

Областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Димитровградский технический колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по НМР

ОГБПОУ ДТК


_____ А.С. Пензин

« 04 » 09 20 20 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности

22.02.06 Сварочное производство

Димитровград

2020

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 22.02.06 Сварочное производство (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 апреля 2014 г. N 360)

Организация-разработчик: областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Димитровградский технический колледж»

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии
Общие гуманитарные и социально-
экономические дисциплины

Протокол заседания ЦК № 1
от «01» сентября 2020 г

РЕКОМЕНДОВАНО

Научно-методическим советом
ОГБПОУ ДТК

Протокол № 1
от «01» сентября 2020 г

Разработчик:

Кислякова С.В. - преподаватель ОГБПОУ ДТК

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность,

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности 22.02.06 «Сварочное производство».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, в программах повышения квалификации и переподготовки, в профессиональной подготовке

Освоение рабочей программы учебной дисциплины возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина принадлежит к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины– требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01- ОК 09	-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- понятие общения, его цели, функции, виды и структура; особенности взаимосвязанных сторон общения; - виды социальных взаимодействий. - этические принципы общения - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов - приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 60 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 40 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 20 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>60</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>40</i>
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	<i>16</i>
контрольные работы	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>20</i>
в том числе:	
Работа с учебником	
Составление таблиц и схем	
Доклады и сообщения	
Итоговая аттестация в форме	дифференцированного зачета

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объём часов
1	2		3
Раздел 1 Социально-психологические закономерности общения	<p>По окончании изучения раздела обучающийся должен</p> <p>знать: понятие общения, его цели, функции, виды и структуру; особенности взаимосвязанных сторон общения; суть перцептивной стороны общения; суть коммуникативной стороны общения; суть интерактивной стороны общения; технику и приёмы общения.</p> <p>Уметь: определять виды общения, определять позиции в общении, создавать ситуации общения и приемы к ним; применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; работать с различными источниками информации; решать поставленные задачи; определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека.</p>		16
Тема 1.1 Общение: определение, структура, цели и средства.	Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Структура, цели и средства общения.	2	2
Тема 1.2 Формы и виды общения. Основные функции и стороны процесса общения	Практическое занятие №1: Составление древа понятия «общение».		2
Тема 1.3 Общение как коммуникация	Практическое занятие №2: Функции общения. Этапы общения		2
	Самостоятельная работа №1 обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения Самостоятельная работа №2 обучающихся: Определить основные (кратко отобразить в тетради) вербальные и невербальные средства общения. Психологические условия эффективной коммуникации		2
Тема 1.4 Межличностное восприятие и взаимопонимание	Структура и механизмы социальной перцепции: идентификация, каузальная атрибуция, рефлексия, аттракция, стереотипизация	2	2
Тема 1.5 Межличностное	Общение как взаимодействие. Типы и стратегии взаимодействия.	2	2
	Трансакционный анализ Э.Берна. Типичные состояния сознания. Три формы транзакций.	2	2

взаимодействие	Практическое занятие №3: Конфликтные и бесконфликтные транзакции в общении.		
Раздел 2 Социальная психология группы	По окончании изучения раздела обучающийся должен знать: понятие малой группы и коллектива, феноменологию малых групп; особенности межличностных отношений в группах и коллективах; эффективность групповой деятельности; особенности положения личности в группе; положительное воздействие общности на индивида; отрицательное влияние группы на личность; специфику восприятия и понимания людьми друг друга; особенности самочувствия личности в группе. Уметь: определять специфику поведенческих проявлений, раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях, выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия; определять эффективность групповой деятельности		18
Тема 2.1 Понятие группы в социальной психологии, виды групп	Большая и малая группы. Виды малых групп. Коллектив как малая группа.	2	2
Тема 2.2 Генезис и динамика малой группы	Структура малой группы. Механизмы и этапы развития малой группы. Руководство и лидерство в группе. Индивидуальная характеристика лидера. Стили лидерства: авторитарный, демократический и либеральный. Психологическая совместимость. Социальные нормы и их функции.	2 2 2	2 2 2
	Самостоятельная работа №3 обучающихся: Протестироваться по личностным характеристикам лидера и по стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы		2
Тема 2.3 Психология больших социальных групп	Практическое занятие №4 Правила поведения в толпе. Практическое занятие №5 Этнические стереотипы.		2 2
	Самостоятельная работа №4 обучающихся: 1. Дать определение и классификацию «больших» социальных групп. Самостоятельная работа №5 обучающихся: Протестироваться на психологическую толерантность. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.		2 2
Раздел 3 Конфликт	По окончании изучения раздела обучающийся должен знать: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; положительное и отрицательное значение конфликта; этические принципы общения. Уметь: определять основные факторы и тип воздействия в конфликтной ситуации; использовать схемы профилактики конфликтов и выхода из конфликтной ситуации; использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		14
Тема 3.1 Понятие, структура, виды конфликтов.	Определение конфликта. Структура. Основные элементы: стороны, условия, образы, возможные действия, исходы. Динамика конфликта основные стадии. Возникновение, осознание, переход и разрешение.	2	2

