

Внутренняя система оценки качества образования

Внутренняя независимая оценка качества образования направлена на совершенствование образовательной деятельности колледжа, повышение качества подготовки обучающихся и реализации ООП.

Реализация внутренней оценки качества образования осуществляется с привлечением преимущественно внутренних ресурсов колледжа.

Основная цель внутренней оценки качества образования - повышение качества образования и совершенствования управления ими, а также представления всем участникам образовательного процесса комплексной характеристики образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

В целях совершенствования программы подготовки обучающихся колледж при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внутренняя система оценки качества образования включает в себя элементы, гарантирующие:

- оценку образовательной среды и методических материалов;
- оценку качества учебной деятельности обучающегося и его результатов;
- получение обратной связи от обучающихся, преподавателей, заинтересованных лиц;
- оценку качества кадрового состава.

При оценке образовательной среды и методических материалов в качестве предмета оценки выступают:

- соответствие реализуемых образовательных программ требованиям федеральных государственных образовательных стандартов и примерных ПООП (при наличии), профессиональных стандартов
- участие работодателей и (или) их объединений в формировании ООП;
- наличие актуальных действующему законодательству локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
- соответствие учебного плана и календарного учебного графика требованиям ФГОС;
- обеспеченность рабочими программами дисциплин (модулей), рабочими программами практик и программой государственной итоговой аттестации;
- обеспеченность дисциплин (модулей) оценочными материалами;
- обеспеченность библиотечного фонда учебными, периодическими и иными изданиями согласно требованиям ФГОС.

Получение обратной связи от обучающихся, преподавателей, заинтересованных лиц оценивается с помощью опросов обучающихся, заинтересованных лиц об основных аспектах деятельности колледжа.

Одним из инструментов мониторингового исследования являются анкетные опросы, которые проводятся с целью формирования и поддержания обратной связи с абитуриентами и их родителями, обучающимися, выпускниками, представителями работодателей. Результаты используются для принятия оптимальных управленческих решений на различных этапах образовательного процесса.

В рамках внутренней системы оценки качества образования в апреле 2023 г. были проведены опросы студентов, сотрудников и организаций-работодателей.

В опросе «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы» приняли участие 628 студентов очной формы обучения, осваивающих программы среднего профессионального образования.

Результаты анкетирования студентов представлены на рис. 1 – 25.



Рис. 1 – Ответы на вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

Соответствуют ли результаты обучения в колледже Вашим ожиданиям?

[Копировать](#)

628 ответов



Рис. 2 – Ответы на вопрос «Соответствуют ли результаты обучения в колледже Вашим ожиданиям?»

Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ОГБПОУ ДТК по своей профессии/специальности (из расчёта, что 1 балл - абсолютно не удовлетворен, а 10 баллов - абсолютно удовлетворен)

[Копировать](#)

628 ответов

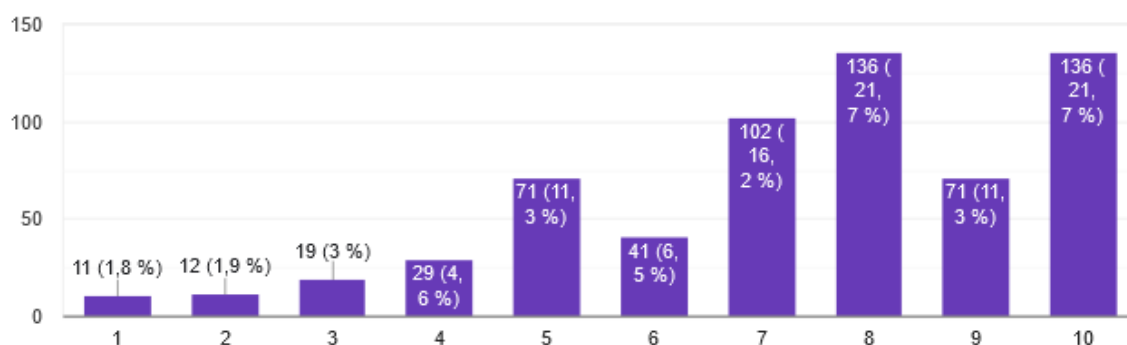


Рис. 3 – Оценка удовлетворенности обучением в ОГБПОУ ДТК по профессии/ специальности



Рис. 4 – Оценка соответствия структуры программы ожиданиям студентов



Рис. 5 – Ответы на вопрос «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения в ОГБПОУ ДТК?»



Рис. 6 – Ответы на вопрос «Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?»



Рис. 7 – Оценка удовлетворенности по показателю «доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса»

Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 – 10 вашу удовлетворенность показателем "организация учебного процесса в ОГБПОУ ДТК" из расчёта, что 1 балл – абсолютно не удовлетворён, а 10 баллов – абсолютно удовлетворён

 Копировать

628 ответов

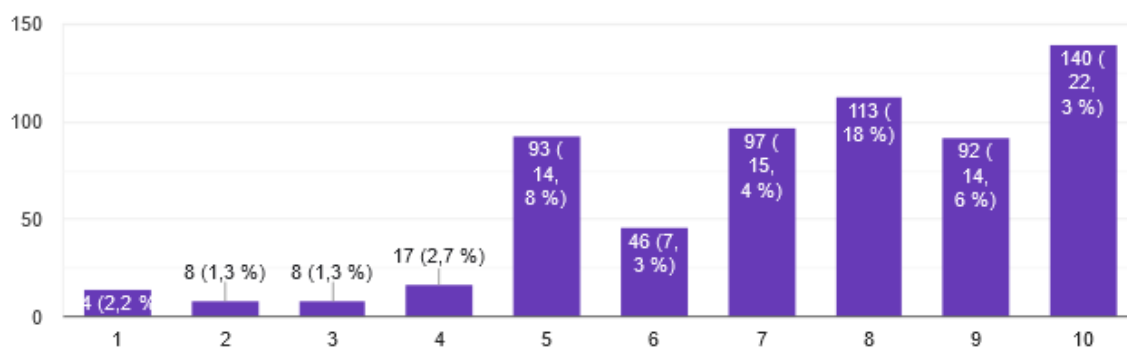


Рис. 8 – Оценка удовлетворенности по показателю «организация учебного процесса в ОГБПОУ ДТК»

Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 – 10 вашу удовлетворенность показателем "содержание (контент) профильных дисциплин" из расчёта, что 1 балл – абсолютно не удовлетворён, а 10 баллов – абсолютно удовлетворён

 Копировать

628 ответов

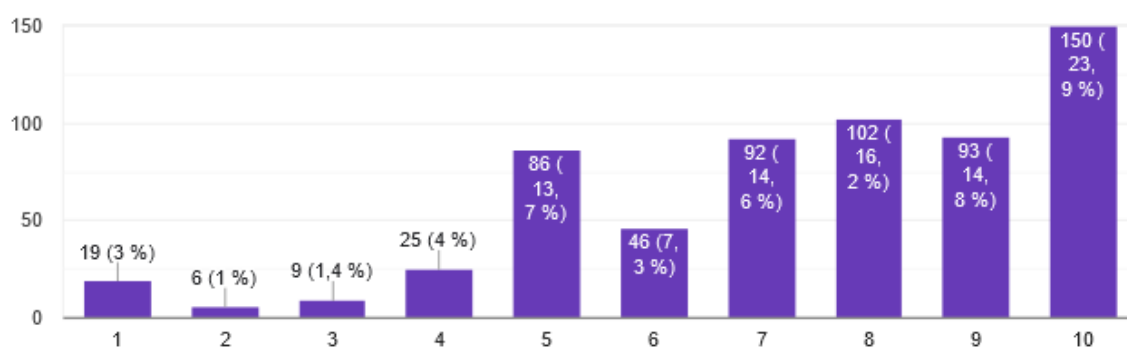


Рис. 9 – Оценка удовлетворенности содержанием профильных дисциплин

Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 – 10 вашу удовлетворенность показателем "содержание (контент) непрофильных дисциплин" из расчёта, что 1 балл – абсолютно не удовлетворён, а 10 баллов – абсолютно удовлетворён

