

Областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Димитровградский технический колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по НМР

ОГБПОУ ДТК



А.С. Пензин

« 30 » 06 20 21 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.09. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

по специальности

*46.02.01 Документационное обеспечение управления
и архивоведение*

Димитровград

2021

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение (утвержден приказом МО и Н РФ «11» августа 2014 г. № 975, зарегистрирован в Минюсте России 20 августа 2014 г. № 33682).

Организация-разработчик: областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Дмитровградский технический колледж»

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии
«Дисциплины
общепрофессионального цикла и
профессиональные модули
специальностей «Сварочное
производство», «Строительство и
эксплуатация зданий и сооружений»,
а также адаптированных программ
для лиц с ограниченными
возможностями здоровья»
Протокол заседания ЦК № 10
от «30» июня 2021 г

РЕКОМЕНДОВАНО

Научно-методическим советом
ОГБПОУ ДТК
Протокол № 4
от «30» июня 2021 г

Разработчик: Парамонова С.В. - преподаватель ОГБПОУ ДТК

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.09 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 46.02.01. «Документационное обеспечение управления и архивоведение» (повышенный образовательный уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, в программах повышения квалификации и переподготовки, в профессиональной подготовке по специальности по специальности 46.02.01. «Документационное обеспечение управления и архивоведение» (повышенный образовательный уровень).

Освоение рабочей программы учебной дисциплины возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина принадлежит к профессиональному циклу (общепрофессиональные дисциплины).

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Учебная дисциплина «Управление качеством» призвана акцентировать внимание на способы улучшения деятельности организации на основе применения современных систем менеджмента качества; формирование целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций. При реализации программы учитывается межпредметная связь с другими дисциплинами: Менеджмент, Экономика организации, Системы управления качеством, Сертификация и стандартизация.

Вместе с тем в результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть общеучебными компетенциями по 4 блокам:

1.Самоорганизация. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях.

2.Самообразование. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, заниматься самообразованием.

3.Информационный блок. Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.

4.Коммуникативный блок. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Учебная дисциплина «Управление качеством» ориентирована на достижение следующих **целей:**

- освоение знаний о теоретических и методологических системах менеджмента качества, основах контроля качества и испытаний продукции;

- овладение умениями применять полученные знания для улучшения деятельности организации на основе применения современных систем менеджмента качества; внедрения и улучшения результативности системы менеджмента качества с целью повышения удовлетворенности потребителей посредством выполнения их требований;

- развитие концепции TQM и сертификации продукции и систем менеджмента качества в организациях; конкуренции и конкурентоспособности;

- воспитание современных взглядов и подходов науки менеджмента качества для улучшения качества продукции и предоставления услуг;
- применение естественно-научных знаний в профессиональной деятельности и повседневной жизни для обеспечения качества на различных стадиях жизненного цикла продукции и формирование целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- оформлять документацию по управлению качеством продукции;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- основные положения систем менеджмента качества и требования к ним;

-методическую и нормативную документацию по управлению качеством продукции.

Обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональными компетенциями:

ПК 2.1. Осуществлять экспертизу ценности документов в соответствии с действующими законодательными актами и нормативами.

ПК 2.2. Вести работу в системах электронного документооборота.

ПК 2.3. Разрабатывать и вести классификаторы, таблицы и другие справочники по документам организации.

ПК 3.1. Осуществлять информационную работу по документам, в том числе с использованием оргтехники, программных средств учета, хранения и поиска документов и других специализированных баз данных.

ПК 3.2. Принимать меры по упорядочению состава документов и информационных потоков, сокращению их количества и оптимизации документопотоков организации.

ПК 3.5. Принимать участие в разработке локальных нормативных актов организации по вопросам документационного обеспечения управления и архивного дела.

Личностные результаты реализации программы воспитания

ЛР 23	Способный к применению инструментов и методов бережливого производства
ЛР 24	Умеющий быстро принимать решения, распределять собственные ресурсы и управлять своим временем
ЛР 27	Способный к применению логистики навыков в решении личных и профессиональных задач

