

Областное государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Димитровградский технический колледж»

***РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ***

***ОП.09 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ***

*по специальности*

*46.02.01 Документационное обеспечение управления  
и архивоведение*

Димитровград

2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение (утвержден приказом МО и Н РФ «11» августа 2014 г. № 975, зарегистрирован в Минюсте России 20 августа 2014 г. № 33682).

**Организация-разработчик:** областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Димитровградский технический колледж»

#### РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии  
«Дисциплины  
общепрофессионального цикла и  
профессиональные модули  
специальностей «Сварочное  
производство», «Строительство и  
эксплуатация зданий и сооружений»,  
а также адаптированных программ  
для лиц с ограниченными  
возможностями здоровья»  
Протокол заседания ЦК №10  
от «08» июня 2023 г

#### РЕКОМЕНДОВАНО

Научно-методическим советом  
ОГБПОУ ДТК  
Протокол № 5  
от «20» июня 2023 г

#### **Разработчик:**

Парамонова С.В. - преподаватель ОГБПОУ ДТК

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.09 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 46.02.01. «Документационное обеспечение управления и архивоведение» (повышенный образовательный уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, в программах повышения квалификации и переподготовки, в профессиональной подготовке по специальности по специальности 46.02.01. «Документационное обеспечение управления и архивоведение» (повышенный образовательный уровень).

Освоение рабочей программы учебной дисциплины возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина принадлежит к профессиональному циклу (общепрофессиональные дисциплины).

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

Учебная дисциплина «Управление качеством» призвана акцентировать внимание на способы улучшения деятельности организации на основе применения современных систем менеджмента качества; формирование целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций. При реализации программы учитывается межпредметная связь с другими дисциплинами: Менеджмент, Экономика организации, Системы управления качеством, Сертификация и стандартизация.

Вместе с тем в результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть общеучебными компетенциями по 4 блокам:

1. Самоорганизация. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях.

2. Самообразование. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, заниматься самообразованием.

3. Информационный блок. Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.

4. Коммуникативный блок. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Учебная дисциплина «Управление качеством» ориентирована на достижение следующих **целей:**

- освоение знаний о теоретических и методологических системах менеджмента качества, основах контроля качества и испытаний продукции;
- овладение умениями применять полученные знания для улучшения деятельности организации на основе применения современных систем менеджмента качества; внедрения и улучшения результативности системы менеджмента качества с целью повышения удовлетворенности потребителей посредством выполнения их требований;
- развитие концепции TQM и сертификации продукции и систем менеджмента качества в организациях; конкуренции и конкурентоспособности;

- воспитание современных взглядов и подходов науки менеджмента качества для улучшения качества продукции и предоставления услуг;
- применение естественно-научных знаний в профессиональной деятельности и повседневной жизни для обеспечения качества на различных стадиях жизненного цикла продукции и формирование целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- оформлять документацию по управлению качеством продукции;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- основные положения систем менеджмента качества и требования к ним;

-методическую и нормативную документацию по управлению качеством продукции.

**Обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**Профессиональными компетенциями:**

ПК 2.1. Осуществлять экспертизу ценности документов в соответствии с действующими законодательными актами и нормативами.

ПК 2.2. Вести работу в системах электронного документооборота.

ПК 2.3. Разрабатывать и вести классификаторы, таблицы и другие справочники по документам организации.

ПК 3.1. Осуществлять информационную работу по документам, в том числе с использованием оргтехники, программных средств учета, хранения и поиска документов и других специализированных баз данных.

ПК 3.2. Принимать меры по упорядочению состава документов и информационных потоков, сокращению их количества и оптимизации документопотоков организации.

ПК 3.5. Принимать участие в разработке локальных нормативных актов организации по вопросам документационного обеспечения управления и архивного дела.

## Личностные результаты реализации программы воспитания

ЛР 23	Способный к применению инструментов и методов бережливого производства
ЛР 24	Умеющий быстро принимать решения, распределять собственные ресурсы и управлять своим временем
ЛР 27	Способный к применению логистики навыков в решении личных и профессиональных задач

