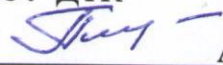


Областное государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Димитровградский технический колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по НМР

ОГБПОУ ДТК

 А.С. Пензин

« 04 » 09 20 20 г.

***РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ***  
***ОУД.16 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ***

*по профессии*

*15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки  
(наплавки))*

Димитровград  
2020

Рабочая программа учебной дисциплины разработана за счет часов вариативной части

**Организация-разработчик:** областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Димитровградский технический колледж

**РАССМОТРЕНО**

на заседании цикловой комиссии «Дисциплины профессионального цикла специальностей «Сварочное производство», «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений», а также адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья»

Протокол заседания ЦК № 1  
от «01» сентября 2020 г

**Разработчик:**

Кислякова С.В.- преподаватель ОГБПОУ ДТК

**РЕКОМЕНДОВАНО**

Научно-методическим советом  
ОГБПОУ ДТК

Протокол № 1  
от «01» сентября 2020 г

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	19
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	21

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОУД.16 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является основной образовательной программой в соответствии с ФГОС СПО по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии: 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с техническим профилем профессионального образования.

Освоение рабочей программы учебной дисциплины возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина «Психология общения» принадлежит к общеобразовательному циклу (предлагаемые ОО).

### 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

#### Цель:

Совершенствование компетентности обучающихся в области психологии общения, которое базируется на осознании своего поведения в различных ситуациях и оптимальном использовании существующих личностных ресурсов.

#### Задачи дисциплины:

- формирование и коррекция коммуникативных навыков;
- устранение нарушений коммуникативных умений;
- формирование благоприятного социально-психологического климата в академической группе;
- повышение уровня социальной адаптации студентов в учебной и будущей профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- работать с различными источниками информации;
- решать поставленные задачи;
- определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека;
- определять специфику поведенческих проявлений,
- раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,
- выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия;
- пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- определение понятия «Общение»;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- функции и средства общения;
- взаимосвязанные стороны общения;

- суть перцептивной стороны общения;
- суть коммуникативной стороны общения;
- суть интерактивной стороны общения;
- технику и приёмы общения
- понятие малой группы и коллектива,
- феноменологию малых групп;
- особенности межличностных отношений в группах и коллективах;
- эффективность групповой деятельности;
- особенности положения личности в группе;
- положительное воздействие общности на индивида;
- отрицательное влияние группы на личность;
- специфику восприятия и понимания людьми друг друга;
- особенности самочувствия личности в группе;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- положительное и отрицательное значение конфликта
- этические принципы общения;
- понятие социализации;
- роль общение в жизни человека;
- институты социализации;
- этапы социализации;
- феномен семьи как малой группы;
- отличие между семьёй и браком,
- функции семьи,
- причины кризисов в супружеской жизни.

**В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы компетенций:**

Перечень общих компетенций элементы которых формируются в рамках дисциплины

<b>Код</b>	<b>Общие компетенции</b>
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством.

Перечень профессиональных компетенций элементы которых формируются в рамках дисциплины

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 2.5.	Работать с документацией установленной формы.
ПК 3.3.	Вести и оформлять учетно-отчетную и планирующую документацию.

**1.4. Количество часов на освоение учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 96 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 64 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 32 часа.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	96
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	64
в том числе:	
лабораторные работы)	-
практические занятия	-
контрольная работа	-
<b>Самостоятельная работа</b>	32
<b>Итоговая аттестация проводится в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объём часов	Коды компетенций
1	2		3	4
<b>Раздел 1</b>	<b>Социально-психологические закономерности общения</b>		<b>28</b>	
	<p><b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b></p> <p><b>знать:</b> понятие общения, его цели, функции, виды и структуру; особенности взаимосвязанных сторон общения; суть перцептивной стороны общения; суть коммуникативной стороны общения; суть интерактивной стороны общения; технику и приёмы общения.</p> <p><b>уметь:</b> определять виды общения, определять позиции в общении, создавать ситуации общения и приемы к ним; применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; работать с различными источниками информации; решать поставленные задачи; определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека.</p>			
<b>Тема 1.1</b>	<b>Общение: определение, структура, цели и средства.</b>		2	ОК 1-6
	Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Структура, цели и средства общения.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия по теме.		2	
<b>Тема 1.2</b>	<b>Формы и виды общения. Основные функции и стороны процесса общения</b>		2	ОК 1-6
	Разнообразие форм и видов общения. Понятие о коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторонах общения	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме.		2	
<b>Тема 1.3</b>	<b>Общение как коммуникация</b>		2	ОК 1-6
	Определение коммуникации. Средства коммуникации. Коммуникативные барьеры.	2		
	Типы коммуникационных сетей. Вербальные и невербальные средства общения.	2		
	Психологические условия эффективной коммуникации	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения		2	
<b>Тема 1.4</b>	<b>Межличностное восприятие и взаимопонимание</b>		2	
	Структура и механизмы социальной перцепции: идентификация, каузальная атрибуция,	2		



