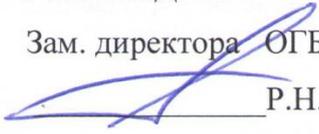


Областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Димитровградский технический колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора ОГБПОУ ДТК

 Р.Н. Байгуллов

22 06 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Димитровград
2018

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе требований к программам подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Организация-разработчик: Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Димитровградский технический колледж»

РАССМОТРЕНО

Дисциплины профессионального цикла специальностей «Документационное обеспечение управления и архивоведение», «Прикладная информатика (по отраслям)» и «Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности»

РЕКОМЕНДОВАНО

Научно-методическим советом ОГБПОУ ДТК

Протокол № 5
от 22 июня 2018 г.

Протокол заседания ЦК № 11
от 14 июня 2018 г.

Автор:

Черникова М. Л. - преподаватель психологии, педагог – психолог

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.02.04. «Коммерция» (по отраслям).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, в программах повышения квалификации и переподготовки, в профессиональной подготовке

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина принадлежит к общему гуманитарному социально-экономическому циклу.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- работать с различными источниками информации;
- решать поставленные задачи;
- определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека;
- определять специфику поведенческих проявлений,
- раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,
- выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия;
- пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- сущность дисциплины « Психология общения»;
- определение понятия Общение и его виды;
- роль общения в психическом развитии человека;
- технику и приёмы общения;
- особенности развития общения;
- функции, средства, структуру общения;
- что такое коммуникативная компетентность;
- стратегии, тактики, виды общения;
- взаимосвязанные стороны общения;
- суть перцептивной стороны общения;
- суть коммуникативной стороны общения;
- суть интерактивной стороны общения;

- понятие малой группы и коллектива;
- феноменологию малых групп;
- особенности межличностных отношений в группах и коллективах;
- эффективность групповой деятельности;
- особенности конфликта;
- методы преодоления конфликтов и стресса

Формируемые компетенции: ОК 1-6; ПК 1.1, ПК 1.7.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ПК 1.1. Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.

ПК 1.7. Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.

1.4. Количество часов на освоение учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 67 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 45 часов; самостоятельной работы обучающегося 22 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	67
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	45
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	20
контрольные работы	6
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	22
в том числе:	
Работа с учебником	
Составление таблиц и схем	
Доклады и рефераты	
Домашняя работа	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Количество часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Введение Психология общения	Содержание учебного материала Формируемые компетенции: ОК 1-7 знать: понятие общения, его виды и роль общения в психическом развитии человека; технику и приёмы общения; особенности развития общения уметь: определять виды общения, создавать ситуации общения и приемы к ним	16	
Тема 1.1 Общение. Понятие и виды.	Содержание учебного материала Определение общения. Содержание, цели и средства общения. Общность и различия содержания, целей и средств общения у человека и животных. Виды общения у человека и животных, их дифференциация по содержанию, целям и средствам. Непосредственное и опосредствованное общение. Биологическое, материальное, когнитивное и кондиционное общение. Деловое и личностное общение. Инструментальное и целевое общение. Вербальное и невербальное общение. Общение и деятельность как интеллектуально и личностно развивающие человека формы социальной активности, взаимно дополняющие друг друга. Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме, подготовить сообщения по пройденной теме.	2 2	1-2
Тема 1.2 Роль общения в психическом развитии человека	Содержание учебного материала Необходимость для человека повседневного общения с другими людьми для интеллектуального и нравственного развития. Особая роль раннего онтогенетического общения для последующего психического развития индивида. Значение различных видов общения: делового и личностного, материального и когнитивного, кондиционного и целевого, биологического и социального, непосредственного и опосредствованного, вербального и невербального — для разностороннего интеллектуального и личностного развития человека. Практическое занятие № 1 «Сочинение: Я и моё общение, значение общения в моей жизни».	2 2	3
Тема 1.3 Техника	Содержание учебного материала		3