 Копировать

628 ответов

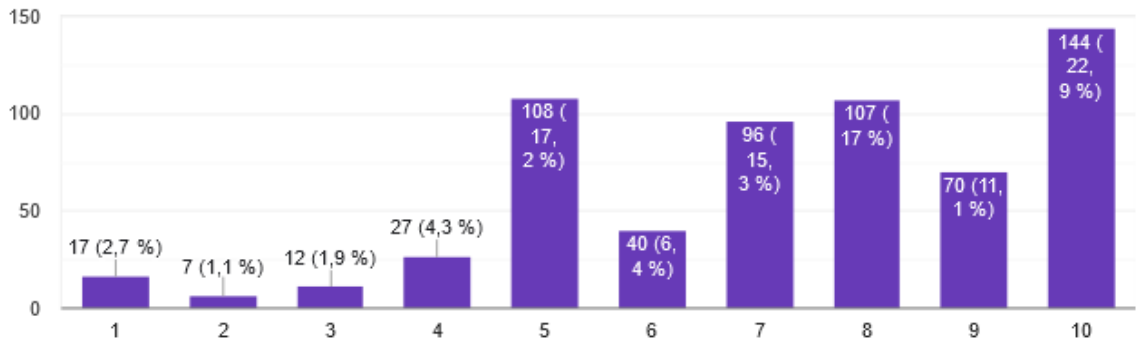


Рис. 10 – Оценка удовлетворенности содержанием непрофильных дисциплин

Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 – 10 вашу удовлетворенность показателем "качество организации и проведения практик" из расчёта, что 1 балл – абсолютно не удовлетворён, а 10 баллов – абсолютно удовлетворён

 Копировать

628 ответов

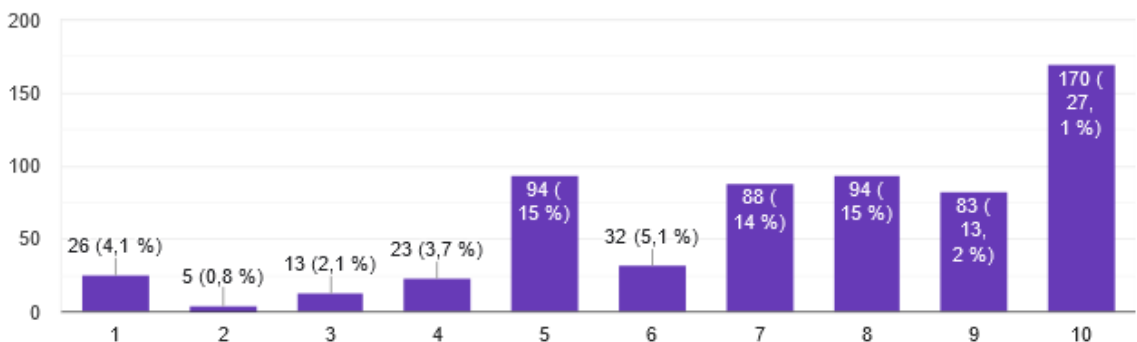


Рис. 11 – Оценка удовлетворенности качеством организации и проведения практик

Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 – 10 вашу удовлетворенность показателем "организация научно-исследовательской деятельности обучающихся" из расчёта, что 1 балл – абсолютно не удовлетворён, а 10 баллов – абсолютно удовлетворён

 Копировать

628 ответов

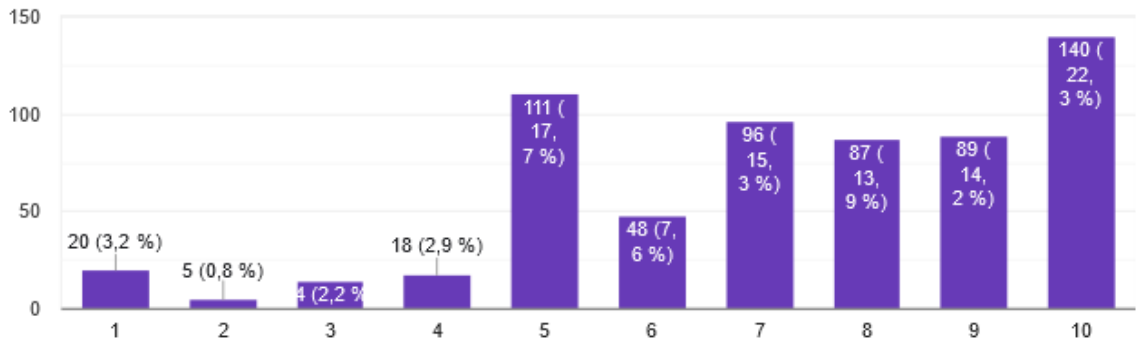


Рис. 12 – Оценка удовлетворенности организацией научно-исследовательской деятельности

Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 – 10 вашу удовлетворенность показателем "воспитательная работа" из расчёта, что 1 балл – абсолютно не удовлетворён, а 10 баллов – абсолютно удовлетворён

 Копировать

628 ответов

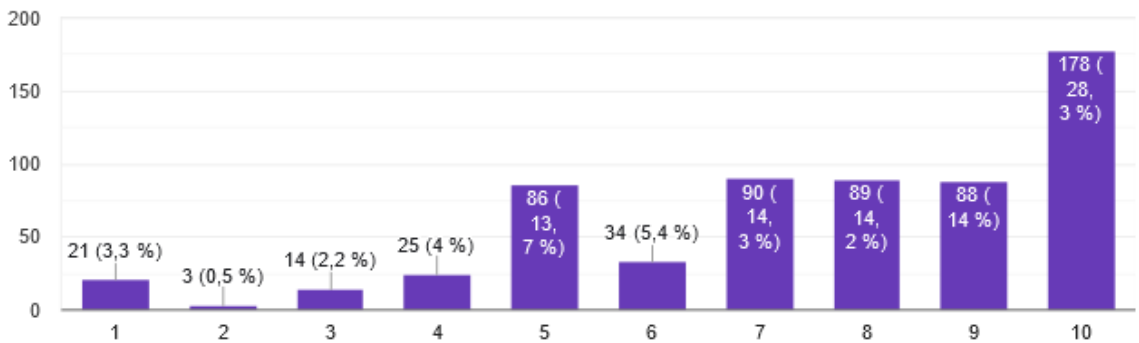


Рис. 13 – Оценка удовлетворенности организацией воспитательной работы

Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 – 10 вашу удовлетворенность показателем "работа классного руководителя группы в период обучения в ОГБПОУ ДТК" из расчёта, что 1 балл – абсолютно не удовлетворён, а 10 баллов – абсолютно удовлетворён

