Министерство образования и науки Ульяновской области областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Димитровградский технический колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР

огьпоу дек

_Р.Н. Байгуллов

(27» 08 20 17·r.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности
(базовой подготовки)

Димитровград 2017 г.

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности (базовой подготовки) среднего профессионального образования (СПО), утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.05 2014 №487 (Зарегистрировано в Минюсте России 29.07.2014 №33325)

Организация-разработчик: Областное государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Димитровградский технический колледж»

PACCMOTPEHO

на заседании цикловой комиссии Общие гуманитарные и социальноэкономические дисциплины

Протокол заседания ЦК № 6 от «09» февраля 2017 г

РЕКОМЕНДОВАНО

Научно-методическим советом ОГБПОУ ДТК Протокол № 3 от «17» _ февраля _ 2017 г

Автор:

<u>Черникова Марина Леонидовна</u>, преподаватель психологии, педагог – психолог

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Эксперты:	
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность	
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность	

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 5
2.	СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 9
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 13
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ЛИСШИПЛИНЫ	стр. 15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины проводится за счет часов вариативной части ФГОС по специальности: 21.02.06 «Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности».

Программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения» принадлежит к ОГСЭ («Общие гуманитарные и социально — экономические дисциплины).

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины — требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- работать с различными источниками информации;
- решать поставленные задачи;
- определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека;
- определять специфику поведенческих проявлений,
- раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,
- выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия;
- пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы,

убеждения;

- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- -- сущность дисциплины «Психология общения»;
- определение понятия Общение и его виды;
- роль общения в психическом развитии человека;
- технику и приёмы общения;
- особенности развития общения;
- функции, средства, структуру общения;
- что такое коммуникативная компетентность;
- стратегии, тактики, виды общения;
- взаимосвязанные стороны общения;
- суть перцептивной стороны общения;
- суть коммуникативной стороны общения;
- суть интерактивной стороны общения;
- понятие малой группы и коллектива;
- феноменологию малых групп;
- особенности межличностных отношений в группах и коллективах;
- эффективность групповой деятельности;
- особенности положения личности в группе;
- положительное воздействие общности на индивида;
- отрицательное влияние группы на личность;
- специфику восприятия и понимания людьми друг друга;
- особенности самочувствия личности в группе;

Формируемые компетенции: ОК 1-10; ПК 2.1-2.3

- Кроме того, в процессе изучения дисциплины: «Иностранный язык» формируются следующие компетенции:
- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

_

- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося — 54 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 26 часов; самостоятельной работы обучающегося - 28 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	26
в том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия	6
контрольные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	28
в том числе:	
Работа с учебником	
Составление таблиц и схем	
Доклады и рефераты	
Домашняя работа	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зач	ета

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы,	Количество	Уровень
разделов и тем самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		часов	освоения
1	2	3	4
Раздел 1	Психология общения	20	
Тема 1.1	Общение. Понятие и виды. Роль общения в психическом развитии человека	4	
	Определение общения. Содержание, цели и средства общения. Общность и рааличия		
	содержания, целей и средств общения у человека и животных. Виды общения у человека		
	и животных, их дифференциация по содержанию, целям и средствам. Непосредственное		
	и опосредствованное общение. Биологическое, материальное, когнитивное и		
	кондиционное общение. Деловое и личностное общение. Инструментальное и целевое		
	общение. Вербальное и невербальное общение. Общение и деятельность как		
	интеллектуально и личностно развивающие человека формы социальной активности,		
	взаимно дополняющие друг друга.		
	Необходимость для человека повседневного общения с другими людьми для		
	интеллектуального и нравственного развития. Особая роль раннего онтогенетического		
	общения для последующего психического развития индивида. Значение различных		
	видов общения: делового и личностного, материального и когнитивного, кондиционного		
	и целевого, биологического и социального, непосредственного и опосредствованного,		
	вербального и невербального — для разностороннего интеллектуального и личностного		
	развития человека.		
	Практическая работа № 1. «Приведение примеров различных видов общения»	2	2
	Сочинение: «Я и моё общение, значение общения в моей жизни».		
	Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по	4	
	теме. Подготовить доклады и сообщения по пройденной теме.		
Тема 1.2	Техника и приёмы общения. Развитие общения	4	
	Определение техники и приемов общения. Техника и приемы общения на начальном его		
	этапе (преднастройка к общению, создание необходимого состояния у собеседника).		
	Техника и приемы общения, применяемые в его процессе. Понятие обратной связи и		
	механизмы ее действия. Коммуникативные способности. Возрастные особенности		
	техники и приемов общения. Профессиональные особенности техники и приемов		
	общения людей.		
	Филогенетические и онтогенетические аспекты развития общения. Совершенствование		
	содержания, целей и средств общения по мере интеллектуального и личностного роста		

