

Областное государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Димитровградский технический колледж»

***РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ***

***ОГСЭ. 06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ***

*по специальности*

*38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»*

Димитровград  
2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, операционный логист. Приказ Минобрнауки России от 28.07.2014 N834 (Зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2014 N 33727)

**Организация-разработчик:** областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Дмитровградский технический колледж»

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины»

Протокол заседания ЦК №10  
от «08» июня 2023 г

РЕКОМЕНДОВАНО

Научно-методическим советом  
ОГБПОУ ДТК

Протокол № 5  
от «20» июня 2023 г

**Разработчик:** Машенко Т.А. , к.и.н., доцент преподаватель  
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

## СОДЕРЖАНИЕ

- |   |                |
|---|----------------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>              | <b>стр. 5</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | <b>стр. 8</b>  |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>           | <b>стр. 14</b> |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>стр. 16</b> |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности: 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике». Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки.

Освоение рабочей программы учебной дисциплины возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при изучении всех тем без приостановки.

**1.2. Место дисциплины** в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения» принадлежит к ОГСЭ («Общий гуманитарный и социально – экономический цикл»).

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
  
- работать с различными источниками информации;
- решать поставленные задачи;
- определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека;
- определять специфику поведенческих проявлений,
- раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,
- выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия;
- пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- специфику учебной дисциплины;
- сущность, функции, виды общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий; механизмы влияния;

- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- структуру общения;
- суть коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения;
- вербальные и невербальные средства общения;
- технику и приёмы общения;
- Синтоническую модель общения;
- Основные теории личности;
- Структуру психики по Э.Фрейд и К. Юнгу;
- стратегии, тактики, виды общения;
- механизмы психологической защиты;
- основные типологии личности;
- сущность, виды стрессов;
- признаки и причины стрессового напряжения.

Освоение рабочей программы учебной дисциплины возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### **Формируемые компетенции: ОК 1-10; ПК 2.1-2.3; ЛР – 4, 6, 7, 12**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать

повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением профессиональных знаний.

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей работ.

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта

### **Личностные результаты реализации программ воспитания:**

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 90 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся — 60 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>48</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>32</i>
в том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия	<i>14</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>16</i>
в том числе:	
Работа с учебником	
Составление таблиц и схем	
Доклады и рефераты	
Домашняя работа	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Количество часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1	<b>Введение в психологию общения</b>	8	
По окончании изучения раздела обучающийся должен	<p><b>знать:</b> сущность, виды, структуру, функции, этапы общения, его роль в психическом развитии человека; технику и приёмы общения; особенности развития общения</p> <p><b>уметь:</b> определять виды и стили общения, устанавливать и развивать контакт</p> <p>Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 4, ЛР – 6, ЛР – 7, ЛР – 12.</p>		
	<p><b>Введение в психологию общения.</b></p> <p>Предмет, методы и задачи курса. Важнейшие принципы психологии: детерминизма, системности, развития. Категории психологии общения. Общение и деятельность как виды социальной активности.</p> <p><b>Общение: сущность, виды, структура общения.</b> Сущность общения, определение понятия. Содержание, цели и средства общения. Виды общения, их дифференциация по содержанию, целям и средствам. Непосредственное и опосредствованное общение. Биологическое, материальное, когнитивное и кондиционное общение. Деловое и личностное общение. Инструментальное и целевое общение. Вербальное и невербальное общение.</p> <p>Общие характеристики и функции общения. Уровни, стили, средства общения. Позиции в общении. Понятие стратегии и тактики общения. Основные стратегии общения. Открытое – закрытое, монологическое - диалогическое, ролевое – личностное</p> <p>Информационно – коммуникативная, регулятивно – коммуникативная и аффективно – коммуникативная функции общения. Социальные функции общения</p>	2	2-3
	<b>Практическая работа № 1.</b> Тренинг «Знакомство».	2	
	<b>Практическая работа № 2.</b> «Этапы общения. Установление и развитие контакта. Стили общения».	2	
Раздел 2	<b>Структура общения. Социально – психологическое воздействие.</b>	8	
По окончании изучения раздела обучающийся должен	<p><b>знать:</b> средства и структуру общения; сущность, функции, элементы коммуникации; различие вербального и невербального общения; виды неречевых реакций; сущность и механизмы восприятия; понятие интеракции, теорию Э.Берна; механизмы и средства воздействия, механизмы влияния.</p> <p><b>уметь:</b> различать неречевые средства общения; определять подтекст; выявлять барьеры коммуникации; определять факторы, мешающие адекватному восприятию; применять</p>		