### 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	72
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	14
контрольные работы	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	24
в том числе:	
Работа с учебником	8
Составление таблиц и схем	10
Доклады и сообщения	6
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.09 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Введение в управление качеством</b>	<b>В результате изучения темы обучающийся должен:</b> <b>уметь:</b> анализировать системы управления качеством продукции (услуг); <b>знать:</b> определение основных понятий управления качеством. ОК 1, 2; ПК 2.1, ЛР 24		
	<b>Содержание учебного материала</b> Предмет и задачи курса. Методология управления качеством.	2	1
<b>Тема 1. Социальные и экономические основы качества</b>	<b>В результате изучения темы обучающийся должен:</b> <b>уметь:</b> анализировать системы управления качеством продукции (услуг) с точки зрения их соответствия современным требованиям; <b>знать:</b> определение основных понятий, характеризующих потребительские свойства продукции и критерии качества изделий и процессов; современные требования к системам управления качеством ОК 1, 2; ПК 2.1, ПК 2.2, ЛР 24		
	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие качества. Основные термины понятия качества. Система качества.	2	2
	Классификация затрат на качество. Основные методы калькуляции затрат на качество.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Составить таблицу «Основные критерии качества на предприятии» Ответить на вопросы	2	
<b>Тема 2. Эволюция методов обеспечения качества.</b>	<b>В результате изучения темы обучающийся должен:</b> <b>уметь:</b> анализировать системы управления качеством продукции (услуг) с точки зрения их соответствия современным требованиям; <b>знать:</b> определение основных понятий, характеризующих потребительские свойства продукции и критерии качества изделий и процессов; современные требования к системам управления качеством. ОК 1, 2; ПК 2.1, ПК 2.2, ЛР 27		
	<b>Содержание учебного материала:</b> История развития системы качества. Схема управления качеством.	2	2
	Этапы системы управления качеством. Концепции управления качеством.	2	2
	<b>Практическое занятие № 1:</b>	2	

	Определение уровня качества продукции.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Ответить в тетради на следующие вопросы: 2. Подготовить доклады по темам	2	
<b>Тема 3.</b> Опыт управления качеством в зарубежных странах	<b>В результате изучения темы обучающийся должен:</b> <b>уметь:</b> анализировать системы управления качеством продукции (услуг) с точки зрения их соответствия современным требованиям; <b>знать:</b> определение основных понятий, характеризующих потребительские свойства продукции и критерии качества изделий и процессов; современные требования к системам управления качеством. ОК 1, 2; ПК 2.1, ПК 2.2, ЛР 24, ЛР 27		
	<b>Содержание учебного материала:</b> Управление качеством в США и Японии. Принципы организации системы качества.	2	2
	Исторические моменты развития качества в европейских странах.	2	2
	Особенности системы контроля качества.	2	2
	<b>Практическое занятие № 2</b> Различия и сходство системы качества в Японии и США	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Ответить в тетради на вопросы 2. Подготовить доклад на тему: «Отец движение за качество» – Э. Деминг. 3. Подготовка к практическому занятию № 2.	2	
	<b>Тема 4.</b> Управление качеством в России	<b>В результате изучения темы обучающийся должен:</b> <b>уметь:</b> анализировать системы управления качеством продукции (услуг) с точки зрения их соответствия современным требованиям; <b>знать:</b> определение основных понятий, характеризующих потребительские свойства продукции и критерии качества изделий и процессов; современные требования к системам управления качеством. ОК 1, 2; ПК 2.1, ПК 2.2, ЛР 24, ЛР 27	
	<b>Содержание учебного материала:</b> Развитие и становление элементов управления качеством в России.	2	2
	Системный подход к управлению качеством. Различные системы качества в России.	2	2
	<b>Практическое занятие № 3:</b> Сравнительный анализ систем качества в России.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Ответить в тетради на вопросы 2. Подготовка докладов по теме: Историческая последовательность развития управление качеством в России.	2	

	3. Выполните один из вариантов	2	
<b>Тема 5.</b> Всеобщее управление качеством	<b>В результате изучения темы обучающийся должен:</b> <b>уметь:</b> анализировать системы управления качеством продукции (услуг) с точки зрения их соответствия современным требованиям; <b>знать:</b> определение основных понятий, характеризующих потребительские свойства продукции и критерии качества изделий и процессов; современные требования к системам управления качеством. ОК 1, 2; ПК 2.2, ПК 2.3, ЛР 24, ЛР 27		
	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие и сущность всеобщего управления качеством.	2	2
	Цель и концепцию управления качеством. Элементы концепции управления качеством.	2	2
	<b>Практическое занятие № 4:</b> Процесс самооценки качества.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Ответить в тетради на вопросы 2. Заполните таблицу «Приемы и средства, используемые для TQM». 3. Подготовка к практическому занятию № 4. 4. Подготовка докладов по теме: Японские концепции уровней качества.	2	
<b>Тема 6.</b> Стандартизация в управлении качеством в России	<b>В результате изучения темы обучающийся должен:</b> <b>уметь:</b> анализировать состояние и эффективность системы стандартизации продукции; <b>знать:</b> основы стандартизации продукции и процессов. ОК 4-6; ПК 2.1, ПК 2.2, ЛР 24, ЛР 27		
	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие и цели стандартизации.	2	2
	Экономические проблемы стандартизации. Закон РФ «О стандартизации».	2	2
	Государственное управление стандартизацией.	2	2
	<b>Практическое занятие № 5:</b> Система стандартизации в России.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Ответить в тетради на вопросы 2. Составить сравнительную таблицу «Признаки стандартизации в разных странах».	2	
<b>Тема 7.</b> Международная стандартизация в управлении качеством и международные стандарты	<b>В результате изучения темы обучающийся должен:</b> <b>уметь:</b> анализировать состояние и эффективность системы стандартизации продукции; <b>знать:</b> основы стандартизации продукции и процессов. ОК 4-6; ПК 3.1, ПК 3.2, ЛР 23, ЛР 24		