и приёмы общения. Развитие общения	Определение техники и приемов общения. Техника и приемы общения на начальном его этапе (преднастройка к общению, создание необходимого состояния у собеседника). Техника и приемы общения, применяемые в его процессе. Понятие обратной связи и механизмы ее действия. Коммуникативные способности. Возрастные особенности техники и приемов общения. Профессиональные особенности техники и приемов общения людей. Филогенетические и онтогенетические аспекты развития общения. Эволюционное преобразование содержания, целей и средств общения, происходящее у животных. Появление невербальных средств общения, близких к человеку, у антропоидов. Начальный этап развития общения у человека. Становление и использование речи как средства общения. Совершенствование содержания, целей и средств общения по мере интеллектуального и личностного роста человека.	2	
	Контрольная работа № 1 по ключевым понятиям 1 раздела.	1	
	Практическое занятие № 2« Приведение примеров различных видов общения»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: повторить основные понятия первого раздела, подготовиться к итоговой контрольной работе по первому разделу.	2	
Раздел 2. Функции, средства, структура общения.	Содержание учебного материала	6	
	Формируемые компетенции: ОК 1-6 ПК 1.1 знать: средства, структура общения, коммуникативную компетентность, стратегии, тактики, виды общения уметь: применять упражнения в различных стратегиях общения.		
Тема 2.1. Функции и структура общения. Коммуникативная компетентность. Стратегии, тактики, виды общения	Содержание учебного материала	2	3
	Основные функции общения. Классификация средств. Язык, как средство общения. Знаковые средства общения. Интенциональные знаки и неинтенциональные знаки. Понятие коммуникации. Определение коммуникативной компетентности. Эффективная коммуникация. Причины плохой коммуникации. Основные стратегии общения. Открытое – закрытое, монологическое - диалогическое, ролевое – личностное. Виды общения. Кодексы общения. Тактика общения. Стратегии общения. Контрольная работа № 2 по ключевым понятиям 2 раздела.		
	Практическое занятие № 3 Отработка упражнений по технике и приёмам общения. Создание игровых ситуаций.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: выяснить особенности классификации средств общения. Придумать и записать в тетради примеры на основные стратегии общения.	2	
Раздел 3. Взаимосвязанные стороны общения	Содержание учебного материала	18	
	Формируемые компетенции: ОК 1-6 ПК 1.1		

	знать: особенности взаимосвязанных сторон общения уметь: определять позиции в общении		
Тема 3.1 Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала	2	3
	Восприятие и роль социального стереотипа. Механизмы межгруппового общения. Социальный стереотип. Фактор превосходства. Фактор привлекательности. Фактор отношения к нам. Механизмы межличностного общения. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.		
	Практическое занятие № 4 Составление схемы «Развитие общения».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить самостоятельно тему «Роль социального стереотипа» и записать ключевые положения в тетрадь.	2	
Тема 3.2 Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	2	3
	Определение коммуникации. Средства коммуникации. Невербальные средства общения. Классификация невербальных средств общения. Кинесические средства. Мимика. Визуальный контакт. Поза. Жесты. Походка. Просодика и экстралингвистика. Такесика. Динамические прикосновения. Рукопожатия. Проксемические средства. Пространственная организация общения. Ориентация в процессе общения. Вербальные средства общения. Потеря информации. Умение говорить. Диалог и типы вопросов. Умение слушать собеседника.		
	Практическое занятие № 5 Восприятие и механизмы общения	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения	2	
Тема 3.3 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала		3
	Общение как взаимодействие. Транзакционный анализ Э.Берна. Типичные состояния сознания. Три формы транзакций. Ориентация на контроль и на понимание. Открытость и закрытость общения. Этапы делового общения. Контрольная работа № 3 по ключевым понятиям 3 раздела.	2	
	Практическое занятие № 6 Диагностика позиций поведения	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить основные транзакции в общении, уметь составлять схемы по конкретным примерам.	2	
Раздел 4 Малая группа и коллектив	Содержание учебного материала	12	
	Формируемые компетенции: ОК 1-6 ПК 1.7 знать: понятие малой группы и коллектива, особенности межличностных отношений уметь: определять эффективность групповой деятельности	2	3
Тема 4.1. Понятия малой группы и коллектива.	Содержание учебного материала Большая и малая группы. Виды малых групп. Коллектив как малая группа. Основные отношения в коллективе: нравственность, ответственность, коллективизм, открытость, контактность, организованность, информированность. Сверхаддитивный эффект как		