	приемы формирования аттракции, Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 4, ЛР – 6, ЛР – 7, ЛР – 12.		2-3
	<b>Общение как коммуникация.</b> Сущность, функции, элементы, этапы коммуникации. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные роли. Барьеры коммуникации. Вербальное и невербальное общение. Структура речевого общения. Речь, письмо, внутренняя речь. Виды неречевых реакций. Вербальные средства общения. Потеря информации. Умение говорить. Диалог и типы вопросов. Умение слушать собеседника. Невербальное общение. Невербальные средства общения. Классификация невербальных средств общения. Кинесические средства. Мимика. Визуальный контакт. Поза. Жесты. Походка. Просодика и экстралингвистика. Такесика. Динамические прикосновения. Рукопожатия. Проксемические средства. Пространственная организация общения. Ориентация в процессе общения.	2	
	<b>Общение как восприятие.</b> Сущность и механизмы восприятия. Социальный стереотип. Фактор превосходства. Фактор привлекательности. Фактор отношения к нам. Механизмы межличностного общения. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Факторы, мешающие адекватному восприятию. Каузальная атрибуция. Стереотипы. Приемы создания стереотипов. Сенсорная типология..	2	
	<b>Практическое занятие № 3</b> «Вербальное и невербальное общение. Приемы формирования межличностной аттракции»	2	
	<b>Общение как взаимодействие. Интерактивная сторона общения.</b> Общение как взаимодействие. Структура интеракции Транзакционный анализ Э.Берна.. Жизненный сценарий и его значение для общения. Эго – состояния и транзакции. Сущность, формирование, характеристика эго – состояний. Сущность, виды и правила транзакций. Треугольник Кармана. Социально – психологическое воздействие. Механизмы воздействия: заражение, внушение, убеждение. Их характеристика. Социально – психологическое влияние. Влияние и его механизмы. Внушаемость. Конформизм. Нонконформизм. Личность в социуме. Виды распределения ролей. Личное влияние и власть	2	
<b>Раздел 3</b>	<b>Эффективность общения</b>	<b>6</b>	
<b>По окончании изучения раздела обучающийся</b>	<b>знать:</b> сущность синтонической модели общения, основные умения общения; этические правила общения <b>уметь:</b> применять техники поведенческих подкреплений, применять технику Я – высказывания; применять различные техники слушания. Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 4, ЛР – 6, ЛР – 7, ЛР – 12.		2-3

должен			
	<b>Синтоническая модель общения.</b> Синтон и конфликтоген в общении. Оптимальное, неоптимальное и конфликтное общение. Сущность синтонического общения. Основные умения общения. Определение желаемых целей. Сенсорная острота. Гибкость. Конгруэнтность. Техника поведенческих подкреплений. Я – высказывания. <b>Этика и Этикет в общении.</b> Понятие этики и этикета. Правила приветствия. Правила ведения телефонных переговоров.	2	
	<b>Практическое занятие № 4</b> Синтоническая модель общения»		2
	<b>Практическое занятие № 5</b> «Самопрезентация»		2
<b>Раздел 4 Личность в общении</b>		<b>4</b>	
<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b>	<b>знать:</b> основные теории личности, основы психоанализа З.Фрейда; типологии личности в психоанализе; типологии личности по К. Юнгу. <b>уметь:</b> различать людей согласно изученных типологий Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 4, ЛР – 6, ЛР – 7, ЛР – 12.		
	<b>Структура личности по З.Фрейду.</b> Основные теории личности в психологии. Фрейдизм. Психоанализ. Элементы структуры личности по З. Фрейду и их характеристики. Супер – Эго, Эго, Ид. Их роль в общении. <b>Механизмы психологической защиты.</b> Сущность, виды механизмов психологической защиты. Их проявление в общении и влияние на поведение. <b>Типологии личности по К. Юнгу.</b> Сознание. Индивидуальное бессознательное. Коллективное бессознательное. Архетипы. Их роль в общении. Экстраверты и интроверты.	2	2-3
	<b>Практическое занятие № 6</b> «Типология личностей в психоанализе»	2	
<b>Раздел 5 Конфликты и стрессы</b>		<b>6</b>	
<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b>	<b>знать:</b> сущность, виды, динамику и этапы конфликтов; типовые стили поведения в конфликтах; понятие стресса и фрустрации, виды стрессов <b>уметь:</b> определять признаки стрессового напряжения; применять техники снятия стресса; Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 4, ЛР – 6, ЛР – 7, ЛР – 12.		
	<b>Конфликты.</b> Понятие конфликта и его социальная роль. Сущность конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Разрешение конфликта. Виды конфликтов.	2	2-3

Причины и последствия конфликтов. <b>Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.</b> Стиль конкуренции. Стиль уклонения. Стиль пртспособления. Стиль сотрудничества. Стиль компромисса. <b>Стресс.</b> Стресс и фрустрация. Виды стресса: эустресс, дистресс.. Признаки и причины стрессового напряжения	2	
<b>Практическое занятие № 7 « Поведение в конфликте»</b>	2	
<b>Всего:</b> максимальной учебной нагрузки обучающегося	<b>48</b>	
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося	<b>32</b>	
самостоятельной работы обучающегося	<b>18</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочных мест по количеству обучающихся;
- стулья;
- доска классная;
- рабочее место преподавателя;

Приборы и устройства:

- плакаты по темам

Учебные наглядные пособия:

- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине.

