

Областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Димитровградский технический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности

38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»

Димитровград
2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, операционный логист. Приказ Минобрнауки России от 28.07.2014 N834 (Зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2014 N 33727)

Организация-разработчик: областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Дмитровградский технический колледж»

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины»

Протокол заседания ЦК № 10

от «10» июня 2022 г.

РЕКОМЕНДОВАНО

Научно-методическим советом

ОГБПОУ ДТК

Протокол № 5

от «10» июня 2022 г.

Разработчик: Мащенко Т.А. , к.и.н., доцент преподаватель
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

СОДЕРЖАНИЕ

- | | |
|---|----------------|
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 5 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 8 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 14 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ
ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 16 |

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности: 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» Программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки.

Освоение рабочей программы учебной дисциплины возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при изучении всех тем без приостановки.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения» принадлежит к ОГСЭ («Общий гуманитарный и социально – экономический цикл»).

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

- работать с различными источниками информации;
- решать поставленные задачи;
- определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека;
- определять специфику поведенческих проявлений,
- раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,
- выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия;
- пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- специфику учебной дисциплины;
- сущность, функции, виды общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий; механизмы влияния;

- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- структуру общения;
- суть коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения;
- вербальные и невербальные средства общения;
- технику и приёмы общения;
- Синтоническую модель общения;
- Основные теории личности;
- Структуру психики по Э.Фрейд и К. Юнгу;
- стратегии, тактики, виды общения;
- механизмы психологической защиты;
- основные типологии личности;
- сущность, виды стрессов;
- признаки и причины стрессового напряжения.

Освоение рабочей программы учебной дисциплины возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Формируемые компетенции: ОК 1-10; ПК 2.1-2.3; ЛР – 4, 6, 7, 12

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать

повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением профессиональных знаний.

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей работ.

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта

Личностные результаты реализации программ воспитания:

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 90 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся — 60 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>48</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>32</i>
в том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия	<i>14</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>16</i>
в том числе:	
Работа с учебником	
Составление таблиц и схем	
Доклады и рефераты	
Домашняя работа	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Количество часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1	Введение в психологию общения	8	
По окончании изучения раздела обучающийся должен	<p>знать: сущность, виды, структуру, функции, этапы общения, его роль в психическом развитии человека; технику и приёмы общения; особенности развития общения</p> <p>уметь: определять виды и стили общения, устанавливать и развивать контакт</p> <p>Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 4, ЛР – 6, ЛР – 7, ЛР – 12.</p>		
	<p>Введение в психологию общения. Предмет, методы и задачи курса. Важнейшие принципы психологии: детерминизма, системности, развития. Категории психологии общения. Общение и деятельность как виды социальной активности.</p> <p>Общение: сущность, виды, структура общения. Сущность общения, определение понятия. Содержание, цели и средства общения. Виды общения, их дифференциация по содержанию, целям и средствам. Непосредственное и опосредствованное общение. Биологическое, материальное, когнитивное и кондиционное общение. Деловое и личностное общение. Инструментальное и целевое общение. Вербальное и невербальное общение.</p> <p>Общие характеристики и функции общения. Уровни, стили, средства общения. Позиции в общении. Понятие стратегии и тактики общения. Основные стратегии общения. Открытое – закрытое, монологическое - диалогическое, ролевое – личностное</p> <p>Информационно – коммуникативная, регулятивно – коммуникативная и аффективно – коммуникативная функции общения. Социальные функции общения</p>	2	2-3
	Практическая работа № 1. Тренинг «Знакомство».	2	
	Практическая работа № 2. «Этапы общения. Установление и развитие контакта. Стили общения».	2	
Раздел 2	Структура общения. Социально – психологическое воздействие.	8	
По окончании изучения раздела обучающийся должен	<p>знать: средства и структуру общения; сущность, функции, элементы коммуникации; различие вербального и невербального общения; виды неречевых реакций; сущность и механизмы восприятия; понятие интеракции, теорию Э.Берна; механизмы и средства воздействия, механизмы влияния.</p> <p>уметь: различать неречевые средства общения; определять подтекст; выявлять барьеры коммуникации; определять факторы, мешающие адекватному восприятию; применять</p>		

