

Областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Димитровградский технический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности

*23.02.05 Эксплуатация транспортного электрооборудования и
автоматики (по видам транспорта, за исключением водного)*

Димитровград
2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на счет часов вариативной части

Организация-разработчик: областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Дмитровградский технический колледж»

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии
Общие гуманитарные и
социально-экономические дисциплины
Протокол заседания ЦК №10
от «08» июня 2023 г

РЕКОМЕНДОВАНО

Научно-методическим советом
ОГБПОУ ДТК
Протокол № 5
от «20» июня 2023 г

разработчик: Машенко Т.А. - преподаватель ОГБПОУ ДТК

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы 23.02.05 «Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (по видам транспорта, за исключением водного)», базовой подготовки. Программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки.

Освоение рабочей программы учебной дисциплины возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения» принадлежит к ОГСЭ («Общий гуманитарный и социально – экономический цикл»).

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- работать с различными источниками информации;
- решать поставленные задачи;
- определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека;
- определять специфику поведенческих проявлений,
- раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,
- выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия;
- пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- специфику дисциплины «Психология общения»;
- сущность, виды, этапы общения,
- цели, функции и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- сущность дисциплины « Психология общения»;
- структуру общения;
- стратегии, тактики общения;
- суть перцептивной, коммуникативной, интерактивной сторон общения;
- синтоническую модель общения;
- основные теории личности;
- структуру психики по З. Фрейду и К. Юнгу;
- механизмы защиты психики;
- сущность, причины, виды, последствия конфликтов;
- причины и признаки стрессового напряжения;

Формируемые компетенции: ОК 1-10; ПК 2.1-2.3; ЛР - 7, 12, 18, 22, 23.

ОК 01.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 02.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 03.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 04.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 05.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 06.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 07.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 08.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 09.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 2.1	Организовывать работу коллектива исполнителей.
ПК 2.2.	Планировать и организовывать производственные работы.
ПК 2.3.	Выбирать оптимальные решения в нестандартных ситуациях.

Личностные результаты реализации программ воспитания:

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

ЛР 18 Способный к самостоятельному решению вопросов жизнеустройства

ЛР 22 Способный формировать проектные идеи и обеспечивать их ресурсно-программной деятельностью

ЛР 23 Способный к применению инструментов и методов бережливого производства

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины:

Для специальности 23.02.05 «Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (по видам транспорта, за исключением водного) » объем образовательной нагрузки 48 часов, в том числе: обязательной аудиторной нагрузки – 32 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Объем образовательной нагрузки	<i>48</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>32</i>
в том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия	<i>6</i>
контрольные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>16</i>
Итоговая аттестация в 5 семестре в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Количество часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1	Введение в психологию общения	10	
По окончании изучения раздела обучающийся должен	<p>знать: сущность, виды, структуру, функции, этапы общения, его роль в психическом развитии человека; техники и приёмы общения; уровни, стили, средства общения</p> <p>уметь: определять виды и стили общения, устанавливать и развивать контакт</p> <p>Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 7, ЛР – 12, ЛР – 18, ЛР – 22, ЛР – 23.</p>		
Раздел 2	<p>Введение в психологию общения. Предмет, методы и задачи курса. Важнейшие принципы психологии: детерминизма, системности, развития. Категории психологии общения. Общение и деятельность как виды социальной активности.</p> <p>Общение: сущность, виды, структура общения. Сущность общения, определение понятия. Содержание, цели и средства общения. Виды общения, их дифференциация по содержанию, целям и средствам. Непосредственное и опосредствованное общение. Биологическое, материальное , когнитивное и кондиционное общение. Деловое и личностное общение. Инструментальное и целевое общение. Вербальное и невербальное общение.</p> <p>Общие характеристики и функции общения. Уровни , стили, средства общения. Позиции в общении. Понятие стратегии и тактики общения. Основные стратегии общения. Открытое – закрытое, монологическое - диалогическое, ролевое – личностное</p> <p>Информационно – коммуникативная, регулятивно – коммуникативная и аффективно – коммуникативная функции общения. Социальные функции общения</p>	2 2	1
	Практическая работа № 1. Тренинг «Знакомство».	2	
	Практическая работа № 2. «Этапы общения. Установление и развитие контакта».	2	
	Контрольная работа по итогам раздела.	2	
	Структура общения. Социально – психологическое воздействие.	12	
	По окончании изучения раздела 2 обучающийся должен	<p>средства и структуру общения; сущность, функции, элементы коммуникации; различие вербального и невербального общения; виды неречевых реакций; сущность и механизмы восприятия; понятие интеракции, теорию Э.Берна; механизмы и средства воздействия, механизмы влияния.</p> <p>уметь: различать неречевые средства общения; определяют подтекст; выявлять барьеры</p>	

