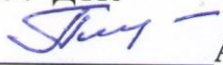


Областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Димитровградский технический колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по НМР

ОГБПОУ ДТК

 А.С. Пензин

« 04 » 09 20 20 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОУД. 17 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по профессии

*13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию
электрооборудования (по отраслям)*

Димитровград
2020

Рабочая программа учебной дисциплины разработана за счет часов вариативной части.

Организация-разработчик: областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Димитровградский технический колледж»

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии
Общие гуманитарные и социально-
экономические дисциплины

Протокол заседания ЦК № 1
от «01» сентября 2020 г

РЕКОМЕНДОВАНО

Научно-методическим советом
ОГБПОУ ДТК

Протокол № 1
от «01» сентября 2020 г

Разработчик:

Кислякова С.В. - преподаватель ОГБПОУ ДТК
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность,

СОДЕРЖАНИЕ

- | | |
|---|----------------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 8 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 14 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 16 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОУД.17 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы по профессии «13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки.

Освоение рабочей программы учебной дисциплины возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения» принадлежит к ОУД (предлагаемые ОО).

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- определять виды общения,
- создавать ситуации общения и приемы к ним
- применять упражнения в различных стратегиях общения
- определять позиции в общении;
- определять эффективность групповой деятельности
- раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,
- управлять конфликтом.
- применять методы снятия стресса.
- пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- понятие общения,
- виды общения
- роль общения в психическом развитии человека;
- технику и приёмы общения;
- особенности развития общения;
- средства,
- функции, структуру общения;
- что такое коммуникативная компетентность;
- стратегии, тактики, виды общения;
- взаимосвязанные стороны общения;

- суть перцептивной стороны общения;
- суть коммуникативной стороны общения;
- суть интерактивной стороны общения;
- понятие малой группы и коллектива,
- особенности межличностных отношений
- понятие конфликта, его элементы и динамику
- методы преодоления конфликтов и стресса

Формируемые компетенции: ОК 2-7; ПК 2.2

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.

ПК 2.2 Участвовать в руководстве работой структурного подразделения.

1.4. Количество часов на освоение учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 90 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 60 часов; самостоятельной работы обучающегося - 30 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>90</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>60</i>
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	-
контрольные работы	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>30</i>
в том числе:	
Работа с учебником	
Составление таблиц и схем	
Доклады и сообщения	
Итоговая аттестация в форме	дифференцированного зачета

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объём часов
1	2		3
Раздел 1 Социально-психологические закономерности общения	По окончании изучения раздела обучающийся должен знать: понятие общения, его цели, функции, виды и структуру; особенности взаимосвязанных сторон общения; суть перцептивной стороны общения; суть коммуникативной стороны общения; суть интерактивной стороны общения; технику и приёмы общения. уметь: определять виды общения, определять позиции в общении, создавать ситуации общения и приемы к ним; применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; работать с различными источниками информации; решать поставленные задачи; определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека.		28
Тема 1.1 Общение: определение, структура, цели и средства.	Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Структура, цели и средства общения.	2	2
	Самостоятельная работа №1 обучающихся: выучить основные понятия по теме.		2
Тема 1.2 Формы и виды общения. Основные функции и стороны процесса общения	Разнообразие форм и видов общения. Понятие о коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторонах общения	2	2
	Самостоятельная работа №2 обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме.		2
Тема 1.3 Общение как коммуникация	Определение коммуникации. Средства коммуникации. Коммуникативные барьеры. Типы коммуникационных сетей. Вербальные и невербальные средства общения. Психологические условия эффективной коммуникации	2 2 2	2 2 2
	Самостоятельная работа №3 обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения		2
Тема 1.4 Межличностное восприятие и взаимопонимание	Структура и механизмы социальной перцепции: идентификация, каузальная атрибуция, рефлексия, аттракция, стереотипизация	2	2
	Социально-перцептивный стиль личности	2	2
	Самостоятельная работа №4 обучающихся: Определить основные функции социальной перцепции (кратко)		2