 Копировать

628 ответов

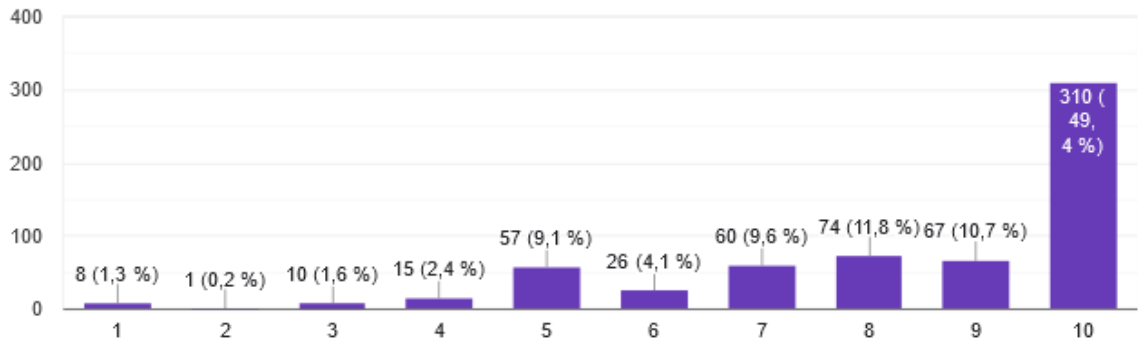


Рис. 14 – Оценка удовлетворенности работой классного руководителя

Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 – 10 вашу удовлетворенность показателем "открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОГБПОУ ДТК, размещенная на ее официальном сайте" из расчёта, что 1 балл – абсолютно не удовлетворён, а 10 баллов – абсолютно удовлетворён

 Копировать

628 ответов

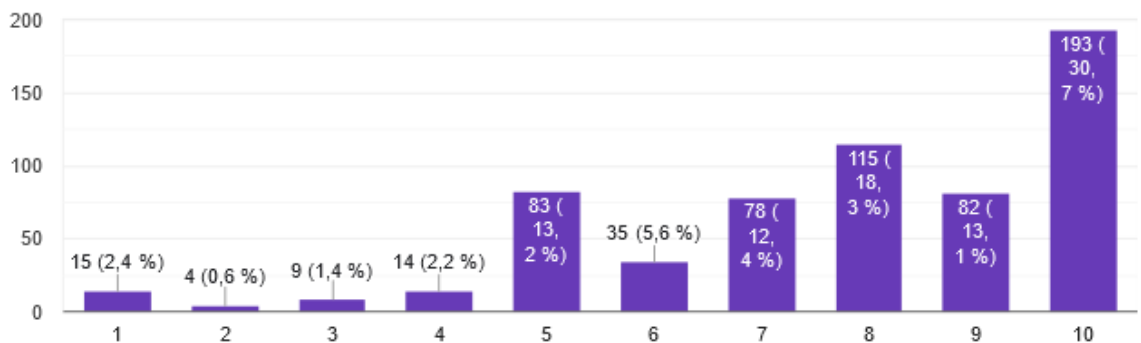


Рис. 15 – Оценка удовлетворенности по показателю «открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОГБПОУ ДТК, размещенная на ее официальном сайте»



Рис. 16 – Оценка удовлетворенности по показателю «качество аудиторий, мастерских, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования ОГБПОУ ДТК»

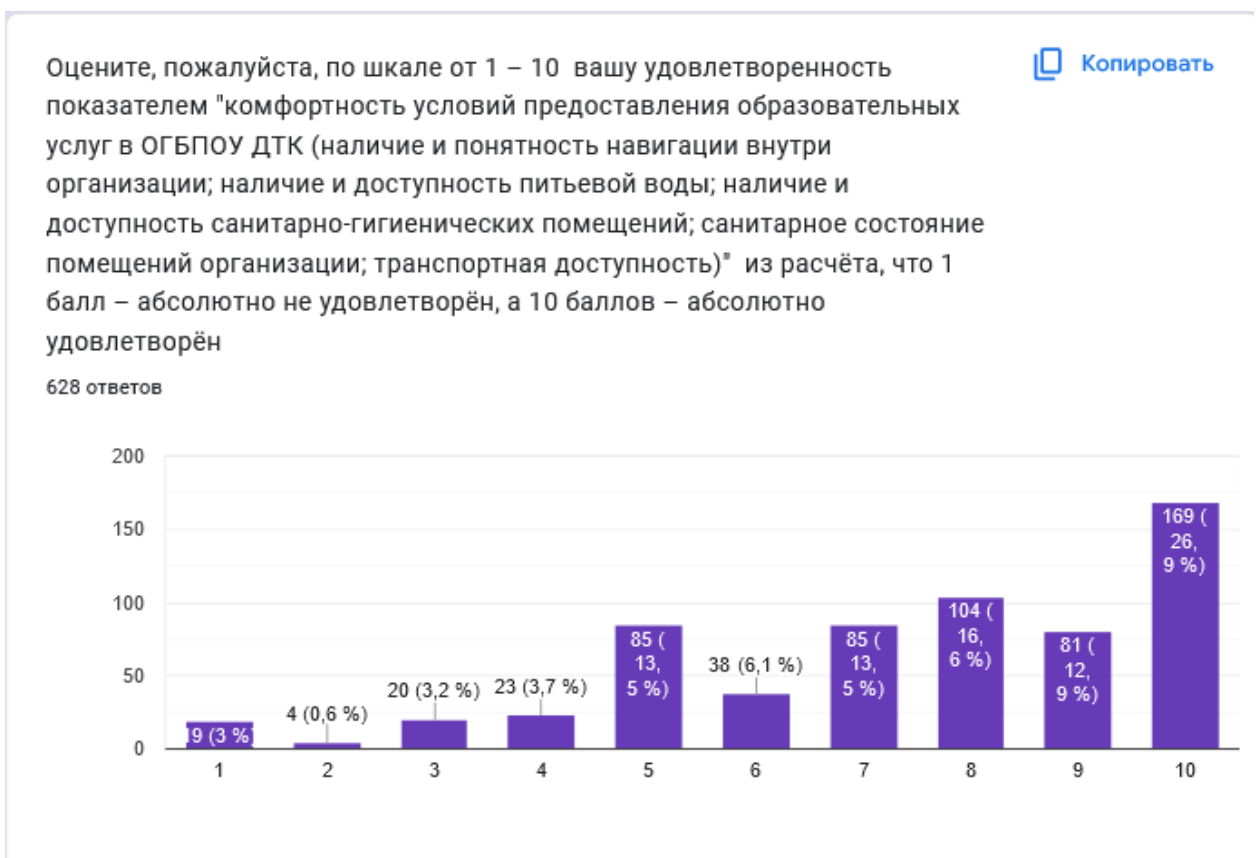


Рис. 17 – Оценка удовлетворенности по показателю «комфортность условий предоставления образовательных услуг в ОГБПОУ ДТК»

Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 – 10 вашу удовлетворенность показателем "санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий" из расчёта, что 1 балл – абсолютно не удовлетворён, а 10 баллов – абсолютно удовлетворён

 Копировать

628 ответов

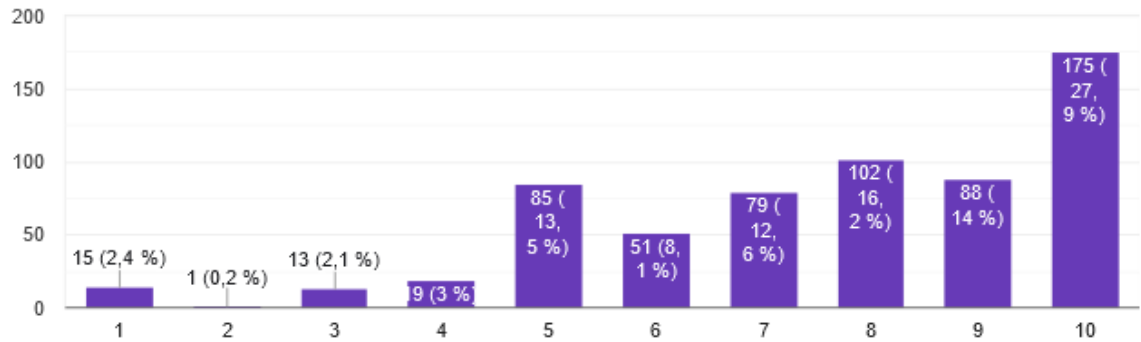


Рис. 18 – Оценка удовлетворенности по показателю «санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий»

Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 – 10 вашу удовлетворенность показателем "обслуживание и организация питания" из расчёта, что 1 балл – абсолютно не удовлетворён, а 10 баллов – абсолютно удовлетворён

 Копировать

628 ответов

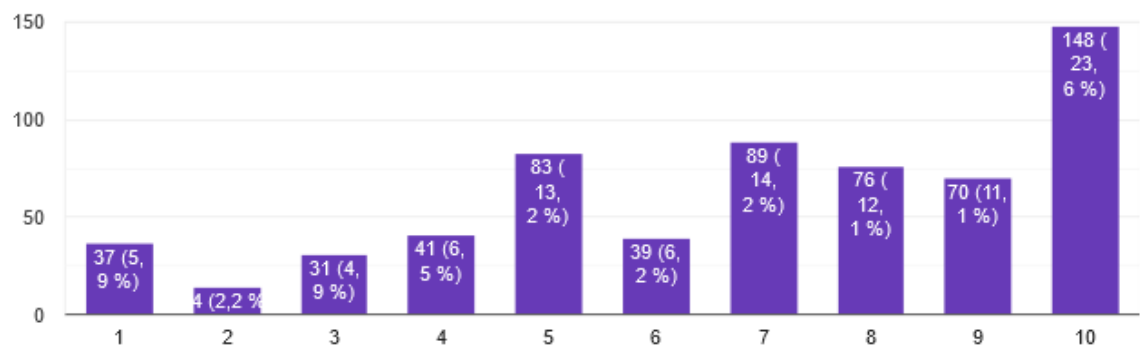


Рис. 19 – Оценка удовлетворенности по показателю «обслуживание и организация питания»

Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 – 10 вашу удовлетворенность показателем "доброжелательность и вежливость работников колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в колледж(работники приемной комиссии, учебной части)" из расчёта, что 1 балл – абсолютно не удовлетворён, а 10 баллов – абсолютно удовлетворён

 Копировать

628 ответов

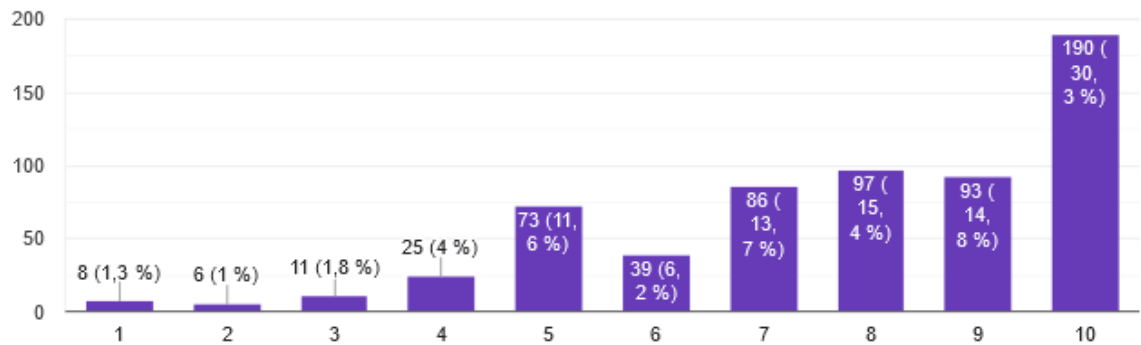


Рис. 20 – Оценка удовлетворенности по показателю «доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию»

Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 – 10 вашу удовлетворенность показателем "доброжелательность и вежливость работников колледжа" из расчёта, что 1 балл – абсолютно не удовлетворён, а 10 баллов – абсолютно удовлетворён

 Копировать

628 ответов

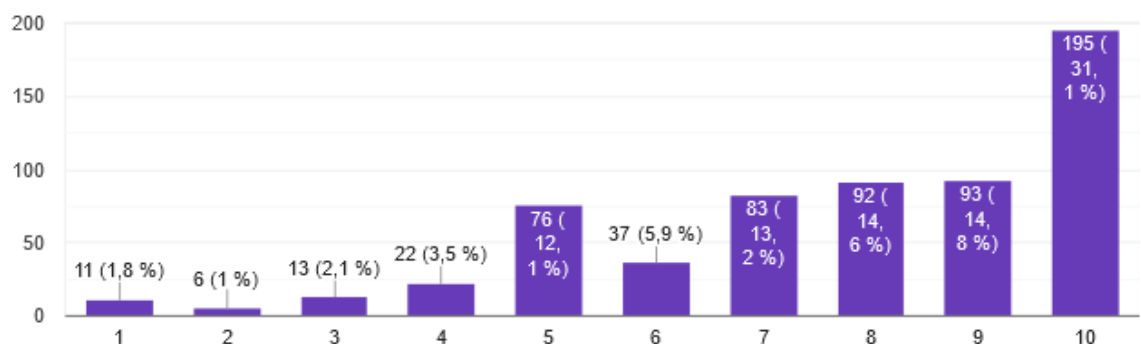


Рис. 21 – Оценка удовлетворенности по показателю «доброжелательность и вежливость работников колледжа»



Рис. 22 – Ответы на вопрос «Создана ли в ОГБПОУ ДТК атмосфера, благоприятная для обучения?»

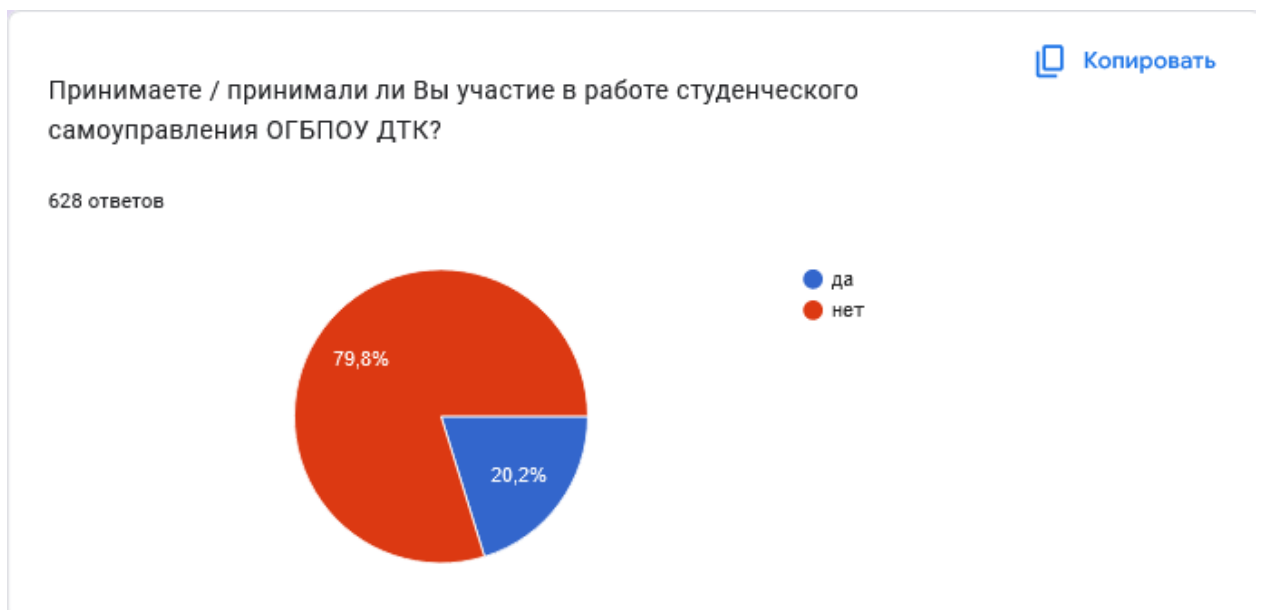


Рис. 23 – Ответы на вопрос «Принимаете / принимали ли Вы участие в работе студенческого самоуправления ОГБПОУ ДТК?»



