

Областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
Димитровградский технический колледж

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по НМР

ОГБПОУ ДТК

 А.С. Пензин

« 30 » 06 20 21 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОУД. 15 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по профессии:

23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

,

Димитровград
2021

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников ФГОС СПО (нового поколения).

Организация-разработчик: областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Димитровградский технический колледж»

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии
«Общепрофессиональные дисциплины и
профессиональные модули специальностей
«Документационное обеспечение
управления и архивоведения» и
«Информационные системы и
программирование».
Протокол заседания ЦК №10
от «30» июня 2021 г.

РЕКОМЕНДОВАНО

Научно-методическим советом
ОГБПОУ ДТК
Протокол № 4
от «30» июня 2021 г.

Разработчик: Черникова Марина Леонидовна - преподаватель ОГБПОУ ДТК

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 16

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы по профессии: 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей. Программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки.

Освоение рабочей программы учебной дисциплины (междисциплинарного курса) возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения» принадлежит к ОУД («Общие учебные дисциплины»).

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- работать с различными источниками информации;
- решать поставленные задачи;
- определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека;
- определять специфику поведенческих проявлений,
- раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,
- выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия;
- пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- сущность дисциплины « Психология общения»;
- определение понятия Общение и его виды;
- роль общения в психическом развитии человека;
- технику и приёмы общения;
- особенности развития общения;
- функции, средства, структуру общения;
- что такое коммуникативная компетентность;
- стратегии, тактики, виды общения;
- взаимосвязанные стороны общения;
- суть перцептивной стороны общения;
- суть коммуникативной стороны общения;
- суть интерактивной стороны общения;
- понятие малой группы и коллектива;
- феноменологию малых групп;
- особенности межличностных отношений в группах и коллективах;
- эффективность групповой деятельности;
- особенности положения личности в группе;
- положительное воздействие общности на индивида;
- отрицательное влияние группы на личность;
- специфику восприятия и понимания людьми друг друга;
- особенности самочувствия личности в группе;

Освоение содержания учебной дисциплины «Психология общения» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12

Формируемые компетенции: ОК 2-7; ПК 2.2

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.

ПК 2.2 Участвовать в руководстве работой структурного подразделения.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины:

Всего учебных занятий – 54 часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Объем образовательной нагрузки	54
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Количество часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 Психология общения		18	
Тема 1.1	знать: понятие общения, его виды и роль общения в психическом развитии человека; технику и приёмы общения; особенности развития общения уметь: определять виды общения, создавать ситуации общения и приемы к ним формирование: ОК 02 - ОК 07; ПК2.2 , ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 12		
	Общение. Понятие и виды.	6	1-2
	Определение общения. Содержание, цели и средства общения. Общность и различия содержания, целей и средств общения у человека и животных.	2	
	Виды общения у человека и животных, их дифференциация по содержанию, целям и средствам. Непосредственное и опосредствованное общение. Биологическое, материальное, когнитивное и кондиционное общение. Деловое и личностное общение. Инструментальное и целевое общение. Вербальное и невербальное общение.	2	
	Общение и деятельность как интеллектуально и личностно развивающие человека формы социальной активности, взаимно дополняющие друг друга.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме.		
Тема 1.2	Роль общения в психическом развитии человека	4	2
	Необходимость для человека повседневного общения с другими людьми для интеллектуального и нравственного развития. Особая роль раннего онтогенетического общения для последующего психического развития индивида.	2	
	Значение различных видов общения: делового и личностного, материального и когнитивного, кондиционного и целевого, биологического и социального, непосредственного и опосредствованного, вербального и невербального — для разностороннего интеллектуального и личностного развития человека.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить доклады и сообщения по пройденной теме.		
Тема 1.3	Техника и приёмы общения. Развитие общения	8	
	Определение техники и приемов общения. Техника и приемы общения на начальном его этапе (преднастройка к общению, создание необходимого состояния у собеседника). Техника и приемы общения, применяемые в его процессе. Понятие обратной связи и механизмы ее действия. Коммуникативные способности. Возрастные особенности	2	

	техники и приемов общения. Профессиональные особенности техники и приемов общения людей. Филогенетические и онтогенетические аспекты развития общения. Эволюционное преобразование содержания, целей и средств общения, происходящее у животных. Появление невербальных средств общения, близких к человеку, у антропоидов. Начальный этап развития общения у человека. Становление и использование речи как средства общения. Совершенствование содержания, целей и средств общения по мере интеллектуального и личностного роста человека. Контрольная работа № 1 по ключевым понятиям 1 раздела.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: повторить основные понятия первого раздела, подготовиться к итоговой контрольной работе по первому разделу.		
Раздел 2 Функции, средства, структура общения. Коммуникативная компетентность. Стратегии, тактики, виды общения		4	
Тема 2.1	знать: средства, структура общения, коммуникативную компетентность, стратегии, тактики, виды общения уметь: применять упражнения в различных стратегиях общения. формирование: ОК 02 - ОК 07; ПК2.2 , ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 12		3
	Функции и структура общения. Коммуникативная компетентность. Стратегии, тактики, виды общения	4	
	Основные функции общения. Классификация средств. Язык, как средство общения. Знаковые средства общения. Интенциональные знаки и неинтенциональные знаки. Понятие коммуникации. Определение коммуникативной компетентности. Эффективная коммуникация. Причины плохой коммуникации. Основные стратегии общения. Открытое – закрытое, монологическое - диалогическое, ролевое – личностное. Виды общения. Кодексы общения. Тактика общения. Стратегии общения. Контрольная работа № 2 по ключевым понятиям 2 раздела.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: выяснить особенности классификации средств общения. Придумать и записать в тетради примеры на основные стратегии общения.	2	
Раздел 3 Взаимосвязанные стороны общения		12	
Тема 3.1	знать: особенности взаимосвязанных сторон общения уметь: определять позиции в общении формирование: ОК 02 - ОК 07; ПК2.2 , ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 12		2
	Перцептивная сторона общения	2	
	Восприятие и роль социального стереотипа. Механизмы межгруппового общения. Социальный стереотип. Фактор превосходства. Фактор привлекательности. Фактор		