	рефлексия, аттракция, стереотипизация	2	2	ОК 1-6
	Социально-перцептивный стиль личности		2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Определить основные функции социальной перцепции (кратко отобразить в тетради)		2	
<b>Тема 1.5</b>	<b>Межличностное взаимодействие</b>			
	Общение как взаимодействие. Типы и стратегии взаимодействия.	2	2	ОК 1-6
	Транзакционный анализ Э.Берна. Типичные состояния сознания. Три формы транзакций.	2	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить основные транзакции в общении, уметь составлять схемы по конкретным примерам		2	
<b>Раздел 2</b>	<b>Социальная психология группы</b>		<b>22</b>	
<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b>	<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b> <p><b>знать:</b> понятие малой группы и коллектива, феноменологию малых групп; особенности межличностных отношений в группах и коллективах; эффективность групповой деятельности; особенности положения личности в группе; положительное воздействие общности на индивида; отрицательное влияние группы на личность; специфику восприятия и понимания людьми друг друга; особенности самочувствия личности в группе.</p> <p><b>уметь:</b> определять специфику поведенческих проявлений, раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях, выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия; определять эффективность групповой деятельности</p>			
<b>Тема 2.1</b>	<b>Понятие группы в социальной психологии, виды групп</b>			
	Большая и малая группы. Виды малых групп. Коллектив как малая группа.	2	2	ОК 1-6
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить в тетради таблицу по видам групп.		2	
<b>Тема 2.2</b>	<b>Генезис и динамика малой группы</b>			
	Структура малой группы. Механизмы и этапы развития малой группы.	2		
	Социально-психологические феномены и динамические процессы в малой группе.	2	2	ОК 1-6 ОК 1-6 ОК 1-6
	Руководство и лидерство в группе. Индивидуальная характеристика лидера. Стили лидерства: авторитарный, демократический и либеральный.	2	2	
	Эффективность групповой деятельности.	2	2	
	Психологическая совместимость. Социальные нормы и их функции.	2	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Протестироваться по личностным характеристикам лидера и по		2	

	стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.			
Тема 2.3	<b>Психология больших социальных групп</b>			
	Социально-психологическая характеристика и виды больших социальных групп	2	2	ОК 1-6
	Этнические стереотипы.	2	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить доклад «Социальные стереотипы (межполовые, возрастные или этнические). Протестироваться на психологическую толерантность. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.		2	
<b>Раздел 3</b>	<b>Конфликт</b>		<b>15</b>	
<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b>	<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b> <b>знать:</b> источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; положительное и отрицательное значение конфликта; этические принципы общения. <b>уметь:</b> определять основные факторы и тип воздействия в конфликтной ситуации; использовать схемы профилактики конфликтов и выхода из конфликтной ситуации; использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.			
Тема 3.1	<b>Понятие, структура, виды конфликтов.</b>			
	Определение конфликта. Структура. Основные элементы: стороны, условия, образы, возможные действия, исходы.	2	2	ОК 1-6
	Динамика конфликта основные стадии. Возникновение, осознание, переход и разрешение.	2	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: написать эссе на тему: «Нужен ли конфликт?»		2	
Тема 3.2	<b>Причины конфликтов.</b>			
	Личностные источники конфликтов. Внутриличностный конфликт. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. Причины деловых конфликтов. Завышение и занижение оценок	2	2	ОК 1-6
	Самостоятельная работа обучающихся: протестироваться на уровень конфликтности. Записать результаты. Сделать выводы.		1	
Тема 3.3	<b>Стратегии поведения в конфликте.</b>			
	Приспособление. Компромисс. Сотрудничество. Игнорирование. Соперничество.	2	2	ОК 1-6
Тема 3.4	<b>Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций</b>			
	Ознакомление с алгоритмом разрешения конфликтных ситуаций	2	2	ОК 1-6
	Самостоятельная работа обучающихся: Протестироваться на уровень стрессоустойчивости личности. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.		2	ПК 2.5.
<b>Раздел 4</b>	<b>Социальная психология личности</b>		<b>12</b>	
	<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b>			