Феноменология малых групп.	показатель уровня развития коллектива. Становление малой группы как коллектива. Критические периоды в развитии коллектива, их значение и пути преодоления. Социальная изменчивость определений коллектива. Структура малой группы. Позиция, статус, внутренняя установка и роль. Композиция и нравственные ценностные ориентации. Психологическая совместимость. Социальные нормы и их функции. Понятие сверхнормативной деятельности. Руководство и лидерство в группе. Индивидуальная характеристика лидера. Стили лидерства: авторитарный, демократический и либеральный.		
	Практическое занятие № 7 «Индивидуальная характеристика лидера»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить в тетради таблицу по видам групп. Протестироваться по личностным характеристикам лидера и по стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.	2	
Тема 4.2 Межличностные отношения в группах и коллективах.	Содержание учебного материала	2	3
	Официальные и неофициальные отношения. Отношения лидерства, руководства и подчинения. Деловые и личные, рациональные и эмоциональные отношения. Коллективистские отношения, их характеристика. Два подхода к изучению взаимоотношений в группе: статический и динамический. Взаимодействие личности и ситуации в развитии межличностных отношений в группе. Характер взаимоотношений в зависимости от уровня развития группы. Динамика взаимоотношений в группе-диаде. Группа-триада как модель взаимоотношений в группах большей величины. Межличностные конфликты в группе и их классификация. Социометрия и статическая картина внутригрупповых взаимоотношений.		
	Практическое занятие № 8 «Сравнительный анализ взаимоотношений в группе – диаде и группе - триаде».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Найти дополнительную информацию о влиянии взаимоотношений в группе на уровень её сплочённости. Составить краткое сообщение на эту тему.	2	
Раздел 5 Конфликт	Содержание учебного материала	12	
	Формируемые компетенции: ОК 1-6 ПК 1.7 знать: положительное и отрицательное значение конфликта. уметь: определять основные факторы и тип воздействия в конфликтной ситуации.	2	3
Тема 5.1. Понятие конфликта, его элементы,	Содержание учебного материала		
	Определение конфликта. Структура. Основные элементы: стороны, условия, образы, возможные действия, исходы. Динамика конфликта основные стадии. Возникновение, осознание, переход и разрешение.		

динамика, структура	Практическое занятие № 9 Изучение конфликтологических особенностей личности (тестирование)	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: написать эссе на тему: «Нужен ли конфликт?»	2	
Тема 5.2. Методы преодоления конфликтов и стресса	Содержание учебного материала	3	3
	Основные рекомендации по управлению конфликтом. Методы снятия стресса.		
	Практическое занятие № 10 Отработка оптимального выбора поведения в конфликтных ситуациях. Практическое задание (ситуации).	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить доклад на тему: «Методы снятия стресса»	2	
	Дифференцированный зачёт	2	
	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	45	
	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	22	
	Максимальная учебная нагрузка (всего)	67	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочных мест по количеству обучающихся;
- стулья;
- доска классная;
- рабочее место преподавателя;

Приборы и устройства:

- плакаты по темам

Учебные наглядные пособия:

- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине.

Действующая нормативно-техническая и технологическая документация:

- правила техники безопасности и производственной санитарии;

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиа проектор;
- телевизор;
- видеомагнитофон;
- набор кассет DVD дисков по темам
- экран проекционный;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. А.П. Панфилова. Психология общения: учебник для студентов проф. образования. – 3-е изд.,стер.-М.: Издательский центр «Академия», 2014.
2. Психология и этика делового общения: Учебник. Под ред. В.Н.Лавриненко.--- 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учеб. пособие.- 2-е изд. ---М.: ИНФРА-М, 2011.

Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. — М., 2011.
2. Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.— М.: Эксмо, 2010
3. Дебольский Н. Психология делового общения. М., 2012.

4. Р.С. Немов «Психология». Учеб. в 3кн. М: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2010г
5. Столяренко А.Д. «Основы психологии» Ростов-на-Дону, изд. «Феникс», 2010г.
6. Ягер Д. Деловой этикет. М., 2010.