ИСО серии 9000 на системы качества	<b>Содержание учебного материала:</b> Международные организации по стандартизации.	2	2
	Международные стандарты на системы качества (МС ИСО серии 9000).	2	2
	<b>Практическое занятие № 6</b> Анализ сходства и различия версий стандартов ИСО от предыдущих	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Подготовка докладов по теме: Международная организация по стандартизации 2. Ответить в тетради на вопросы	2	
<b>Тема 8. Сертификация в управлении качеством</b>	<b>В результате изучения темы обучающийся должен:</b> <b>уметь:</b> анализировать состояние и эффективность системы подтверждения соответствия продукции и процессов; <b>знать:</b> виды, методы и особенности контроля качества продукции. ОК 4-6; ПК 3.1, ПК 3.2, ЛР 23, ЛР 24	2	
	<b>Содержание учебного материала:</b> Сертификация продукции и ее цели. Понятие сертификации. Организация работы по сертификации.		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Ответить в тетради на вопросы 2. Подготовка докладов по теме: международная организация по стандартизации	2 2	
<b>Тема 9. Управление затратами на обеспечение качества</b>	<b>В результате изучения темы обучающийся должен:</b> <b>уметь:</b> анализировать состояние и эффективность системы подтверждения соответствия продукции и процессов; <b>знать:</b> виды, методы и особенности контроля качества продукции. ОК 1, ОК 2; ПК 3.1, ПК 3.2, ЛР 27		
	<b>Содержание учебного материала:</b> Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Схема формирования затрат и стоимости товара.	2	2
	<b>Практическое занятие № 7:</b> Расчет экономической эффективности новой продукции.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Ответить в тетради на вопросы 2. Изобразите цепочку формирования затрат и создание стоимости продукции.	2 2	
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>		<b>48</b>	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>		<b>24</b>	
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>		<b>72</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочных мест по количеству обучающихся;
- стулья;
- доска классная;
- стеллаж для моделей и макетов;
- рабочее место преподавателя;

Приборы и устройства:

- плакаты по темам

Учебные наглядные пособия:

- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине:

Действующая нормативно-техническая и технологическая документация:

- правила техники безопасности и производственной санитарии;

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиа проектор;
- телевизор;
- видеоманитофон;
- набор кассет DVD дисков по темам
- экран проекционный.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Замедлина Е.А. Управление качеством: конспект лекций. – Ростов н/Д: Феникс, 2013 - 186 с.
2. Ильенкова С.Д. Управление качеством: Учебник для вузов/С.Д. Ильенкова и др.; Под ред. С.Д. Ильенковой - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017 - 334 с.
3. Сергеев А.Г., Латышев М.И. Сертификация: Учеб. пособие. – М.: Логос. 2016.
4. Скляренок В.К., Прудников В.М. Экономика предприятия: Конспект лекций. – М.: ИНФРА – М, 2018.
5. Ребрин Ю.И. Управление качеством: Учебное пособие. Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2016.

**Дополнительные источники:**

1. Крейг Роберт Дж. ИСО 9000: руководство по получению сертификата о регистрации по ИСО 9000. М.: РИА «Стандарты и качество», 2016. (сер. «Дом качества», вып. 9)

2. Мишин М.В. Управление качеством: Учебник для студентов вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015 – 463 с.
3. Никифоров А.Д. Управление качеством. Учеб.пособие для вузов. – М.: Дрофа, 2016 – 720 с.

**Интернет-ресурсы:**

1. [nashol.com/2012071266013/upravlenie-kachestvom-aristov-o-v-2006.html](http://nashol.com/2012071266013/upravlenie-kachestvom-aristov-o-v-2006.html)  
Аристов О.В.
2. [nashaucheba.ru/v33696/окрепилов\\_в.в.\\_управление\\_качеством](http://nashaucheba.ru/v33696/окрепилов_в.в._управление_качеством)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Освоенные умения:</b>	
- оформлять документацию по управлению качеством продукции;	ПЗ №№ 1-7
<b>Усвоенные знания:</b>	
- основные положения систем менеджмента качества и требования к ним;	Текущий контроль: тестирование Итоговый контроль: экзамен
- методическую и нормативную документацию по управлению качеством продукции;	Текущий контроль: тестирование Итоговый контроль: экзамен