

Областное государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
Димитровградский технический колледж

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по НМР

ОГБПОУ ДТК



А.С. Пензин

« 30 » 06 2021 г.

## ***РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ***

### ***ОГСЭ. 06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ***

*по специальности*

*23.02.05 Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (по видам транспорта, за исключением водного)".*

Димитровград  
2021

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на счет часов вариативной части

**Организация-разработчик:** областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Дмитровградский технический колледж»

**РАССМОТРЕНО**

на заседании цикловой комиссии  
«Общепрофессиональные дисциплины и  
профессиональные модули специальностей  
«Документационное обеспечение управления и  
архивоведения» и «Прикладной информатики  
(по отраслям)», «Информационные системы  
обеспечения градостроительной деятельности».

Протокол заседания ЦК №10

от «\_30\_» \_\_\_\_06\_\_\_\_2021 г.

**РЕКОМЕНДОВАНО**

Научно-методическим советом  
ОГБПОУ ДТК  
Протокол № 4  
от «\_30\_» \_\_\_\_06\_\_\_\_2021 г.

разработчик: Мащенко ГА. - преподаватель ОГБПОУ ДТК  
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы 23 02 05 «Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (по видам транспорта, за исключением водного)», базовой подготовки. Программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки.

Освоение рабочей программы учебной дисциплины возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при изучении всех тем без приостановки.

**1.2. Место дисциплины** в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения» принадлежит к ОГСЭ («Общий гуманитарный и социально – экономический цикл»).

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
  
- работать с различными источниками информации;
- решать поставленные задачи;
- определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека;
- определять специфику поведенческих проявлений,
- раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,
- выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия;
- пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- специфику дисциплины «Психология общения»;
- сущность, виды, этапы общения,
- цели, функции и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- сущность дисциплины « Психология общения»;
- структуру общения;
- стратегии, тактики общения;
- суть перцептивной, коммуникативной, интерактивной сторон общения;
- синтоническую модель общения;
- основные теории личности;
- структуру психики по З. Фрейду и К. Юнгу;
- механизмы защиты психики;
- сущность, причины, виды, последствия конфликтов;
- причины и признаки стрессового напряжения;

**Формируемые компетенции: ОК 1-10; ПК 2.1-2.3; ЛР - 7, 12, 18, 22, 23.**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением профессиональных знаний.

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому

обслуживанию и ремонту автотранспорта.

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей работ.

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта

### **Личностные результаты реализации программ воспитания:**

**ЛР 7.** Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

**ЛР 12.** Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

**ЛР 18** Способный к самостоятельному решению вопросов жизнеустройства

**ЛР 22** Способный формировать проектные идеи и обеспечивать их ресурсно-программной деятельностью

**ЛР 23** Способный к применению инструментов и методов бережливого производства

### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины:**

Для специальности 23.02.05 «Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (по видам транспорта, за исключением водного) » объем образовательной нагрузки 48 часов, в том числе: обязательной аудиторной нагрузки – 32 часа.

Освоение рабочей программы учебной дисциплины возможно с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Объем образовательной нагрузки</b>	<i>48</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>32</i>
в том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия	<i>6</i>
контрольные работы	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>16</i>
Итоговая аттестация в 5 семестре в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Количество часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
Раздел 1	<b>Введение в психологию общения</b>	<b>10</b>		
<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b>	<b>знать:</b> сущность, виды, структуру, функции, этапы общения, его роль в психическом развитии человека; техники и приёмы общения; уровни, стили, средства общения <b>уметь:</b> определять виды и стили общения, устанавливать и развивать контакт <b>Формирование</b> - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 7, ЛР – 12, ЛР – 18, ЛР – 22, ЛР – 23.			
Раздел 2	<b>Введение в психологию общения.</b> Предмет, методы и задачи курса. Важнейшие принципы психологии: детерминизма, системности, развития. Категории психологии общения. Общение и деятельность как виды социальной активности. <b>Общение: сущность, виды, структура общения.</b> Сущность общения, определение понятия. Содержание, цели и средства общения. Виды общения, их дифференциация по содержанию, целям и средствам. Непосредственное и опосредствованное общение. Биологическое, материальное, когнитивное и кондиционное общение. Деловое и личностное общение. Инструментальное и целевое общение. Вербальное и невербальное общение. Общие характеристики и функции общения. Уровни, стили, средства общения. Позиции в общении. Понятие стратегии и тактики общения. Основные стратегии общения. Открытое – закрытое, монологическое - диалогическое, ролевое – личностное Информационно – коммуникативная, регулятивно – коммуникативная и аффективно – коммуникативная функции общения. Социальные функции общения	2  2	1	
	<b>Практическая работа № 1.</b> Тренинг «Знакомство».	2		
	<b>Практическая работа № 2.</b> «Этапы общения. Установление и развитие контакта».	2		
	<b>Контрольная работа по итогам раздела.</b>	2		
	<b>Структура общения. Социально – психологическое воздействие.</b>	<b>12</b>		
<b>По окончании</b>	средства и структуру общения; сущность, функции, элементы коммуникации; различие		2	