	отобразить в тетради)		
Тема 1.5 Межличностное взаимодействие	Общение как взаимодействие. Типы и стратегии взаимодействия.	2	2
	Трансакционный анализ Э.Берна. Типичные состояния сознания. Три формы транзакций.	2	2
	Самостоятельная работа №5 обучающихся: Изучить основные транзакции в общении, уметь составлять схемы по конкретным примерам		2
Раздел 2 Социальная психология группы	По окончании изучения раздела обучающийся должен знать: понятие малой группы и коллектива, феноменологию малых групп; особенности межличностных отношений в группах и коллективах; эффективность групповой деятельности; особенности положения личности в группе; положительное воздействие общности на индивида; отрицательное влияние группы на личность; специфику восприятия и понимания людьми друг друга; особенности самочувствия личности в группе. уметь: определять специфику поведенческих проявлений, раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях, выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия; определять эффективность групповой деятельности		22
Тема 2.1 Понятие группы в социальной психологии, виды групп			
	Большая и малая группы. Виды малых групп. Коллектив как малая группа.	2	2
	Самостоятельная работа №6 обучающихся: Составить в тетради таблицу по видам групп.		2
Тема 2.2 Генезис и динамика малой группы	Структура малой группы. Механизмы и этапы развития малой группы.	2	2
	Социально-психологические феномены и динамические процессы в малой группе.	2	2
	Руководство и лидерство в группе. Индивидуальная характеристика лидера. Стили лидерства: авторитарный, демократический и либеральный.	2	2
	Эффективность групповой деятельности.	2	2
	Психологическая совместимость. Социальные нормы и их функции.	2	2
	Самостоятельная работа №7 обучающихся: Протестироваться по личностным характеристикам лидера и по стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.		2
Тема 2.3 Психология больших социальных групп	Социально-психологическая характеристика и виды больших социальных групп	2	2
	Этнические стереотипы.	2	2
	Самостоятельная работа №8 обучающихся: подготовить доклад «Социальные стереотипы (межполовые,		2

	возрастные или этнические). Протестироваться на психологическую толерантность. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.		
Раздел 3 Конфликт	По окончании изучения раздела обучающийся должен знать: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; положительное и отрицательное значение конфликта; этические принципы общения. уметь: определять основные факторы и тип воздействия в конфликтной ситуации; использовать схемы профилактики конфликтов и выхода из конфликтной ситуации; использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		18
Тема 3.1 Понятие, структура, виды конфликтов.	Определение конфликта. Структура. Основные элементы: стороны, условия, образы, возможные действия, исходы.	2 2	2 2
	Динамика конфликта основные стадии. Возникновение, осознание, переход и разрешение.		
	Самостоятельная работа №9 обучающихся: написать эссе на тему: «Нужен ли конфликт?»		2
Тема 3.2 Причины конфликтов.	Личностные источники конфликтов. Внутриличностный конфликт.	2	2
	Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. Причины деловых конфликтов. Завышение и занижение оценок	2	
	Самостоятельная работа №10 обучающихся: протестироваться на уровень конфликтности. Записать результаты. Сделать выводы.		2
Тема 3.3 Стратегии поведения в конфликте.	Приспособление. Компромисс. Сотрудничество. Игнорирование. Соперничество.	2	2
Тема 3.4 Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций	Ознакомление с алгоритмом разрешения конфликтных ситуаций	2	2
	Самостоятельная работа №11 обучающихся: Протестироваться на уровень стрессоустойчивости личности. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.		2
Раздел 4 Социальная психология личности	По окончании изучения раздела обучающийся должен знать: понятие социализации; роль общения в жизни человека; институты социализации; этапы социализации. уметь: ориентироваться в содержании процесса социализации.		12
Тема 4.1 Социализация (понятие, механизмы, факторы)	Стадии процесса социализации. Институты социализации	2	2
	Самостоятельная работа №12 обучающихся: подготовить сообщения о группе как источнике духовных ценностей		2

Тема 4.2 Социальная установка			2
	Понятие аттитюда. Изменение социальных установок.	2	
	Самостоятельная работа №13 обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме.		2
Тема 4.3 Социально-психологические теории развития личности	Ознакомление с основными социально-психологическими теориями развития личности (психоаналитическая, когнитивная, бихевиоральная, гуманистическая, деятельностная, акмеологическая)	2	2
	Самостоятельная работа №14 обучающихся: Построить логическую схему по пройденной теме.		2
Раздел 5 Семья как малая группа	По окончании изучения раздела обучающийся должен знать: феномен семьи как малой группы; отличие между семьёй и браком, функции семьи, причины кризисов в супружеской жизни.		8
	уметь: строить карту семьи, определять основные факторы брачных отношений.		
Тема 5.1. Семья как одна из основных сфер жизнедеятельности человека	Специфика семьи как малой социальной группы.	2	
	Базовые функции и структура семьи.	2	2
	Жизненный цикл семьи	2	2
	Самостоятельная работа №15 обучающихся: написать сочинение на тему: «Моя семья в прошлом, настоящем и будущем»		2
Дифференцированный зачёт			2
			Всего: 90
			В том числе: аудиторная нагрузка 60
			Самостоятельная работа 30

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочных мест по количеству обучающихся;
- стулья;
- доска классная;
- рабочее место преподавателя;

Приборы и устройства:

- плакаты по темам

Учебные наглядные пособия:

- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине.