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 72 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося - 24 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	14
контрольные работы	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
Работа с учебником	8
Составление таблиц и схем	10
Доклады и сообщения	6
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.09 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Введение в управление качеством	В результате изучения темы обучающийся должен: уметь: анализировать системы управления качеством продукции (услуг); знать: определение основных понятий управления качеством. ОК 1, 2; ПК 2.1, ЛР 24		
	Содержание учебного материала Предмет и задачи курса. Методология управления качеством.	2	1
Тема 1. Социальные и экономические основы качества	В результате изучения темы обучающийся должен: уметь: анализировать системы управления качеством продукции (услуг) с точки зрения их соответствия современным требованиям; знать: определение основных понятий, характеризующих потребительские свойства продукции и критерии качества изделий и процессов; современные требования к системам управления качеством ОК 1, 2; ПК 2.1, ПК 2.2, ЛР 24		
	Содержание учебного материала: Понятие качества. Основные термины понятия качества. Система качества.	2	2
	Классификация затрат на качество. Основные методы калькуляции затрат на качество.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить таблицу «Основные критерии качества на предприятии» Ответить на вопросы	2	
Тема 2. Эволюция методов обеспечения качества.	В результате изучения темы обучающийся должен: уметь: анализировать системы управления качеством продукции (услуг) с точки зрения их соответствия современным требованиям; знать: определение основных понятий, характеризующих потребительские свойства продукции и критерии качества изделий и процессов; современные требования к системам управления качеством. ОК 1, 2; ПК 2.1, ПК 2.2, ЛР 27		
	Содержание учебного материала: История развития системы качества. Схема управления качеством.	2	2
	Этапы системы управления качеством. Концепции управления качеством.	2	2
	Практическое занятие № 1:	2	

	Определение уровня качества продукции.		
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Ответить в тетради на следующие вопросы: 2. Подготовить доклады по темам	2	
Тема 3. Опыт управления качеством в зарубежных странах	В результате изучения темы обучающийся должен: уметь: анализировать системы управления качеством продукции (услуг) с точки зрения их соответствия современным требованиям; знать: определение основных понятий, характеризующих потребительские свойства продукции и критерии качества изделий и процессов; современные требования к системам управления качеством. ОК 1, 2; ПК 2.1, ПК 2.2, ЛР 24, ЛР 27		
	Содержание учебного материала: Управление качеством в США и Японии. Принципы организации системы качества.	2	2
	Исторические моменты развития качества в европейских странах.	2	2
	Особенности системы контроля качества.	2	2
	Практическое занятие № 2 Различия и сходство системы качества в Японии и США	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Ответить в тетради на вопросы 2. Подготовить доклад на тему: «Отец движение за качество» – Э. Деминг. 3. Подготовка к практическому занятию № 2.	2	
	Тема 4. Управление качеством в России	В результате изучения темы обучающийся должен: уметь: анализировать системы управления качеством продукции (услуг) с точки зрения их соответствия современным требованиям; знать: определение основных понятий, характеризующих потребительские свойства продукции и критерии качества изделий и процессов; современные требования к системам управления качеством. ОК 1, 2; ПК 2.1, ПК 2.2, ЛР 24, ЛР 27	
Содержание учебного материала: Развитие и становление элементов управления качеством в России.	2	2	
Системный подход к управлению качеством. Различные системы качества в России.	2	2	
Практическое занятие № 3: Сравнительный анализ систем качества в России.	2		
Самостоятельная работа обучающихся: 1. Ответить в тетради на вопросы 2. Подготовка докладов по теме: Историческая последовательность развития управление качеством в России.	2		

	3. Выполните один из вариантов	2	
Тема 5. Всеобщее управление качеством	В результате изучения темы обучающийся должен: уметь: анализировать системы управления качеством продукции (услуг) с точки зрения их соответствия современным требованиям; знать: определение основных понятий, характеризующих потребительские свойства продукции и критерии качества изделий и процессов; современные требования к системам управления качеством. ОК 1, 2; ПК 2.2, ПК 2.3, ЛР 24, ЛР 27		
	Содержание учебного материала: Понятие и сущность всеобщего управления качеством.	2	2
	Цель и концепцию управления качеством. Элементы концепции управления качеством.	2	2
	Практическое занятие № 4: Процесс самооценки качества.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Ответить в тетради на вопросы 2. Заполните таблицу «Приемы и средства, используемые для TQM». 3. Подготовка к практическому занятию № 4. 4. Подготовка докладов по теме: Японские концепции уровней качества.	2	
Тема 6. Стандартизация в управлении качеством в России	В результате изучения темы обучающийся должен: уметь: анализировать состояние и эффективность системы стандартизации продукции; знать: основы стандартизации продукции и процессов. ОК 4-6; ПК 2.1, ПК 2.2, ЛР 24, ЛР 27		
	Содержание учебного материала: Понятие и цели стандартизации.	2	2
	Экономические проблемы стандартизации. Закон РФ «О стандартизации».	2	2
	Государственное управление стандартизацией.	2	2
	Практическое занятие № 5: Система стандартизации в России.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Ответить в тетради на вопросы 2. Составить сравнительную таблицу «Признаки стандартизации в разных странах».	2	
Тема 7. Международная стандартизация в управлении качеством и международные стандарты	В результате изучения темы обучающийся должен: уметь: анализировать состояние и эффективность системы стандартизации продукции; знать: основы стандартизации продукции и процессов. ОК 4-6; ПК 3.1, ПК 3.2, ЛР 23, ЛР 24		