	Самостоятельная работа №6 обучающихся: написать эссе на тему: «Нужен ли конфликт?»		2
Тема 3.2 Причины конфликтов.	Практическое занятие №6 Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. Причины деловых конфликтов.		2
	Самостоятельная работа № 7 обучающихся: Составить логическую схему «Причины конфликтов», подобрать примеры.		2
	Самостоятельная работа № 8 обучающихся: протестироваться на уровень конфликтности. Записать результаты. Сделать выводы.		2
Тема 3.3 Стратегии поведения в конфликте.	Приспособление. Компромисс. Сотрудничество. Игнорирование. Соперничество.	2	2
Тема 3.4 Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций	Практическое занятие №7: Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. Причины деловых конфликтов.		2
Раздел 4 Социальная психология личности	По окончании изучения раздела обучающийся должен знать: понятие социализации; роль общение в жизни человека; институты социализации; этапы социализации. Уметь: ориентироваться в содержании процесса социализации.		6
Тема 4.1 Социализация (понятие, механизмы, факторы)	Практическое занятие №8: Институты социализации		2
Тема 4.2 Социальная установка	Понятие аттитюда. Изменение социальных установок.	2	2
Тема 4.3 Социально-психологические теории развития личности			2
	Самостоятельная работа № 9 обучающихся: Построить логическую схему по пройденной теме.		
Раздел 5 Семья как малая группа	По окончании изучения раздела обучающийся должен знать: феномен семьи как малой группы; отличие между семьёй и браком, функции семьи, причины кризисов в супружеской жизни. Уметь: строить карту семьи, определять основные факторы брачных отношений.		6
Тема 5.1. Семья как одна из основных сфер жизнедеятельности	Специфика семьи как малой социальной группы.	2	2
	Жизненный цикл семьи	2	1
	Самостоятельная работа № 10 обучающихся: Написать сочинение на тему: «Моя семья в прошлом,		

человека	настоящем и будущем»	
Дифференцированный зачет		1
Всего:		60
В том числе: аудиторная нагрузка		40
Из них практических		16
Самостоятельная работа		20

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрен кабинет «Социально-экономических дисциплин»: **оснащенный оборудованием:**

- посадочные места по количеству обучающихся (столы, стулья);
- рабочее место преподавателя (стол, стул)

техническими средствами обучения:

- демонстрационный комплекс: ноутбук, экран, мультимедиа проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Печатные издания

1. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 463 с.
2. Коноваленко М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко В. А. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 468 с.
3. Корягина Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина Н. В. Антонова С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 437 с.
4. Психология общения : учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П.Панфилова. — 2-е изд.,стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2014. — 368 с.
5. Панфилова А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ.ред. А. П. Панфиловой. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 231 с

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Бороздия Г.В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие/
Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ.ред. Г. В. Бороздиной.— М.:ИНФРА-М,2006. - 224 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>
2. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]:Учебник для вузов /Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. — 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. - 415 с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52575.html>.
2. Ивлева Т.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс дисциплины для студентов, обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 (071800.62) «Социально-культурная деятельность»,

- профили подготовки: «Менеджмент социальнокультурной деятельности», «Социально-культурные технологии в индустрии досуга», квалификация (степень) выпускника «бакалавр»/ Ивлева Т.Н.— Электрон.текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014.— 92 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55224.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Психология общения [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ps-psiolog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
5. "PSYERA" – гуманитарно-правовой портал, [Электронный ресурс] – Режим доступа:
<https://psyera.ru/4322/obshchenie>

3.2.3. Дополнительные источники:

1. Социальная психология общения: монография / под общ.ред. А.Л. Свенцицкого. —М: ИНФРА-М, 2017. — 256 с.
2. Методические рекомендации по практическим работам по учебной дисциплине
«Психология общения»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие общения, его цели, функции, виды и структура; особенности взаимосвязанных сторон общения; - виды социальных взаимодействий. - этические принципы общения 	<p>- владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации</p>	<p>Оценка решений творческих задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Анализ ролевых ситуаций</p>
<p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>Описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</p>	
<p>приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Намечает и описывает приемы саморегуляции</p>	
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; 	<p>-демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы</p> <p>Оценка решений творческих задач</p>
<p>Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>- разрешает смоделированные конфликтные ситуации</p> <p>-Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	