	отношения к нам. Механизмы межличностного общения. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить самостоятельно тему «Роль социального стереотипа» и записать ключевые положения в тетрадь.	4	
Тема 3.2	Коммуникативная сторона общения	4	1-2
	Определение коммуникации. Средства коммуникации. Невербальные средства общения. Классификация невербальных средств общения. Кинесические средства. Мимика. Визуальный контакт. Поза. Жесты. Походка. Просодика и экстралингвистика. Такесика. Динамические прикосновения. Рукопожатия. Проксемические средства. Пространственная организация общения. Ориентация в процессе общения.	2	
	Вербальные средства общения. Потеря информации. Умение говорить. Диалог и типы вопросов. Умение слушать собеседника.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения	4	
Тема 3.3	Интерактивная сторона общения	6	1-2
	Общение как взаимодействие. Транзакционный анализ Э.Берна. Типичные состояния сознания. Три формы транзакций. Ориентация на контроль и на понимание. Открытость и закрытость общения. Этапы делового общения.	2	
	Контрольная работа № 3 по ключевым понятиям 3 раздела.	2	
	Итоговое занятие полугодья	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить основные транзакции в общении, уметь составлять схемы по конкретным примерам.	4	
Раздел 4 Малая группа и коллектив		16	
Тема 4.1	знать: понятие малой группы и коллектива, особенности межличностных отношений уметь: определять эффективность групповой деятельности формирование: ОК 02 - ОК 07; ПК2.2 , ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 12		2-3
	Понятия малой группы и коллектива. Феноменология малых групп.	6	
	Большая и малая группы. Виды малых групп. Коллектив как малая группа. Основные отношения в коллективе: нравственность, ответственность, коллективизм, открытость, контактность, организованность, информированность. Сверхаддитивный эффект как показатель уровня развития коллектива. Становление малой группы как коллектива. Критические периоды в развитии коллектива, их значение и пути преодоления. Социальная изменчивость определений коллектива.	2	
	Структура малой группы. Позиция, статус, внутренняя установка и роль. Композиция и	2	

	нравственные ценностные ориентации. Психологическая совместимость. Социальные нормы и их функции. Понятие сверхнормативной деятельности. Руководство и лидерство в группе. Индивидуальная характеристика лидера. Стили лидерства: авторитарный, демократический и либеральный.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить в тетради таблицу по видам групп. Протестироваться по личностным характеристикам лидера и по стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.	4	
Тема 4.2	Межличностные отношения в группах и коллективах.	10	2
	Официальные и неофициальные отношения. Отношения лидерства, руководства и подчинения. Деловые и личные, рациональные и эмоциональные отношения. Коллективистские отношения, их характеристика. Два подхода к изучению взаимоотношений в группе: статический и динамический. Взаимодействие личности и ситуации в развитии межличностных отношений в группе. Характер взаимоотношений в зависимости от уровня развития группы. Динамика взаимоотношений в группе-диаде. Группа-триада как модель взаимоотношений в группах большей величины. Межличностные конфликты в группе и их классификация. Социометрия и статическая картина внутригрупповых взаимоотношений.	2 2 2 2 2 2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Найти дополнительную информацию о влиянии взаимоотношений в группе на уровень её сплочённости. Составить краткое сообщение на эту тему.	2	
Раздел 5 Конфликт		10	
Тема 5.1.	знать: положительное и отрицательное значение конфликта. уметь: определять основные факторы и тип воздействия в конфликтной ситуации. формирование: ОК 02 - ОК 07; ПК2.2 , ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 12		2
	Понятие конфликта, его элементы, динамика, структура		
	Определение конфликта. Структура. Основные элементы: стороны, условия, образы, возможные действия, исходы. Динамика конфликта основные стадии. Возникновение, осознание, переход и разрешение.	2 2	
	Самостоятельная работа обучающихся: написать эссе на тему: «Нужен ли конфликт?»		
Тема 5.2.	Методы преодоления конфликтов и стресса		2
	Основные рекомендации по управлению конфликтом. Методы снятия стресса.	2	
	Итоговое занятие раздела	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: доклад на тему: «Методы снятия стресса»	2	

	Итоговое занятие курса. Зачёт	2	
Всего:		54	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочных мест по количеству обучающихся;
- стулья;
- доска классная;
- рабочее место преподавателя;

Приборы и устройства:

- плакаты по темам

Учебные наглядные пособия:

- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине.