Рис. 24 – Ответы на вопрос «Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в ОГБПОУ ДТК, и если да, то кто?»



Рис. 25 – Оценка вероятности рекомендации ОГБПОУ ДТК для получения среднего профессионального образования

По результатам анкетирования студентов существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающиеся не обнаружили и продемонстрировали достаточно высокую оценку удовлетворенности обучением. Студенты отмечают благоприятную для обучения атмосферу, доброжелательность сотрудников колледжа. В целом по образовательным программам, реализуемым в колледже, обучающиеся продемонстрировали высокий уровень общей

удовлетворенности и высокий уровень лояльности, готовы рекомендовать ОГБПОУ ДТК своим знакомым, друзьям и родственникам.

В опросе педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности приняли участие 98 человек. При ответе на вопросы анкеты педагогическим работникам предлагалось указать оценку в баллах, где 1 – очень высокий уровень, 5 – крайне низкий уровень критерия. Данные опроса педагогических работников представлены на рис. 26 – 37.



Рис. 26 – Оценка использования современных методик ведения занятий

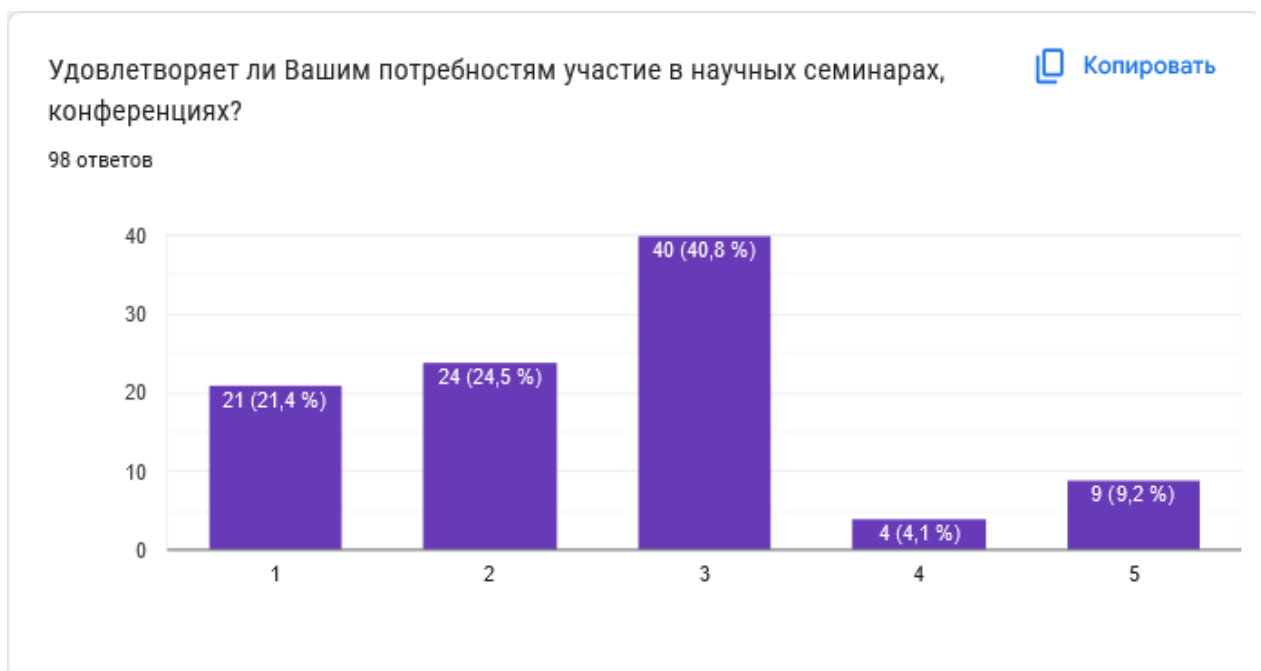


Рис.27 – Оценка удовлетворённости участием в семинарах, конференциях



Рис. 28 – Ответы на вопрос «Насколько часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»



Рис. 29 – Оценка удовлетворенности качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы по профессии/ специальности



Рис. 30 – Оценка удовлетворенности условиями организации труда в колледже и оснащённостью своего рабочего места



Рис. 31 – Оценка удовлетворенности качеством аудиторий, мастерских, учебных лабораторий и оборудования



Рис. 32 – Оценка удовлетворенности качеством фондов читального зала и библиотеки

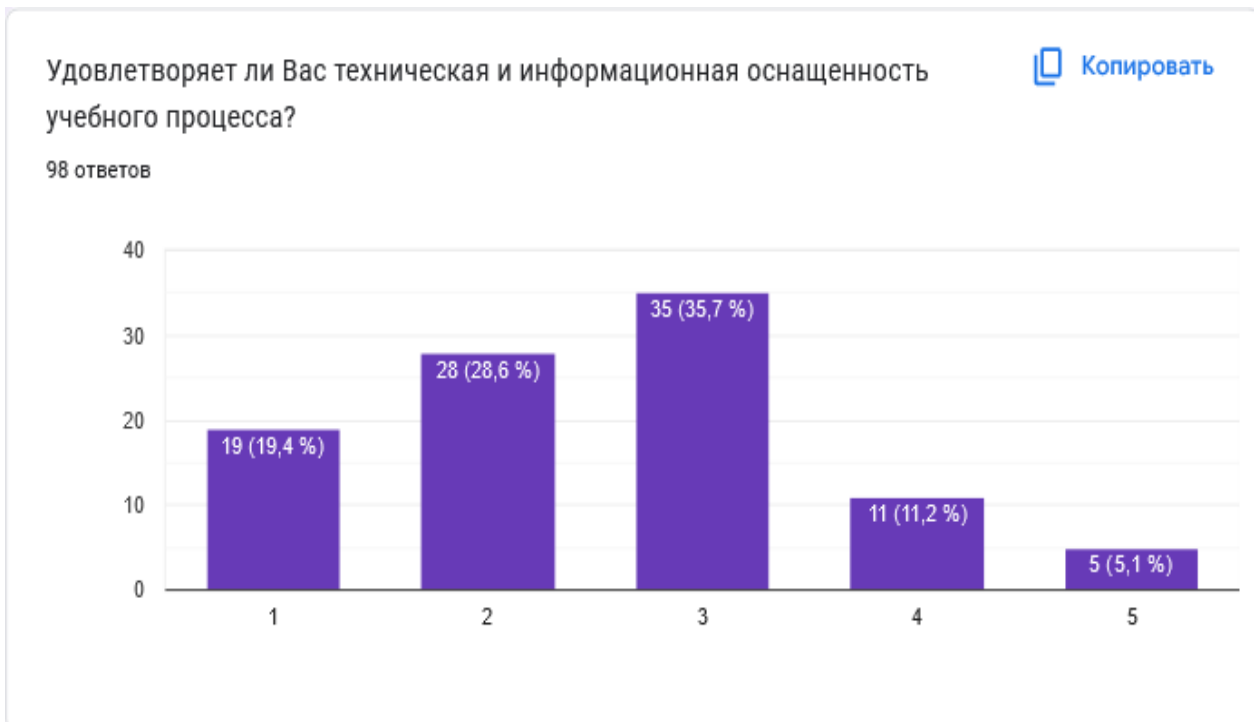


Рис. 33 – Оценка удовлетворенности технической и информационной оснащенности учебного процесса