<p><b>изучения раздела 2 обучающийся должен знать:</b></p>	<p>вербального и невербального общения; виды неречевых реакций; сущность и механизмы восприятия; понятие интеракции, теорию Э.Берна; механизмы и средства воздействия, механизмы влияния.</p> <p><b>уметь:</b> различать неречевые средства общения; определяют подтекст; выявлять барьеры коммуникации; определять факторы, мешающие адекватному восприятию; применять приемы формирования аттракции.</p> <p>Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 7, ЛР – 12, ЛР – 18, ЛР – 22, ЛР – 23.</p>		
	<p><b>Общение как коммуникация.</b> Сущность, функции, элементы, этапы коммуникации. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные роли. Барьеры коммуникации.</p> <p><b>Вербальное и невербальное общение.</b> Структура речевого общения. Речь, письмо, внутренняя речь. Виды неречевых реакций. Невербальные средства общения. Классификация невербальных средств общения. Кинесические средства. Мимика. Визуальный контакт. Поза. Жесты. Походка. Просодика и экстралингвистика. Такесика. Динамические прикосновения. Рукопожатия. Проксемические средства. Пространственная организация общения. Ориентация в процессе общения. Вербальные средства общения. Потеря информации. Умение говорить. Диалог и типы вопросов. Умение слушать собеседника.</p> <p><b>Общение как восприятие.</b> Сущность и механизмы восприятия. Социальный стереотип. Фактор превосходства. Фактор привлекательности. Фактор отношения к нам. Механизмы межличностного общения. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Факторы, мешающие адекватному восприятию. Каузальная атрибуция. Стереотипы. Приемы создания стереотипов. Сенсорная типология..</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	
			3
	<p><b>Общение как взаимодействие. Интерактивная сторона общения.</b> Общение как взаимодействие. Структура интеракции Трансакционный анализ Э.Берна. Жизненный сценарий и его значение для общения.</p> <p><b>Эго – состояния и трансакции.</b> Сущность, формирование, характеристика эго – состояний. Сущность, виды и правила трансакций. Треугольник Кармана.</p> <p><b>Социально – психологическое воздействие.</b> Механизмы воздействия: заражение, внушение, убеждение. Их характеристика. Влияние и его механизмы. Внушаемость.</p>	<p>2</p> <p>2</p>	

	Конформизм. Нонконформизм. Личность в социуме. Виды распределения ролей. Личное влияние и власть.  <b>Контрольная работа по итогам изучения раздела.</b>	2	
<b>Раздел 3</b>	<b>Эффективность общения</b>	<b>4</b>	
<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b>	<b>знать:</b> сущность синтонической модели общения, основные умения общения. <b>уметь:</b> применять техники поведенческих подкреплений, применять технику Я – высказывания; применять различные техники слушания. Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 7, ЛР – 12, ЛР – 18, ЛР – 22, ЛР – 23.		
	<b>Синтоническая модель общения.</b> Синтон и конфликтоген в общении. Оптимальное, неоптимальное и конфликтное общение. Сущность синтонического общения. Основные умения общения. Определение желаемых целей. Сенсорная острота. Гибкость. Конгруэнтность. Техника поведенческих подкреплений. Я – высказывания.	2	
	<b>Практическая работа № 3 «Методы формирования аттракции»</b>	2	2
	.		
			1
<b>Раздел 4</b>	<b>Личность в общении</b>	<b>6</b>	
<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b>	<b>знать:</b> основные теории личности, основы психоанализа З.Фрейда; типологии личности в психоанализе; типологии личности по К. Юнгу. <b>уметь:</b> определять типы людей согласно изученных типологий Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 7, ЛР – 12, ЛР – 18, ЛР – 22, ЛР – 23.		
	<b>Структура личности по З.Фрейду.</b> Основные теории личности в психологии. Фрейдизм. Психоанализ. Элементы структуры личности по З. Фрейду и их характеристики. Супер – Эго, Эго, Ид. Их роль в общении. Механизмы психологической защиты.	2	
	<b>Типологии личности по К. Юнгу.</b> Сознание. Индивидуальное бессознательное. Коллективное бессознательное. Архетипы. Их роль в общении. Экстраверт и интроверт.	2	2