<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b>	<b>знать:</b> понятие социализации; роль общение в жизни человека; институты социализации; этапы социализации. <b>уметь:</b> ориентироваться в содержании процесса социализации.			
<b>Тема 4.1</b>	<b>Социализация (понятие, механизмы, факторы)</b>		2	ОК 1-6
	Стадии процесса социализации. Институты социализации	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщения о группе как источнике духовных ценностей		2	
<b>Тема 4.2</b>	<b>Социальная установка</b>		2	ОК 1-6
	Понятие аттитюда. Изменение социальных установок.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме.		2	
<b>Тема 4.3</b>	<b>Социально-психологические теории развития личности</b>		2	ОК 1-6
	Ознакомление с основными социально-психологическими теориями развития личности (психоаналитическая, когнитивная, бихевиоральная, гуманистическая, деятельностьная, акмеологическая)	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: Построить логическую схему по пройденной теме.		2	
<b>Раздел 5</b>	<b>Семья как малая группа</b>		<b>14</b>	
<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b>	<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен знать:</b> феномен семьи как малой группы; отличие между семьёй и браком, функции семьи, причины кризисов в супружеской жизни. <b>уметь:</b> строить карту семьи, определять основные факторы брачных отношений.			
<b>Тема 5.1.</b>	<b>Семья как одна из основных сфер жизнедеятельности человека</b>			
	Специфика семьи как малой социальной группы.	2	2	ОК 1-6
	Базовые функции и структура семьи.	2	2	
	Жизненный цикл семьи	2	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: написать сочинение на тему: «Моя семья в прошлом, настоящем и будущем»		2	
<b>Тема 5.2.</b>	<b>Брачные отношения</b>			
	Формы брака.	4	2	ОК 1-6
	Нормальная и аномальная семья	2	2	

	Самостоятельная работа обучающихся: творческая работа: «Слагаемые счастливого брака»	2	
Дифференцированный зачёт		2	
	<b>Всего:</b>	<b>96</b>	
	В том числе: аудиторная нагрузка	<b>64</b>	
	Самостоятельная работа	<b>32</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социальной адаптации и психологии личности».

##### Оборудование учебного кабинета:

- посадочных мест по количеству обучающихся;
- стулья;
- доска классная;
- рабочее место преподавателя;

##### Приборы и устройства:

- плакаты по темам

##### Учебные наглядные пособия:

- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине;
- раздаточный материал.

##### Действующая нормативно-техническая и технологическая документация:

- правила техники безопасности и производственной санитарии;

##### Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиа проектор;
- телевизор;
- экран проекционный.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Основные источники:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология. — М., 2015.
2. Немов Р.С. «Психология». Учеб.вЗкн. М: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2015г
3. Столяренко А.Д. «Основы психологии» Ростов-на-Дону, изд. «Феникс», 2015г

##### **(электронные издания):**

[1.http://dim-spo.ru/](http://dim-spo.ru/)

2. Психология от А до Я [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://azps.ru/tests//>

##### **Дополнительные источники:**

1. А .Пиз. Язык телодвижений. - «Ай Кью», 2014
2. Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.— М.: Эксмо, 2016
3. Дебольский Н. Психология делового общения. М., 2014.