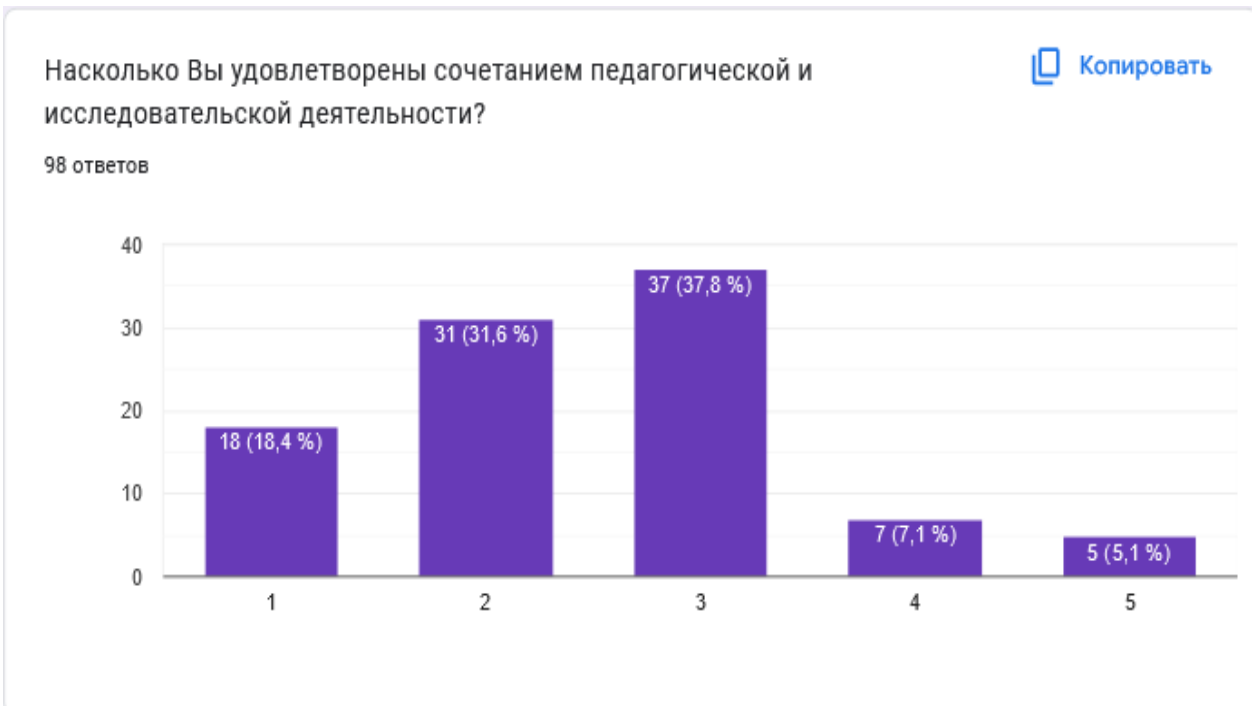


Рис. 34 – Оценка удовлетворенности сочетанием педагогической и исследовательской деятельности



Рис. 35 – Оценка доступности информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий



Рис. 36 – Оценка удовлетворённости условиями работы в ОГБПОУ ДТК



Рис. 37 – Оценка условий организации образовательного процесса по профессии/ специальности в целом

Результаты анкетирования педагогических работников ОГБПОУ ДТК демонстрируют достаточно высокую удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.

С целью анализа удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы был проведен опрос 8 работодателей, в котором приняли участие ООО «Элад», ООО «Димитровградский автоагрегатный завод», ООО «Автопартнер», ООО «АвтоРусДимитровград», АО «Димитровградхиммаш», ООО «Автосвет», АО ГНЦ НИИАР, ООО «Димитровградский пружинный завод», ООО «Димитровградский завод стеклоподъемников». Результаты опроса работодателей представлены на рис. 38 – 47.

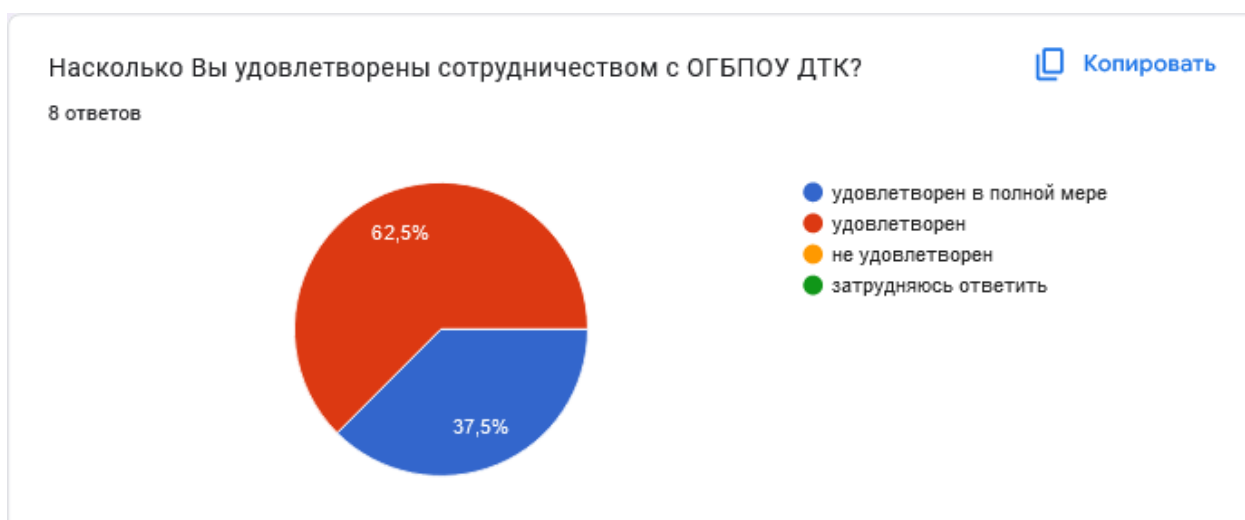


Рис. 38 – Оценка удовлетворенности сотрудничеством с ОГБПОУ ДТК

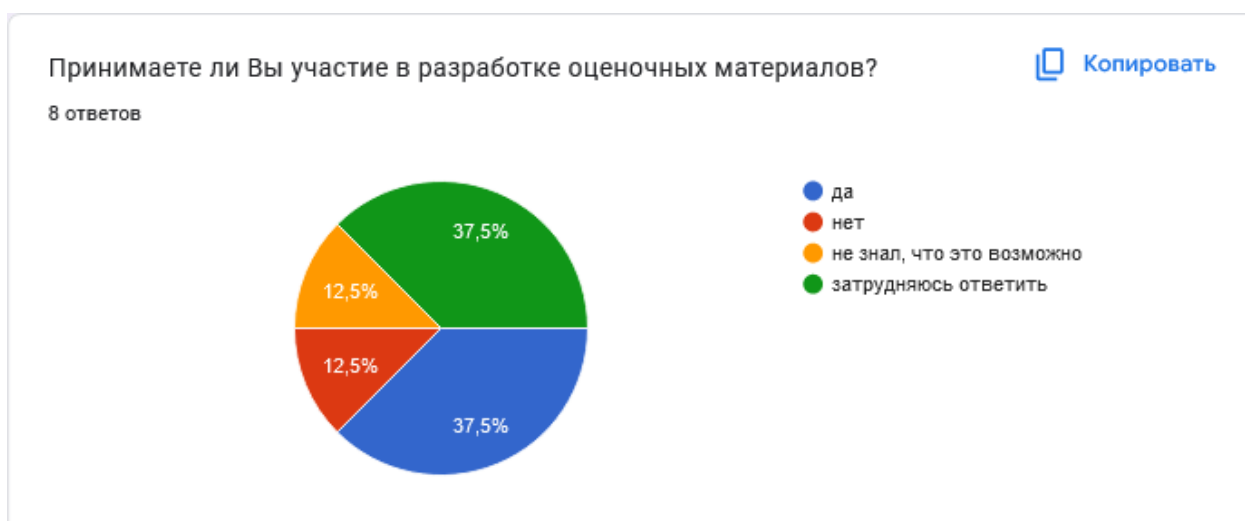


Рис. 39 – Ответы на вопрос «Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?»