Действующая нормативно-техническая и технологическая документация:

- правила техники безопасности и производственной санитарии;

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиа проектор;
- телевизор;
- видеомаягнитофон;
- набор кассет DVD дисков по темам
- экран проекционный;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. А.П. Панфилова. Психология общения: учебник для студентов проф. образования. – 3-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия», 2018.
2. Психология и этика делового общения: Учебник. Под ред. В.Н.Лавриненко.--- 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учеб. пособие.- 2-е изд. ---М.: ИНФРА-М, 2017.

Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. — М., 2016.
2. Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.— М.: Эксмо, 2015
3. Дебольский Н. Психология делового общения. М., 2012.
4. Р.С. Немов «Психология». Учеб. в 3кн. М: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2016г
5. Столяренко А.Д. «Основы психологии» Ростов-на-Дону, изд. «Феникс», 2017г.
6. Ягер Д. Деловой этикет. М., 2015.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков. Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий и контрольных письменных работ по разделам, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
освоенные умения: – работать с различными источниками информации;	Практическая работа № 1. «Приведение примеров различных видов общения» Самостоятельная работа обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения
- решать поставленные задачи;	Практическая работа № 2. «Сочинение: Я и моё общение, значение общения в моей жизни». Практическая работа № 3. Отработка упражнений по технике и приёмам общения. Создание игровых ситуаций.
– определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека;	Практическая работа № 4. Составление схемы «Развитие общения».
– определять специфику поведенческих проявлений,	Практическая работа № 5. Отработка примеров и упражнений на различные стратегии общения. Практическая работа № 6. Отработка примеров и упражнений на различные средства общения.
– раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,	Практическая работа № 7 «Индивидуальная характеристика лидера» Практическая работа № 8 «Сравнительный анализ взаимоотношений в группе – диаде и группе - триаде».
– выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия;	Практическая работа № 9 «Основные факторы положительного воздействия группы на индивида» Практическая работа № 10 «Основные

	факторы отрицательного воздействия группы на индивида»»
– пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).	Самостоятельная работа обучающихся: протестироваться по личностным характеристикам лидера и по стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.
усвоенные знания: -- сущность дисциплины « Психология общения»; – определение понятия Общение и его виды; – роль общения в психическом развитии человека; – технику и приёмы общения; – особенности развития общения;	Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме. Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить доклады и сообщения по пройденной теме. Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия по теме. Отработать основные приёмы общения в разных ситуациях. Контрольная работа № 1 по ключевым понятиям 1 раздела. Самостоятельная работа обучающихся: повторить основные понятия первого раздела, подготовиться к итоговой контрольной работе по первому разделу.
– функции, средства, структуру общения; – что такое коммуникативная компетентность; – стратегии, тактики, виды общения;	Самостоятельная работа обучающихся: выяснить особенности классификации средств общения. Самостоятельная работа обучающихся: придумать и записать в тетради примеры на основные стратегии общения. Контрольная работа № 2 по ключевым понятиям 2 раздела.
– взаимосвязанные стороны общения; – суть перцептивной стороны общения; – суть коммуникативной стороны общения; – суть интерактивной стороны общения;	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить самостоятельно тему «Роль социального стереотипа» и записать ключевые положения в тетрадь. Самостоятельная работа обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения Самостоятельная работа обучающихся: Изучить основные транзакции в общении, уметь составлять схемы по конкретным примерам. Контрольная работа № 3 по ключевым понятиям 3 раздела.

– понятие малой группы и коллектива; – феноменологию малых групп; – особенности межличностных отношений в группах и коллективах; – эффективность групповой деятельности;	Самостоятельная работа обучающихся: Составить в тетради таблицу по видам групп. Самостоятельная работа обучающихся: Найти дополнительную информацию о влиянии взаимоотношений в группе на уровень её сплочённости. Составить краткое сообщение на эту тему. Самостоятельная работа обучающихся: Определить факторы эффективности групповой деятельности (кратко отобразить в тетради). Повторить пройденный материал по разделу. Контрольная работа № 4 по ключевым понятиям 4 раздела.
– особенности положения личности в группе; – положительное воздействие общности на индивида; – отрицательное влияние группы на личность; – специфику восприятия и понимания людьми друг друга; – особенности самочувствия личности в группе;	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщения о группе как источнике духовных ценностей Самостоятельная работа обучающихся: доклад на тему: Явление конформизма. Самостоятельная работа. Записать в тетрадь особенности и порядок восприятия и переработки информации о личности; индивидуальные различия в восприятии и понимании людьми друг друга. Самостоятельная работа. Доклады о межличностных конфликтах в группе, их типологии и пути разрешения. Контрольная работа № 5 по ключевым понятиям 5 раздела.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений экзаменационной комиссией определяется интегральная оценка освоенных обучающимися умений и знаний как результатов освоения учебной дисциплины.