4. Ковалев С.В. Психология современной семьи. М. «Просвещение». 2014
5. Лебедев Н.М. Введение в этническую и кросс-культурную психологию М. 2015

**(электронные издания):**

1. <http://dim-spo.ru/>
2. Интернет-журнал по психологии «Развитие» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zhurnal-razvitiye.ru/psihologiya-lichnosti/>
3. Психология счастливой жизни [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psycabi.net/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, устных опросов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>освоенные умения:</b> – работать с различными источниками информации;	Практическое задание «Приведение примеров различных видов общения» Самостоятельная работа обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения
- решать поставленные задачи;	Практическое задание «Сочинение: Я и моё общение, значение общения в моей жизни». Практическое задание. Отработка упражнений по технике и приёмам общения. Создание игровых ситуаций.
– определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека;	Практическое задание Составление схемы «Развитие общения».
– определять специфику поведенческих проявлений,	Практическое задание. Отработка примеров и упражнений на различные стратегии общения.
– раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,	Практическое задание «Индивидуальная характеристика лидера» Практическое задание «Сравнительный анализ взаимоотношений в группе – диаде и группе - триаде».
– выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия;	Практическое задание «Основные факторы положительного воздействия группы на индивида»
– пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).	Самостоятельная работа обучающихся: протестироваться по личностным характеристикам лидера и по стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.
<b>усвоенные знания:</b> - определение понятия «Общение»; - цели, функции, виды и уровни общения; – функции и средства общения; – взаимосвязанные стороны общения; – суть перцептивной стороны общения; – суть коммуникативной стороны	Самостоятельная работа обучающихся (№1-2): выучить основные понятия и классификации по теме. Самостоятельная работа обучающихся(№3): Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения. Самостоятельная работа обучающихся (№4): Определить факторы эффективности групповой деятельности (кратко отобразить в тетради) Самостоятельная работа обучающихся (№5):. Изучить основные транзакции в общении, уметь

<p>общения;  – суть интерактивной стороны общения;  – технику и приёмы общения</p>	<p>составлять схемы по конкретным примерам.  Отработать основные приёмы общения в разных ситуациях.  Контрольная работа № 1 по ключевым понятиям 1 раздела.  Самостоятельная работа обучающихся: повторить основные понятия первого раздела, подготовиться к итоговой контрольной работе по первому разделу.</p>
<p>- понятие малой группы и коллектива,  – феноменологию малых групп;  - особенности межличностных отношений в группах и коллективах;  – эффективность групповой деятельности;  – особенности положения личности в группе;  – положительное воздействие общности на индивида;  – отрицательное влияние группы на личность;  – специфику восприятия и понимания людьми друг друга;  – особенности самочувствия личности в группе;</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся (№6):  Составить в тетради таблицу по видам групп.  Самостоятельная работа обучающихся (№7):  Протестироваться по личностным характеристикам лидера и по стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.  Самостоятельная работа обучающихся (№8):  подготовить доклад «Социальные стереотипы (межполовые, возрастные или этнические).  Протестироваться на психологическую толерантность. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы  Контрольная работа № 2 по ключевым понятиям 2 раздела.</p>
<p>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;  -- положительное и отрицательное значение конфликта  - этические принципы общения;</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся (№9):  написать эссе на тему: «Нужен ли конфликт?»  Самостоятельная работа обучающихся(№10):  Протестироваться на уровень конфликтности  Самостоятельная работа обучающихся(№11):  Протестироваться на уровень стрессоустойчивости личности. Обработать тест. Записать результаты.  Сделать выводы.  Контрольная работа № 3 по ключевым понятиям 3 раздела.</p>
<p>- понятие социализации;  - роль общение в жизни человека;  - институты социализации;  - этапы социализации;</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся (№12):  подготовить сообщения о группе как источнике духовных ценностей  Самостоятельная работа обучающихся (№13):  выучить основные понятия и классификации по теме.  Самостоятельная работа обучающихся (№14):  Построить логическую схему по пройденной теме.  Контрольная работа № 4 по ключевым понятиям 4 раздела.  Самостоятельная работа обучающихся: повторить основные понятия четвертого раздела, подготовиться к итоговой контрольной работе по четвертому разделу.</p>



<p>-феномен семьи как малой группы; -отличие между семьёй и браком, -функции семьи, -причины кризисов в супружеской жизни.</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся (№15): написать сочинение на тему: «Моя семья в прошлом, настоящем и будущем» Самостоятельная работа обучающихся (№16): творческая работа: «Слагаемые счастливого брака» Контрольная работа № 5 по ключевым понятиям 5 раздела.</p>
--	---