знать:	коммуникации; определять факторы, мешающие адекватному восприятию; применять приемы формирования аттракции. Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 7, ЛР – 12, ЛР – 18, ЛР – 22, ЛР – 23.		
	Общение как коммуникация. Сущность, функции, элементы, этапы коммуникации. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные роли. Барьеры коммуникации. Вербальное и невербальное общение. Структура речевого общения. Речь, письмо, внутренняя речь. Виды неречевых реакций. Невербальные средства общения. Классификация невербальных средств общения. Кинесические средства. Мимика. Визуальный контакт. Поза. Жесты. Походка. Просодика и экстралингвистика. Такесика. Динамические прикосновения. Рукопожатия. Проксемические средства. Пространственная организация общения. Ориентация в процессе общения. Вербальные средства общения. Потеря информации. Умение говорить. Диалог и типы вопросов. Умение слушать собеседника. Общение как восприятие. Сущность и механизмы восприятия. Социальный стереотип. Фактор превосходства. Фактор привлекательности. Фактор отношения к нам. Механизмы межличностного общения. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Факторы, мешающие адекватному восприятию. Каузальная атрибуция. Стереотипы. Приемы создания стереотипов. Сенсорная типология.	2 2 2	
	Общение как взаимодействие. Интерактивная сторона общения. Общение как взаимодействие. Структура интеракции Трансакционный анализ Э.Берна. Жизненный сценарий и его значение для общения. Эго – состояния и трансакции. Сущность, формирование, характеристика эго – состояний. Сущность, виды и правила трансакций. Треугольник Картмана. Социально – психологическое воздействие. Механизмы воздействия: заражение, внушение, убеждение. Их характеристика. Влияние и его механизмы. Внушаемость. Конформизм. Нонконформизм. Личность в социуме. Виды распределения ролей. Личное влияние и власть. Контрольная работа по итогам изучения раздела.	2 2 2	
Раздел 3	Эффективность общения	4	
По окончании изучения раздела обучающийся должен	знать: сущность синтонической модели общения, основные умения общения. уметь: применять техники поведенческих подкреплений, применять технику Я – высказывания; применять различные техники слушания. Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 7, ЛР – 12, ЛР – 18, ЛР – 22, ЛР – 23.		
	Синтоническая модель общения. Синтон и конфликтоген в общении. Оптимальное, неоптимальное и конфликтное общение. Сущность синтонического общения. Основные	2	

	умения общения. Определение желаемых целей. Сенсорная острота. Гибкость. Конгруэнтность. Техника поведенческих подкреплений. Я – высказывания.		
	Практическая работа № 3 «Методы формирования аттракции»	2	2
Раздел 4	Личность в общении	6	
По окончании изучения раздела обучающийся должен	знать: основные теории личности, основы психоанализа З.Фрейда; типологии личности в психоанализе; типологии личности по К. Юнгу. уметь: определять типы людей согласно изученных типологий Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 7, ЛР – 12, ЛР – 18, ЛР – 22, ЛР – 23.		
	Структура личности по З.Фрейду. Основные теории личности в психологии. Фрейдизм. Психоанализ. Элементы структуры личности по З. Фрейду и их характеристики. Супер – Эго, Эго, Ид. Их роль в общении. Механизмы психологической защиты. Типологии личности по К. Юнгу. Сознание. Индивидуальное бессознательное. Коллективное бессознательное. Архетипы. Их роль в общении. Экстраверт и интроверт.	2 2	2
Раздел 5	Конфликты и стрессы	4	
По окончании изучения раздела обучающийся должен	знать: сущность, виды, динамику и этапы конфликтов; типовые стили поведения в конфликтах; понятие стресса и фрустрации, виды стрессов уметь: определять признаки стрессового напряжения; применять техники снятия стресса; Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 7, ЛР – 12, ЛР – 18, ЛР – 22, ЛР – 23.		
	Конфликты и стрессы. Понятие конфликта и его социальная роль. Сущность конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Разрешение конфликта. Виды конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Стресс и фрустрация. Виды стресса: эустресс, дистресс.. Признаки и причины стрессового напряжения	2	
	Дифференцированный зачет.	2	
Всего: максимальной учебной нагрузки обучающегося — 32 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 32 часов.		32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочных мест по количеству обучающихся;
- стулья;
- доска классная;
- рабочее место преподавателя;