Интернет-ресурсы:

1. Little Better [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://litlbetr.ru/razvitie-intellekta/>
2. Википедия – свободная энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/>
3. Интернет-журнал по психологии «Развитие» [Электронный ресурс]. – <http://zhurnal-razvitie.ru/psihologiya-lichnosti/>
4. Психология от А до Я [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://azps.ru/tests/>
5. Психология счастливой жизни [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psycabi.net/>
6. Энциклопедия Кругосвет – универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.krugosvet.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – работать с различными источниками информации; 	<p>Практическая работа № 1. «Сочинение: Я и моё общение, значение общения в моей жизни».</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения</p>
<ul style="list-style-type: none"> - решать поставленные задачи; 	<p>Практическая работа № 2. «Приведение примеров различных видов общения»</p> <p>Практическая работа № 3. Отработка упражнений по технике и приёмам общения. Создание игровых ситуаций.</p>
<ul style="list-style-type: none"> – определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека; 	<p>Практическая работа № 4. Составление схемы «Развитие общения».</p>
<ul style="list-style-type: none"> – определять специфику поведенческих проявлений, 	<p>Практическая работа № 5. Восприятие и механизмы общения</p> <p>Практическая работа № 6. Диагностика позиций поведения.</p>
<ul style="list-style-type: none"> – раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях, 	<p>Практическая работа № 7 «Индивидуальная характеристика лидера»</p> <p>Практическая работа № 8 «Сравнительный анализ взаимоотношений в группе – диаде и группе - триаде».</p>
<ul style="list-style-type: none"> – выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия; 	<p>Практическая работа № 9 Изучение конфликтологических особенностей личности (тестирование)</p> <p>Практическая работа № 10 Отработка оптимального выбора поведения в конфликтных ситуациях. Практическое задание (ситуации).</p>
<ul style="list-style-type: none"> – пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации). 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: протестироваться по личностным характеристикам лидера и по стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.</p>

<p>усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность дисциплины « Психология общения»; – определение понятия Общение и его виды; – роль общения в психическом развитии человека; – технику и приёмы общения; – особенности развития общения; 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить доклады и сообщения по пройденной теме.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия по теме. Отработать основные приёмы общения в разных ситуациях.</p> <p>Контрольная работа № 1 по ключевым понятиям 1 раздела.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: повторить основные понятия первого раздела, подготовиться к итоговой контрольной работе по первому разделу.</p>
<ul style="list-style-type: none"> – функции, средства, структуру общения; – что такое коммуникативная компетентность; – стратегии, тактики, виды общения; 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: выяснить особенности классификации средств общения.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: придумать и записать в тетради примеры на основные стратегии общения.</p> <p>Контрольная работа № 2 по ключевым понятиям 2 раздела.</p>
<ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязанные стороны общения; – суть перцептивной стороны общения; – суть коммуникативной стороны общения; – суть интерактивной стороны общения; 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Изучить самостоятельно тему «Роль социального стереотипа» и записать ключевые положения в тетрадь.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: Изучить основные трансакции в общении, уметь составлять схемы по конкретным примерам.</p> <p>Контрольная работа № 3 по ключевым понятиям 3 раздела.</p>
<ul style="list-style-type: none"> – понятие малой группы и коллектива; – феноменологию малых групп; – особенности межличностных отношений в группах и коллективах; – эффективность групповой деятельности; 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Составить в тетради таблицу по видам групп.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: Найти дополнительную информацию о влиянии взаимоотношений в группе на уровень её сплочённости. Составить краткое сообщение на эту тему.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: Определить факторы эффективности групповой деятельности (кратко отобразить в тетради). Повторить пройденный материал по разделу.</p>

	Контрольная работа № 4 по ключевым понятиям 4 раздела.
<ul style="list-style-type: none"> – особенности конфликта; – методы преодоления конфликтов и стресса 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщения о конфликте.</p> <p>Самостоятельная работа. Доклады о межличностных конфликтах в группе, их типологии и пути разрешения.</p> <p>Контрольная работа № 5 по ключевым понятиям 5 раздела.</p>