	приемы формирования аттракции, Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 4, ЛР – 6, ЛР – 7, ЛР – 12.		2-3
	Общение как коммуникация. Сущность, функции, элементы, этапы коммуникации. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные роли. Барьеры коммуникации. Вербальное и невербальное общение. Структура речевого общения. Речь, письмо, внутренняя речь. Виды неречевых реакций. Вербальные средства общения. Потеря информации. Умение говорить. Диалог и типы вопросов. Умение слушать собеседника. Невербальное общение. Невербальные средства общения. Классификация невербальных средств общения. Кинесические средства. Мимика. Визуальный контакт. Поза. Жесты. Походка. Просодика и экстралингвистика. Такесика. Динамические прикосновения. Рукопожатия. Проксемические средства. Пространственная организация общения. Ориентация в процессе общения.	2	
	Общение как восприятие. Сущность и механизмы восприятия. Социальный стереотип. Фактор превосходства. Фактор привлекательности. Фактор отношения к нам. Механизмы межличностного общения. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Факторы, мешающие адекватному восприятию. Каузальная атрибуция. Стереотипы. Приемы создания стереотипов. Сенсорная типология..	2	
	Практическое занятие № 3 «Вербальное и невербальное общение. Приемы формирования межличностной аттракции»	2	
	Общение как взаимодействие. Интерактивная сторона общения. Общение как взаимодействие. Структура интеракции Транзакционный анализ Э.Берна.. Жизненный сценарий и его значение для общения. Эго – состояния и трансакции. Сущность, формирование, характеристика эго – состояний. Сущность, виды и правила трансакций. Треугольник Кармана. Социально – психологическое воздействие. Механизмы воздействия: заражение, внушение, убеждение. Их характеристика. Социально – психологическое влияние. Влияние и его механизмы. Внушаемость. Конформизм. Нонконформизм. Личность в социуме. Виды распределения ролей. Личное влияние и власть	2	
Раздел 3	Эффективность общения	6	
По окончании изучения раздела обучающийся	знать: сущность синтонической модели общения, основные умения общения; этические правила общения уметь: применять техники поведенческих подкреплений, применять технику Я – высказывания; применять различные техники слушания. Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 4, ЛР – 6, ЛР – 7, ЛР – 12.		2-3

должен			
	Синтоническая модель общения. Синтон и конфликтоген в общении. Оптимальное, неоптимальное и конфликтное общение. Сущность синтонического общения. Основные умения общения. Определение желаемых целей. Сенсорная острота. Гибкость. Конгруэнтность. Техника поведенческих подкреплений. Я – высказывания. Этика и Этикет в общении. Понятие этики и этикета. Правила приветствия. Правила ведения телефонных переговоров.	2	
	Практическое занятие № 4 Синтоническая модель общения»		2
	Практическое занятие № 5 «Самопрезентация»		2
Раздел 4 Личность в общении		4	
По окончании изучения раздела обучающийся должен	знать: основные теории личности, основы психоанализа З.Фрейда; типологии личности в психоанализе; типологии личности по К. Юнгу. уметь: различать людей согласно изученных типологий Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 4, ЛР – 6, ЛР – 7, ЛР – 12.		
	Структура личности по З.Фрейду. Основные теории личности в психологии. Фрейдизм. Психоанализ. Элементы структуры личности по З. Фрейду и их характеристики. Супер – Эго, Эго, Ид. Их роль в общении. Механизмы психологической защиты. Сущность, виды механизмов психологической защиты. Их проявление в общении и влияние на поведение. Типологии личности по К. Юнгу. Сознание. Индивидуальное бессознательное. Коллективное бессознательное. Архетипы. Их роль в общении. Экстраверты и интроверты.	2	2-3
	Практическое занятие № 6 «Типология личностей в психоанализе»	2	
Раздел 5 Конфликты и стрессы		6	
По окончании изучения раздела обучающийся должен	знать: сущность, виды, динамику и этапы конфликтов; типовые стили поведения в конфликтах; понятие стресса и фрустрации, виды стрессов уметь: определять признаки стрессового напряжения; применять техники снятия стресса; Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 4, ЛР – 6, ЛР – 7, ЛР – 12.		
	Конфликты. Понятие конфликта и его социальная роль. Сущность конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Разрешение конфликта. Виды конфликтов.	2	2-3

	Причины и последствия конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Стиль конкуренции. Стиль уклонения. Стиль пртспособления. Стиль сотрудничества. Стиль компромисса. Стресс. Стресс и фрустрация. Виды стресса: эустресс, дистресс.. Признаки и причины стрессового напряжения	2	
	Практическое занятие № 7 « Поведение в конфликте»	2	
Всего:	максимальной учебной нагрузки обучающегося обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося самостоятельной работы обучающегося	48 32 18	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочных мест по количеству обучающихся;
- стулья;
- доска классная;
- рабочее место преподавателя;

Приборы и устройства:

- плакаты по темам

Учебные наглядные пособия:

- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине.