Действующая нормативно-техническая и технологическая документация:

- правила техники безопасности и производственной санитарии;

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиа проектор;
- телевизор;
- видеомэгафитон;
- набор кассет DVD дисков по темам
- экран проекционный;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. А.П. Панфилова. Психология общения: учебник для студентов проф. образования. – 3-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия», 2014.
2. Психология и этика делового общения: Учебник. Под ред. В.Н.Лавриненко.--- 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учеб. пособие.- 2-е изд. ---М.: ИНФРА-М, 2011.

Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. — М., 2011.
2. Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.— М.: Эксмо, 2010
3. Дебольский Н. Психология делового общения. М., 2012.
4. Р.С. Немов «Психология». Учеб. в 3кн. М: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2010г

5. Столяренко А.Д. «Основы психологии» Ростов-на-Дону, изд. «Феникс», 2010г.

6. Ягер Д. Деловой этикет. М., 2010.

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Бороздя Г.В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие/

Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ.ред. Г. В. Бороздиной.— М.:ИНФРА-М,2006. -

224 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>

2. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]:Учебник для вузов /Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. — 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. - 415 с - Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/52575.html>.

3. Ивлева Т.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс дисциплины для студентов, обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 (071800.62) «Социально-культурная деятельность», профили подготовки: «Менеджмент социальнокультурной деятельности», «Социально-культурные технологии в индустрии досуга», квалификация (степень) выпускника «бакалавр»/ Ивлева Т.Н.— Электрон.текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014.— 92 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55224.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Психология общения [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-vinternete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.

5."PSYERA" – гуманитарно-правовой портал, [Электронный ресурс] – Режим доступа:

<https://psyera.ru/4322/obshchenie>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, тестирования, выполнения самостоятельной работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять виды общения, – создавать ситуации общения и приемы к ним 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме, составить схему и таблицу. Отработать основные приёмы общения в разных ситуациях.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - применять упражнения в различных стратегиях общения. 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить доклады и сообщения по пройденной теме. Выяснить особенности классификации средств общения</p>
<ul style="list-style-type: none"> – определять позиции в общении 	<p>Изучить основные транзакции в общении, уметь составлять схемы по конкретным примерам.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - определять эффективность групповой деятельности 	<p>Определить факторы эффективности групповой деятельности (кратко отобразить в тетради)</p>
<ul style="list-style-type: none"> – раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях, 	<p>Записать в тетрадь особенности и порядок восприятия и переработки информации о личности; индивидуальные различия в восприятии и понимании людьми друг друга.</p>
<ul style="list-style-type: none"> – определять основные факторы и тип воздействия в конфликтной ситуации. 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Доклад по теме «Конфликт как явление общественной жизни» Проанализировать конфликтные ситуации. Подобрать оптимальный способ разрешения.</p>
<ul style="list-style-type: none"> – пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации). 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: протестироваться по личностным характеристикам лидера и по стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.</p>
<p>усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие общения, - виды общения - роль общения в психическом развитии человека; - техника и приёмы общения; - особенности развития общения 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по темам Подготовить доклады и сообщения по пройденным темам. Повторение основных понятий первого раздела, подготовка к итоговому занятию по первому разделу.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - средства, – функции, средства, структуру общения; – что такое коммуникативная компетентность; 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: выяснить особенности классификации средств общения. Придумать и записать в тетради примеры на основные стратегии общения.</p>

<ul style="list-style-type: none"> – стратегии, тактики, виды общения; 	
<ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязанные стороны общения; – суть перцептивной стороны общения; – суть коммуникативной стороны общения; – суть интерактивной стороны общения; 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Изучить самостоятельно тему «Роль социального стереотипа» и записать ключевые положения в тетрадь. Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения</p>
<ul style="list-style-type: none"> - понятие малой группы и коллектива, - особенности межличностных отношений 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Составить в тетради таблицу по видам групп. Найти дополнительную информацию о влиянии взаимоотношений в группе на уровень её сплочённости. Составить краткое сообщение на эту тему. Повторить пройденный материал по разделу.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - положительное и отрицательное значение конфликта. 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: написать эссе на тему: «Нужен ли конфликт?» Заполнить таблицу. Записать выводы</p>