Рис. 40 – Ответы на вопрос «Сотрудничаете ли Вы с ОГБПОУ ДТК в области актуализации и разработки учебных курсов?»



Рис. 41 – Ответы на вопрос «Сотрудничаете ли Вы с ОГБПОУ ДТК в области преподавания и проведения мастер-классов?»

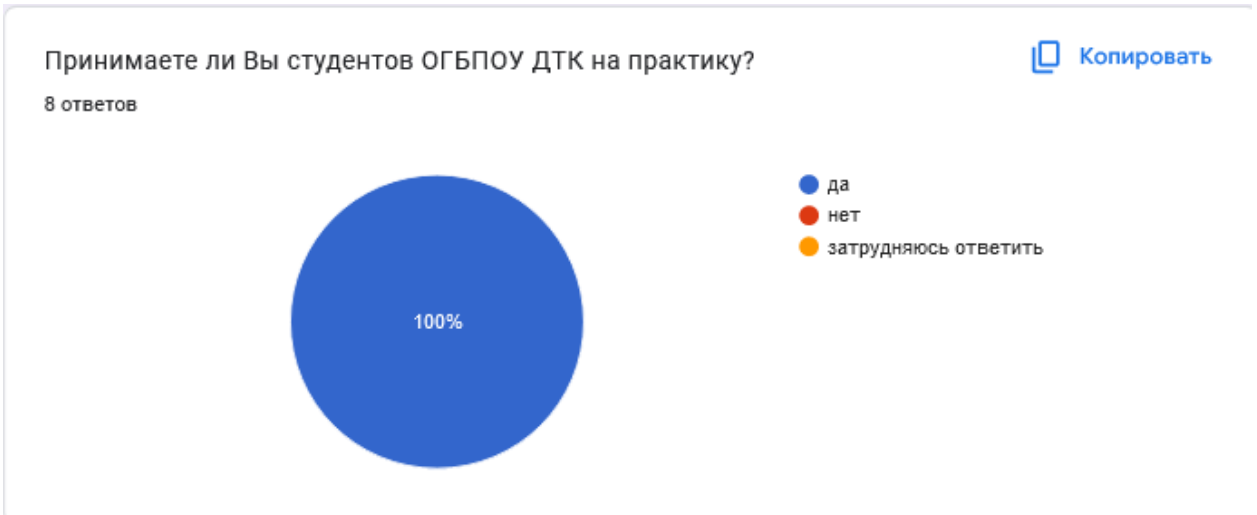


Рис. 42 – Ответы на вопрос «Принимаете ли Вы студентов ОГБПОУ ДТК на практику?»

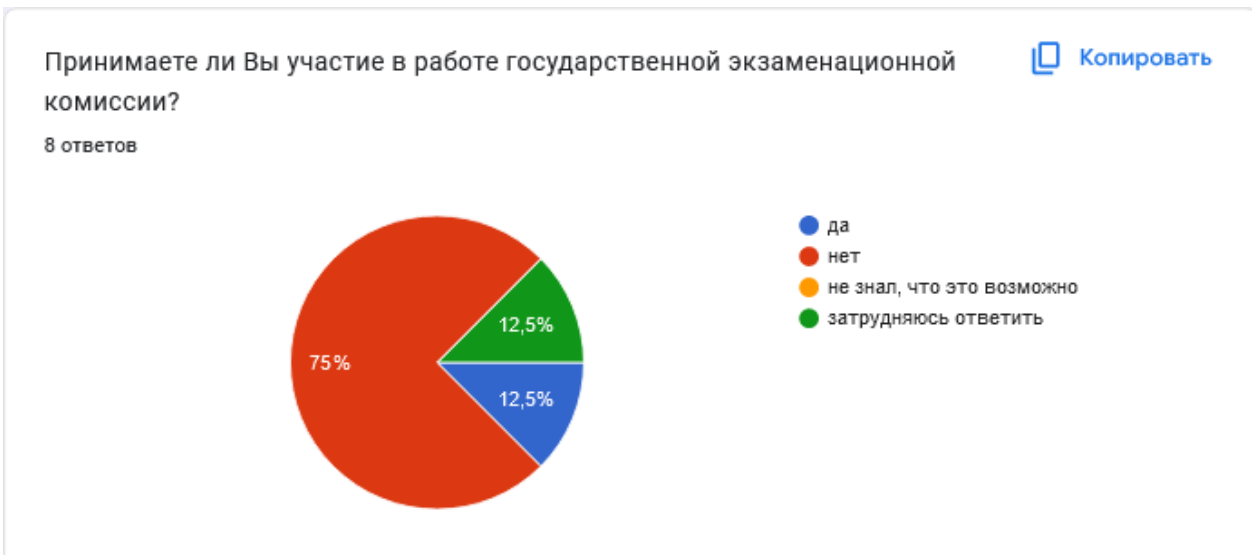


Рис. 43 – Ответы на вопрос «Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?»

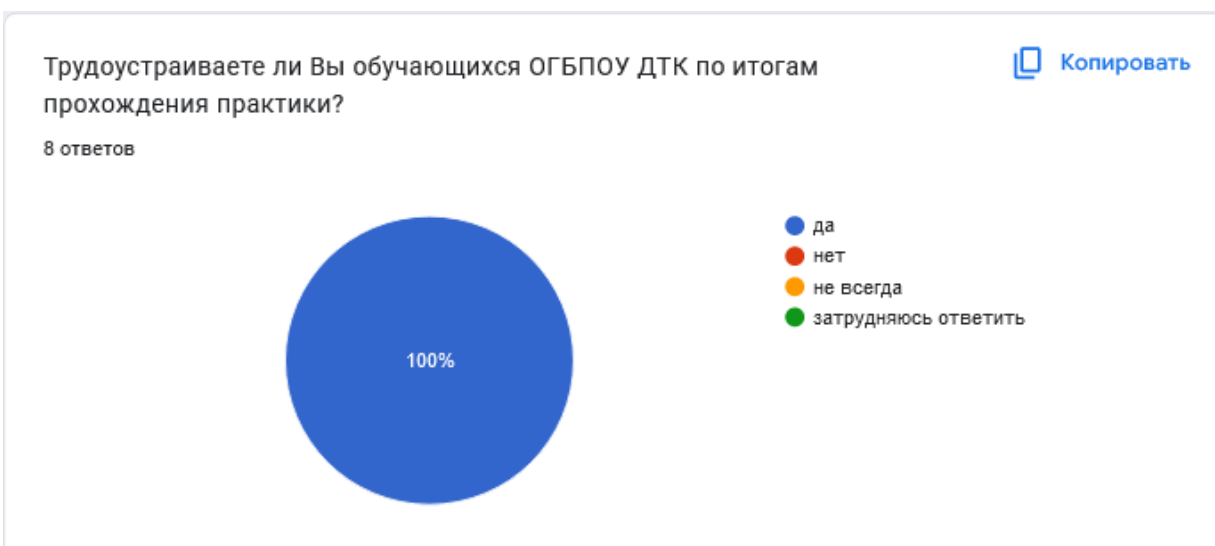


Рис. 44 – Ответы на вопрос «Трудоустраиваете ли Вы обучающихся ОГБПОУ ДТК по итогам прохождения практики?»