	человека.		
	Практическая работа № 2. Отработка упражнений по технике и приёмам общения.	2	2
	Создание игровых ситуаций. Составление схемы «Развитие общения».		
	Самостоятельная работа обучающихся: повторить основные понятия первого раздела,	4	
	подготовиться к итоговой контрольной работе по первому разделу. Контрольная работа		
	№ 1 по ключевым понятиям 1 раздела.		
Раздел 2	Функции, средства, структура общения. Коммуникативная компетентность.	8	
	Стратегии, тактики, виды общения		
Тема 2.1	Функции и структура общения. Коммуникативная компетентность. Стратегии,	2	
	тактики, виды общения		
	Основные функции общения. Классификация средств. Язык, как средство общения.		
	Знаковые средства общения. Интенциональные знаки и неинтенциональные знаки.		
	Понятие коммуникации. Определение коммуникативной компетентности. Эффективная		
	коммуникация. Причины плохой коммуникации. Основные стратегии общения.		
	Открытое – закрытое, монологическое - диалогическое, ролевое – личностное. Виды		
	общения. Кодексы общения. Тактика общения. Стратегии общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся: выяснить особенности классификации средств	4	
	обшения. Придумать и записать в тетради примеры на основные стратегии общения.		
	Контрольная работа № 2 по ключевым понятиям 2 раздела.		
	Практическая работа № 3. Отработка примеров и упражнений на различные стратегии	2	2
	общения.		
Раздел 3	Взаимосвязанные стороны общения	10	
Тема 3.1	Перцептивная сторона общения. Коммуникативная сторона общения	2	
	Восприятие и роль социального стереотипа. Механизмы межгруппового общения.		1
	Социальный стереотип. Фактор превосходства. Фактор привлекательности. Фактор		
	отношения к нам. Механизмы межличностного общения. Идентификация. Эмпатия.		
	Рефлексия.		
	Определение коммуникации. Средства коммуникации. Невербальные средства общения.		
	Классификация невербальных средств общения. Кинесические средства. Мимика. Визуальный		
	контакт. Поза. Жесты. Походка. Просодика и экстралингвистика. Такесика. Динамические		
	прикосновения. Рукопожатия. Проксемические средства. Пространственная организация		
	общения. Ориентация в процессе общения. Вербальные средства общения. Потеря информации.		
	Умение говорить. Диалог и типы вопросов. Умение слушатьсобеседника.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить самостоятельно тему «Роль социального	2	
Tarra 2.2	стереотипа» и записать ключевые положения в тетрадь.	2	
Тема 3.2	Интерактивная сторона общения	2	

1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1

D 5	Самостоятельная работа обучающихся: Найти дополнительную информацию о влиянии взаимоотношений в группе на уровень её сплочённости. Составить краткое сообщение на эту тему. Определить факторы эффективности групповой деятельности (кратко отобразить в тетради). Повторить пройденный материал по разделу. Контрольная работа № 4 по ключевым понятиям 4 раздела.	4	
Раздел 5	Личность в группе	6	
Тема 5.1.	Положительное и отрицательное воздействие общности на индивида. Двойственность — положительность и отрицательность влияния группы на индивида. Основные факторы положительного воздействия группы на индивида. Группа как носитель образцов для подражания. Группа как источник духовных ценностей. Опосредствованность воздействия группы на индивида системой сложившихся в ней межличностных отношений. Развитие в группе речи и коммуникативных умений и навыков. Группа как фактор, обеспечивающий индивида правдивой информацией о нем самом, способствующий развитию его «Я». Группа как источник положительных эмоций и подкреплений. Воздействие массы и толпы людей на поведение индивида. Явления деиндивидуализации. Поведение человека под давлением социальных норм и условностей. Отрицательное влияние группы на индивидуальное творчество. Явление конформизма. Унификация индивидуальных мнений под влиянием общегруппового мнения. Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщения о группе как источнике духовных ценностей. Доклад на тему: Явление конформизма. Контрольная работа № 5 по ключевым понятиям 5 раздела.	4	1
Всего:	1 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	54	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочных мест по количеству обучающихся;
- -стулья;
- -доска классная;
- рабочее место преподавателя;

Приборы и устройства:

- плакаты по темам

Учебные наглядные пособия:

- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине.

<u>Действующая нормативно-техническая и технологическая</u> документация:

-правила техники безопасности и производственной санитарии;

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиа проектор;
 - -телевизор;
 - -видеомагнитофон;
 - набор кассет DVD дисков по темам
 - -экран проекционный;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- [1] Р.С. Немов «Психология». Учеб. в Зкн. М: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2010г
- [2] Психология и этика делового общения: Учебник. Под ред. В.Н.Лавриненко.--- 4-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.
- [3] Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учеб. пособие. 2-е изд. ---М.: ИНФРА-М, 2007.