<b>Раздел 5</b>	<b>Конфликты и стрессы</b>	<b>4</b>	
<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b>	<p><b>знать:</b> сущность, виды, динамику и этапы конфликтов; типовые стили поведения в конфликтах; понятие стресса и фрустрации, виды стрессов</p> <p><b>уметь:</b> определять признаки стрессового напряжения; применять техники снятия стресса;</p> <p>Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 7, ЛР – 12, ЛР – 18, ЛР – 22, ЛР – 23.</p>		
	<p><b>Конфликты и стрессы.</b> Понятие конфликта и его социальная роль. Сущность конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Разрешение конфликта. Виды конфликтов. причины и последствия конфликтов. стратегии поведения в конфликтных ситуациях.</p> <p>Стресс и фрустрация. Виды стресса: эустресс, дистресс.. Признаки и причины стрессового напряжения</p>	2	
	<b>Дифференцированный зачет.</b>	2	
<b>Всего:</b> максимальной учебной нагрузки обучающегося — 32 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 32 часов.		<b>32</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочных мест по количеству обучающихся;
- стулья;
- доска классная;
- рабочее место преподавателя;

Приборы и устройства:

- плакаты по темам

Учебные наглядные пособия:

- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине.

Действующая нормативно-техническая и технологическая документация:

- правила техники безопасности и производственной санитарии;

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиа проектор;
- телевизор;
- видеоманитофон;
- набор кассет DVD дисков по темам
- экран проекционный;

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

- [1] Столяренко Л. Д. Психология общения :учебник. – Ростов – на – Дону: Феникс, 2013.
- [2] Психология и этика делового общения: Учебник. Под ред. В.Н.Лавриненко.--- 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.
- [3] Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учеб. пособие.- 2-е изд. ---М.: ИНФРА-М, 2007

##### **Дополнительные источники:**

- [1] Андреева Г.М. Социальная психология. — М., 2008.
- [2] Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.— М.: Эксмо, 2007
- [3] Дебольский Н. Психология делового общения. М., 2009.
- [4] Столяренко А.Д. «Основы психологии» Ростов-на-Дону, изд. «Феникс», 2010г.
- [5] Ягер Д. Деловой этикет. М., 2004.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков. Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий и контрольных письменных работ по разделам, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>освоенные умения:</b> – работать с различными источниками информации; – проводить самодиагностику	Практическая работа № 1. «Тренинг: знакомство» Самостоятельная работа обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов.
- решать поставленные задачи; - применения различных техник общения, - пользоваться психодиагностическими методиками	Практическая работа № 2. «Этапы общения». Практическая работа № 3 «Методы формирования аттракции».
– использования неречевых средств общения, – определять специфику поведенческих реакций;	Контрольная работа.2 « Вербальное и невербальное общение»
– определять специфику поведенческих проявлений, – эффективного общения	Контрольная работа
– публичного выступления; – пользоваться психодиагностическими методиками	Самопрезентация. Определение психотипов личности. Практическая работа № 3
– выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия; – определять стиль поведения в конфликтной ситуации; – уверенного поведения во взаимодействии	Контрольная работа.

<ul style="list-style-type: none"> <li>– пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).</li> </ul>	Прохождение и обработка тестов.
<p><b>усвоенные знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-- сущность дисциплины « Психология общения»;</li> <li>– сущность общения и его виды;</li> <li>– функции общения;</li> <li>– общие характеристики общения;</li> <li>– этапы общения;</li> </ul>	Контрольная работа по ключевым понятиям раздела.
<ul style="list-style-type: none"> <li>– структура общения;</li> <li>– коммуникативная, перцептивная, интерактивная составляющие общения;</li> <li>– общения;</li> <li>– социально – психологическое воздействие и влияние</li> </ul>	Контрольная работа по ключевым понятиям раздела.
<ul style="list-style-type: none"> <li>– синтоническая модель общения;</li> <li>– основные умения общения;</li> <li>– техники поведенческих подкреплений;</li> <li>– этические нормы общения;</li> </ul>	Контрольная работа по ключевым понятиям раздела.
<ul style="list-style-type: none"> <li>– основные теории личности;</li> <li>– структуру личности по З.Фрейд и К.Юнгу;</li> <li>– механизмы защиты психики;</li> </ul>	Контрольная работа по ключевым понятиям раздела.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность, причины, виды, динамику, последствия конфликтов;</li> <li>- сущность, виды стрессов;</li> <li>- причины и признаки стрессового напряжения.</li> </ul>	Контрольная работа по ключевым понятиям раздела.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам

текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

<b>Процент результативности (правильных ответов)</b>	<b>Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений</b>	
	<b>балл (отметка)</b>	<b>вербальный аналог</b>
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений экзаменационной комиссией определяется интегральная оценка освоенных обучающимися умений и знаний как результатов освоения учебной дисциплины.