Действующая нормативно-техническая и технологическая документация:

- правила техники безопасности и производственной санитарии;

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиа проектор;
- телевизор;
- видеомэгаффон;
- набор кассет DVD дисков по темам
- экран проекционный;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- [1] Столяренко Л. Д. Психология общения :учебник. – Ростов – на – Дону: Феникс, 2013.
- [2] Психология и этика делового общения: Учебник. Под ред. В.Н.Лавриненко.--- 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.
- [3] Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учеб. пособие.- 2-е изд. ---М.: ИНФРА-М, 2007

Дополнительные источники:

- [1] Андреева Г.М. Социальная психология. — М., 2008.
- [2] Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.— М.: Эксмо, 2007
- [3] Дебольский Н. Психология делового общения. М., 2009.
- [4] Столяренко А.Д. «Основы психологии» Ростов-на-Дону, изд. «Феникс», 2010г.
- [5] Ягер Д. Деловой этикет. М., 2004.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков. Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий и контрольных письменных работ по разделам, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
освоенные умения: – работать с различными источниками информации; – проводить самодиагностику	Практическая работа № 1. «Тренинг: знакомство»
- решать поставленные задачи; - применить различных техник общения, - пользоваться психодиагностическими методиками	Практическая работа № 2. «Этапы общения». Практическая работа № 3. «Стили общения»
– использования неречевых средств общения, – определять специфику поведенческих проявлений	Практическая работа № 4. «Вербальное и невербальное общение»
– определять специфику поведенческих проявлений, – эффективного общения	Практическая работа № 5. «Межличностная аттракция» Практическая работа № 6 «Синтоническая модель общения»
– публичного выступления; – пользоваться психодиагностическими методиками	Практическая работа № 7 «Самопрезентация» Практическая работа № 8 «Типология личностей в психоанализе»
– выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия; – определять стиль поведения в конфликтной ситуации; – уверенного поведения во взаимодействии	Практическая работа № 9 «Ассертивное поведение» Практическая работа № 10 «Поведение в конфликтной ситуации»

<ul style="list-style-type: none"> – пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации). 	<p>Тестирование. Обработка тестов. Получение результатов. Оформление выводов.</p>
<p>усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> -- сущность дисциплины « Психология общения»; – сущность общения и его виды; – функции общения; – общие характеристики общения; – этапы общения; 	<p>Контрольная работа № 1 по ключевым понятиям 1 раздела. Практическая работа №1 Практическая работа №2 Практическая работа №3</p>
<ul style="list-style-type: none"> – структура общения; – коммуникативная, перцептивная, интерактивная составляющие общения; – общения; – социально – психологическое воздействие и влияние 	<p>Контрольная работа № 2 по ключевым понятиям 2 раздела. Практическая работа № 4 Практическая работа № 7</p>
<ul style="list-style-type: none"> – синтоническая модель общения; – основные умения общения; – техники поведенческих подкреплений; – этические нормы общения; 	<p>Контрольная работа № 3 по ключевым понятиям 3 раздела. Практическая работа № 5 Практическая работа № 6</p>
<ul style="list-style-type: none"> – основные теории личности; – структуру личности по З.Фрейд и К.Юнгу; – механизмы защиты психики; 	<p>Контрольная работа № 4 по ключевым понятиям 4 раздела. Практическая работа № 8</p>
<ul style="list-style-type: none"> - сущность, причины, виды, динамику, последствия конфликтов; - сущность, виды стрессов; - причины и признаки стрессового напряжения. 	<p>Контрольная работа № 5 по ключевым понятиям 5 раздела. Практическая работа № 9 Практическа работа № 10</p>

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений экзаменационной комиссией определяется интегральная оценка освоенных обучающимися умений и знаний как результатов освоения учебной дисциплины.