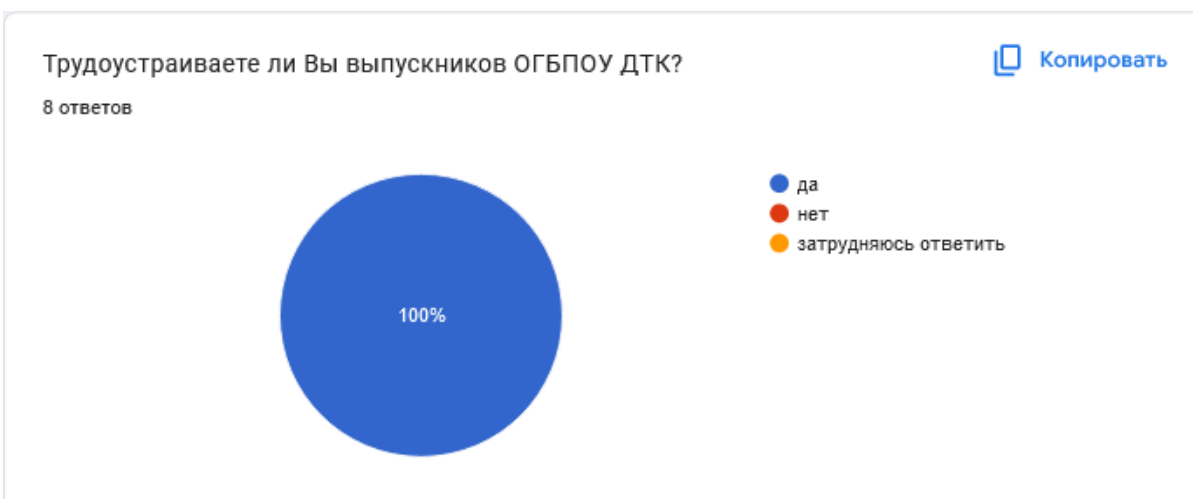


Рис. 45 – Ответы на вопрос «Трудоустраиваете ли Вы выпускников ОГБПОУ ДТК?»

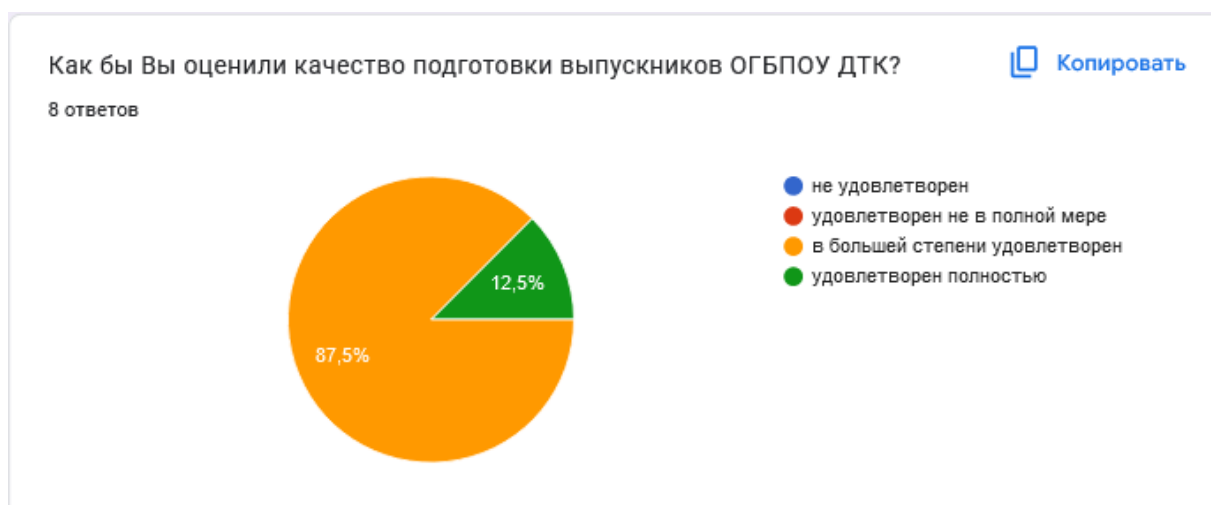


Рис. 46 – Ответы на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников ОГБПОУ ДТК?»

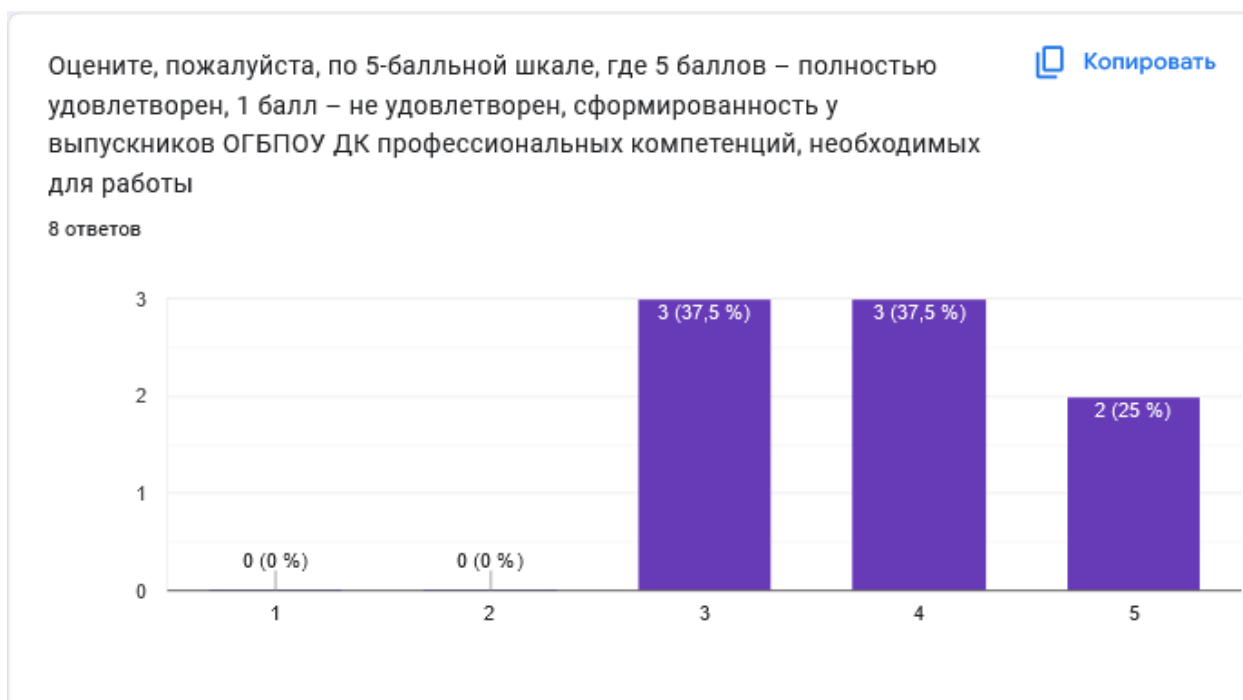


Рис. 47 – Оценка удовлетворенности сформированностью у выпускников ОГБПОУ ДTK профессиональных компетенций

Результаты анкетирования работодателей показали высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОГБПОУ ДTK.

Таким образом, в целом по результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие выводы.

Ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся ОГБПОУ ДTK в основном оправдались. Согласно полученным данным, оценка реального качества услуг оказалась достаточно высокой. Существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса по мнению обучающихся не выявлено. Удовлетворенность педагогических работников также можно отнести к высокой. В целом удовлетворенность работодателей – высокая, удовлетворенность сотрудничеством с ОГБПОУ ДTK в полной мере – 100%, оценка качества подготовки выпускников: 14 % работодателей оценили свою удовлетворенность в полной мере; 86 % - в большей степени удовлетворены.