Действующая нормативно-техническая и технологическая документация:

- правила техники безопасности и производственной санитарии;

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиа проектор;
- телевизор;
- видеоманитофон;
- набор кассет DVD дисков по темам
- экран проекционный;

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

- [1] Столяренко Л. Д. Психология общения :учебник. – Ростов – на – Дону: Феникс, 2013.
- [2] Психология и этика делового общения: Учебник. Под ред. В.Н.Лавриненко.--- 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.
- [3] Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учеб. пособие.- 2-е изд. ---М.: ИНФРА-М, 2007

##### **Дополнительные источники:**

- [1] Андреева Г.М. Социальная психология. — М., 2008.
- [2] Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.— М.: Эксмо, 2007
- [3] Дебольский Н. Психология делового общения. М., 2009.
- [4] Столяренко А.Д. «Основы психологии» Ростов-на-Дону, изд. «Феникс», 2010г.
- [5] Ягер Д. Деловой этикет. М., 2004.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков. Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий и контрольных письменных работ по разделам, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>освоенные умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работать с различными источниками информации;</li> <li>– проводить самодиагностику</li> </ul>	Практическая работа № 1. «Тренинг: знакомство»
<ul style="list-style-type: none"> <li>- решать поставленные задачи;</li> <li>- применить различных техник общения,</li> <li>- пользоваться психодиагностическими методиками</li> </ul>	Практическая работа № 2. «Этапы общения». Практическая работа № 3. «Стили общения»
<ul style="list-style-type: none"> <li>– использования неречевых средств общения,</li> <li>– определять специфику поведенческих проявлений</li> </ul>	Практическая работа № 4. «Вербальное и невербальное общение»
<ul style="list-style-type: none"> <li>– определять специфику поведенческих проявлений,</li> <li>– эффективного общения</li> </ul>	Практическая работа № 5. «Межличностная аттракция» Практическая работа № 6 «Синтоническая модель общения»
<ul style="list-style-type: none"> <li>– публичного выступления;</li> <li>– пользоваться психодиагностическими методиками</li> </ul>	Практическая работа № 7 «Самопрезентация» Практическая работа № 8 «Типология личностей в психоанализе»
<ul style="list-style-type: none"> <li>– выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия;</li> <li>– определять стиль поведения в конфликтной ситуации;</li> <li>– уверенного поведения во взаимодействии</li> </ul>	Практическая работа № 9 «Ассертивное поведение»  Практическая работа № 10 «Поведение в конфликтной ситуации»

<ul style="list-style-type: none"> <li>– пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).</li> </ul>	<p>Тестирование. Обработка тестов. Получение результатов. Оформление выводов.</p>
<p><b>усвоенные знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-- сущность дисциплины « Психология общения»;</li> <li>– сущность общения и его виды;</li> <li>– функции общения;</li> <li>– общие характеристики общения;</li> <li>– этапы общения;</li> </ul>	<p>Контрольная работа № 1 по ключевым понятиям 1 раздела. Практическая работа №1 Практическая работа №2 Практическая работа №3</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– структура общения;</li> <li>– коммуникативная, перцептивная, интерактивная составляющие общения;</li> <li>– общения;</li> <li>– социально – психологическое воздействие и влияние</li> </ul>	<p>Контрольная работа № 2 по ключевым понятиям 2 раздела. Практическая работа № 4 Практическая работа № 7</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– синтоническая модель общения;</li> <li>– основные умения общения;</li> <li>– техники поведенческих подкреплений;</li> <li>– этические нормы общения;</li> </ul>	<p>Контрольная работа № 3 по ключевым понятиям 3 раздела. Практическая работа № 5 Практическая работа № 6</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– основные теории личности;</li> <li>– структуру личности по З.Фрейд и К.Юнгу;</li> <li>– механизмы защиты психики;</li> </ul>	<p>Контрольная работа № 4 по ключевым понятиям 4 раздела. Практическая работа № 8</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность, причины, виды, динамику, последствия конфликтов;</li> <li>- сущность, виды стрессов;</li> <li>- причины и признаки стрессового напряжения.</li> </ul>	<p>Контрольная работа № 5 по ключевым понятиям 5 раздела. Практическая работа № 9 Практическа работа № 10</p>

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

<b>Процент результативности (правильных ответов)</b>	<b>Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений</b>	
	<b>балл (отметка)</b>	<b>вербальный аналог</b>
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений экзаменационной комиссией определяется интегральная оценка освоенных обучающимися умений и знаний как результатов освоения учебной дисциплины.