Дополнительные источники:

- [1] Андреева Г.М. Социальная психология. М., 2008.
- [2] Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.— М.: Эксмо, 2007
- [3] Дебольский Н. Психология делового общения. М., 2009.
- [4] Столяренко А.Д. «Основы психологии» Ростов-на-Дону, изд. «Феникс», 2010г.
- [5] Ягер Д. Деловой этикет. М., 2004.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений — демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков. Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий и контрольных письменных работ по разделам, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки	
(освоенные умения, усвоенные знания)	результатов обучения	
освоенные умения:	Практическая работа № 1. « Приведение	
 работать с различными 	примеров различных видов общения»	
источниками информации;	Самостоятельная работа обучающихся:	
	Изучить по дополнительной литературе	
	язык мимики и жестов, подготовить	
	сообщения	
- решать поставленные задачи;	Практическая работа № 2. «Сочинение: Я и	
	моё общение, значение общения в моей	
	жизни».	
	Практическая работа № 3. Отработка упражнений по технике и приёмам общения.	
	упражнении по технике и приемам общения. Создание игровых ситуаций.	
– определять влияние внешних	Практическая работа № 2. Составление	
факторов на индивидуальные	схемы «Развитие общения».	
особенности общения человека;		
 определять специфику 	Практическая работа № 3. Отработка	
поведенческих проявлений,	примеров и упражнений на различные	
1 ,	стратегии общения.	
	Практическая работа № 2. Отработка	
	примеров и упражнений на различные	
	средства общения.	
- раскрывать сущность и причины	Практическая работа «Индивидуальная	
поведения человека в конкретных	характеристика лидера»	
ситуациях,	Практическая работа «Сравнительный	
	анализ взаимоотношений в группе – диаде и	
	группе - триаде».	
 выявлять результаты воздействия 	Практическая работа «Основные факторы	
человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия;	положительного воздействия группы на	
предвидеть их последствия,	индивида»	
	Практическая работа «Основные факторы	
	практическая расота «Осповные факторы	

	отрицательного воздействия группы на индивида»»
 пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации). 	Самостоятельная работа обучающихся: протестироваться по личностным характеристикам лидера и по стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.
усвоенные знания: сущность дисциплины « Психология общения»; определение понятия Общение и его виды; роль общения в психическом развитии человека; технику и приёмы общения; особенности развития общения;	Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме. Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить доклады и сообщения по пройденной теме. Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия по теме. Отработать основные приёмы общения в разных ситуациях. Контрольная работа № 1 по ключевым понятиям 1 раздела. Самостоятельная работа обучающихся: повторить основные понятия первого раздела, подготовиться к итоговой контрольной работе по первому разделу.
 функции, средства, структуру общения; что такое коммуникативная компетентность; стратегии, тактики, виды общения; 	Самостоятельная работа обучающихся: выяснить особенности классификации средств обшения. Самостоятельная работа обучающихся: придумать и записать в тетради примеры на основные стратегии общения. Контрольная работа № 2 по ключевым понятиям 2 раздела.
 взаимосвязанные стороны общения; суть перцептивной стороны общения; суть коммуникативной стороны общения; суть интерактивной стороны общения; 	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить самостоятельно тему «Роль социального стереотипа» и записать ключевые положения в тетрадь. Самостоятельная работа обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения Самостоятельная работа обучающихся: Изучить основные трансакции в общении, уметь составлять схемы по конкретным примерам. Контрольная работа № 3 по ключевым понятиям 3 раздела.

Самостоятельная работа обучающихся: понятие малой группы и Составить в тетради таблицу по видам коллектива; групп. феноменологию малых групп; Самостоятельная работа обучающихся: особенности межличностных Найти дополнительную информацию о отношений В группах влиянии взаимоотношений в группе на коллективах; уровень её сплочённости. Составить эффективность групповой краткое сообщение на эту тему. деятельности; Самостоятельная работа обучающихся: Определить факторы эффективности групповой деятельности (кратко отобразить в тетради). Повторить пройденный материал по разделу. Контрольная работа № 4 по ключевым понятиям 4 раздела. Самостоятельная работа обучающихся: особенности положения личности в подготовить сообщения о группе как группе; источнике духовных ценностей положительное воздействие Самостоятельная работа обучающихся: общности на индивида; доклад на тему: Явление конформизма. отрицательное влияние группы на Самостоятельная работа. Записать в тетрадь личность; особенности и порядок восприятия и специфику восприятия переработки информации о личности; понимания людьми друг друга; индивидуальные различия в восприятии и особенности самочувствия понимании людьми друг друга. личности в группе; Самостоятельная работа. Доклады о межличностных конфликтах в группе, их типологии и пути разрешения. Контрольная работа № 5 по ключевым понятиям 5 раздела.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
(правильных ответов)	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений экзаменационной комиссией определяется интегральная оценка освоенных обучающимися умений и знаний как результатов освоения учебной дисциплины.