Приборы и устройства:

- плакаты по темам

Учебные наглядные пособия:

- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине.

Действующая нормативно-техническая и технологическая документация:

- правила техники безопасности и производственной санитарии;

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиа проектор;
- телевизор;
- видеомэгаффон;
- набор кассет DVD дисков по темам
- экран проекционный;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- [1] Столяренко Л. Д. Психология общения :учебник. – Ростов – на – Дону: Феникс, 2013.
- [2] Психология и этика делового общения: Учебник. Под ред. В.Н.Лавриненко.--- 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.
- [3] Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учеб. пособие.- 2-е изд. --- М.: ИНФРА-М, 2007

Дополнительные источники:

- [1] Андреева Г.М. Социальная психология. — М., 2008.
- [2] Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.— М.: Эксмо, 2007
- [3] Дебольский Н. Психология делового общения. М., 2009.
- [4] Столяренко А.Д. «Основы психологии» Ростов-на-Дону, изд. «Феникс», 2010г.
- [5] Ягер Д. Деловой этикет. М., 2004.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков. Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий и контрольных письменных работ по разделам, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
освоенные умения: – работать с различными источниками информации; – проводить самодиагностику	Практическая работа № 1. «Тренинг: знакомство» Самостоятельная работа обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов.
- решать поставленные задачи; - применения различных техник общения, - пользоваться психодиагностическими методиками	Практическая работа № 2. «Этапы общения». Практическая работа № 3 «Методы формирования аттракции».
– использования неречевых средств общения, – определять специфику поведенческих реакций;	Контрольная работа.2 « Вербальное и невербальное общение»
– определять специфику поведенческих проявлений, – эффективного общения	Контрольная работа
– публичного выступления; – пользоваться психодиагностическими методиками	Самопрезентация. Определение психотипов личности. Практическая работа № 3
– выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия; – определять стиль поведения в конфликтной ситуации; – уверенного поведения во взаимодействии	Контрольная работа.

<ul style="list-style-type: none"> – пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации). 	Прохождение и обработка тестов.
<p>усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> -- сущность дисциплины « Психология общения»; – сущность общения и его виды; – функции общения; – общие характеристики общения; – этапы общения; 	Контрольная работа по ключевым понятиям раздела.
<ul style="list-style-type: none"> – структура общения; – коммуникативная, перцептивная, интерактивная составляющие общения; – общения; – социально – психологическое воздействие и влияние 	Контрольная работа по ключевым понятиям раздела.
<ul style="list-style-type: none"> – синтоническая модель общения; – основные умения общения; – техники поведенческих подкреплений; – этические нормы общения; 	Контрольная работа по ключевым понятиям раздела.
<ul style="list-style-type: none"> – основные теории личности; – структуру личности по З.Фрейду и К.Юнгу; – механизмы защиты психики; 	Контрольная работа по ключевым понятиям раздела.
<ul style="list-style-type: none"> - сущность, причины, виды, динамику, последствия конфликтов; - сущность, виды стрессов; - причины и признаки стрессового напряжения. 	Контрольная работа по ключевым понятиям раздела.

текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений экзаменационной комиссией определяется интегральная оценка освоенных обучающимися умений и знаний как результатов освоения учебной дисциплины.