ИСО серии 9000 на системы качества	Содержание учебного материала: Международные организации по стандартизации.	2	2
	Международные стандарты на системы качества (МС ИСО серии 9000).	2	2
	Практическое занятие № 6 Анализ сходства и различия версий стандартов ИСО от предыдущих	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Подготовка докладов по теме: Международная организация по стандартизации 2. Ответить в тетради на вопросы	2	
Тема 8. Сертификация в управлении качеством	В результате изучения темы обучающийся должен: уметь: анализировать состояние и эффективность системы подтверждения соответствия продукции и процессов; знать: виды, методы и особенности контроля качества продукции. ОК 4-6; ПК 3.1, ПК 3.2, ЛР 23, ЛР 24	2	
	Содержание учебного материала: Сертификация продукции и ее цели. Понятие сертификации. Организация работы по сертификации.		2
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Ответить в тетради на вопросы 2. Подготовка докладов по теме: международная организация по стандартизации	2 2	
Тема 9. Управление затратами на обеспечение качества	В результате изучения темы обучающийся должен: уметь: анализировать состояние и эффективность системы подтверждения соответствия продукции и процессов; знать: виды, методы и особенности контроля качества продукции. ОК 1, ОК 2; ПК 3.1, ПК 3.2, ЛР 27		
	Содержание учебного материала: Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Схема формирования затрат и стоимости товара.	2	2
	Практическое занятие № 7: Расчет экономической эффективности новой продукции.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Ответить в тетради на вопросы 2. Изобразите цепочку формирования затрат и создание стоимости продукции.	2 2	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)		48	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)		24	
Максимальная учебная нагрузка (всего)		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочных мест по количеству обучающихся;
- стулья;
- доска классная;
- стеллаж для моделей и макетов;
- рабочее место преподавателя;

Приборы и устройства:

- плакаты по темам

Учебные наглядные пособия:

- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине:

Действующая нормативно-техническая и технологическая документация:

- правила техники безопасности и производственной санитарии;

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиа проектор;
- телевизор;
- видеомагнитофон;
- набор кассет DVD дисков по темам
- экран проекционный.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Замедлина Е.А. Управление качеством: конспект лекций. – Ростов н/Д: Феникс, 2013 - 186 с.
2. Ильенкова С.Д. Управление качеством: Учебник для вузов/С.Д. Ильенкова и др.; Под ред. С.Д. Ильенковой - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017 - 334 с.
3. Сергеев А.Г., Латышев М.И. Сертификация: Учеб. пособие. – М.: Логос. 2016.
4. Скляренок В.К., Прудников В.М. Экономика предприятия: Конспект лекций. – М.: ИНФРА – М, 2018.
5. Ребрин Ю.И. Управление качеством: Учебное пособие. Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2016.

Дополнительные источники:

1. Крейг Роберт Дж. ИСО 9000: руководство по получению сертификата о регистрации по ИСО 9000. М.: РИА «Стандарты и качество», 2016. (сер. «Дом качества», вып. 9)

2. Мишин М.В. Управление качеством: Учебник для студентов вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015 – 463 с.
3. Никифоров А.Д. Управление качеством. Учеб.пособие для вузов. – М.: Дрофа, 2016 – 720 с.

Интернет-ресурсы:

1. nashol.com/2012071266013/upravlenie-kachestvom-aristov-o-v-2006.html
Аристов О.В.
2. nashaucheba.ru/v33696/окрепилов_в.в._управление_качеством

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения:	
- оформлять документацию по управлению качеством продукции;	ПЗ №№ 1-7
Усвоенные знания:	
- основные положения систем менеджмента качества и требования к ним;	Текущий контроль: тестирование Итоговый контроль: экзамен
- методическую и нормативную документацию по управлению качеством продукции;	Текущий контроль: тестирование Итоговый контроль: экзамен