

Министерство образования и науки Ульяновской области
областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Димитровградский технический колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР
ОГБПОУ ДТК

Р.Н. Байгуллов

« 27 » 02 20 17 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

общеобразовательного цикла

ОУД.15. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по профессии:

*15.01.31 «Мастер контрольно-измерительных приборов и
автоматики»*

Димитровград
2017

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе часов вариативной части.

Организация-разработчик: Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Димитровградский технический колледж»

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии
Дисциплины профессионального
цикла специальностей
«Документационное обеспечение
управления и архивоведение»,
«Прикладная информатика (по
отраслям)» и «Информационные
системы обеспечения
градостроительной
деятельности»

Протокол заседания ЦК № 6
от «09» февраля 2017 г

РЕКОМЕНДОВАНО

Научно-методическим советом
ОГБПОУ ДТК
Протокол № 3
от «17» февраля 2017 г

Автор:

Черникова Марина Леонидовна, преподаватель психологии, педагог – психолог
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Эксперты:

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

СОДЕРЖАНИЕ

- | | |
|---|----------------|
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 4 |
| 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 8 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 14 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 16 |

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы для профессии: 15.01.31 Мастер контрольно-измерительных приборов и автоматики. Программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения» принадлежит к ОУД («Общие учебные дисциплины»).

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- определять виды общения,
- создавать ситуации общения и приемы к ним
- применять упражнения в различных стратегиях общения
- определять позиции в общении;
- определять эффективность групповой деятельности
- раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,
- управлять конфликтом.
- применять методы снятия стресса.
- пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- понятие общения,
- виды общения
- роль общения в психическом развитии человека;
- технику и приёмы общения;
- особенности развития общения;
- средства,
- функции, структуру общения;
- что такое коммуникативная компетентность;
- стратегии, тактики, виды общения;
- взаимосвязанные стороны общения;
- суть перцептивной стороны общения;
- суть коммуникативной стороны общения;

- суть интерактивной стороны общения;
- понятие малой группы и коллектива,
- особенности межличностных отношений
- понятие конфликта, его элементы и динамику
- методы преодоления конфликтов и стресса

Формируемые компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 90 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 60 часов; самостоятельной работы обучающегося 30 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>90</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>60</i>
в том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия	
контрольные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>30</i>
в том числе:	
Работа с учебником	
Составление таблиц и схем	
Доклады и рефераты	
Домашняя работа	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Количество часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 Психология общения			
Формируемые компетенции: ОК 1-6, ОК 9-10 знать: понятие общения, его виды и роль общения в психическом развитии человека; технику и приёмы общения; особенности развития общения уметь: определять виды общения, создавать ситуации общения и приемы к ним		16 (5) 21	
Тема 1.1 Определение общения. Составляющие общения	Содержание: Определение общения. Содержание, цели и средства общения. Общность и различия содержания, целей и средств общения у человека и животных.	4	1-2
	Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме.	1	
Тема 1.2 Виды общения	Содержание: Виды общения у человека и животных, их дифференциация по содержанию, целям и средствам. Непосредственное и опосредствованное общение. Биологическое, материальное, когнитивное и кондиционное общение. Деловое и личностное общение. Инструментальное и целевое общение. Вербальное и невербальное общение. Общение и деятельность как интеллектуально и личностно развивающие человека формы социальной активности, взаимно дополняющие друг друга. Итоговое занятие раздела.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме.	1	
Тема 1.3 Значение различных видов общения	Содержание: Необходимость для человека повседневного общения с другими людьми для интеллектуального и нравственного развития. Особая роль раннего онтогенетического общения для последующего психического развития индивида. Значение различных видов общения: делового и личностного, материального и когнитивного, кондиционного и целевого, биологического и социального, непосредственного и опосредствованного, вербального и невербального — для разностороннего интеллектуального и личностного развития человека.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить доклады и сообщения по пройденной теме.	1	
Тема 1.4	Содержание:	2	3

Определение техники и приемов общения	Определение техники и приемов общения. Техника и приемы общения на начальном его этапе (преднастройка к общению, создание необходимого состояния у собеседника). Техника и приемы общения, применяемые в его процессе. Понятие обратной связи и механизмы ее действия. Коммуникативные способности. Возрастные особенности техники и приемов общения. Профессиональные особенности техники и приемов общения людей.		
	Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме.	1	
Тема 1.5. Филогенетические и онтогенетические аспекты развития общения.	Содержание:	4	
	Филогенетические и онтогенетические аспекты развития общения. Эволюционное преобразование содержания, целей и средств общения, происходящее у животных. Появление невербальных средств общения, близких к человеку, у антропоидов. Начальный этап развития общения у человека. Становление и использование речи как средства общения. Совершенствование содержания, целей и средств общения по мере интеллектуального и личностного роста человека. Итоговое занятие раздела.		
	Самостоятельная работа обучающихся: повторить основные понятия первого раздела, подготовиться к итоговой контрольной работе по первому разделу.	1	
Раздел 2 Функции, средства, структура общения. Коммуникативная компетентность. Стратегии, тактики, виды общения			
Формируемые компетенции: ОК 2-7; знать: средства, структура общения, коммуникативную компетентность, стратегии, тактики, виды общения уметь: применять упражнения в различных стратегиях общения.		4 (2) 6	3
Тема 2.1. Основные функции общения	Содержание:	2	
	Функции и структура общения. Классификация средств. Язык, как средство общения. Знаковые средства общения. Интенциональные знаки и неинтенциональные знаки. Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить доклады и сообщения по пройденной теме.	1	
Тема 2.2. Понятие коммуникации	Содержание:	2	
	Понятие коммуникации. Определение коммуникативной компетентности. Эффективная коммуникация. Причины плохой коммуникации. Основные стратегии общения. Открытое – закрытое, монологическое - диалогическое, ролевое – личностное. Виды общения. Кодексы общения. Тактика общения. Стратегии общения. Самостоятельная работа обучающихся: выяснить особенности классификации средств общения. Придумать и записать в тетради примеры на основные стратегии общения.	1	
Раздел 3 Взаимосвязанные стороны общения			
Формируемые компетенции: ОК 1-6, ОК 9-10		14 (8) 22	

знать: особенности взаимосвязанных сторон общения			
уметь: определять позиции в общении			
Тема 3.1 Восприятие. Механизмы общения	Содержание: Восприятие и роль социального стереотипа. Механизмы межгруппового общения. Социальный стереотип. Фактор превосходства. Фактор привлекательности. Фактор отношения к нам. Механизмы межличностного общения. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить самостоятельно тему «Роль социального стереотипа» и записать ключевые положения в тетрадь.	1	
Тема 3.2 Определение коммуникации.	Содержание: Определение коммуникации. Средства коммуникации.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения	1	
Тема 3.3 Невербальные средства общения	Содержание: Невербальные средства общения. Классификация невербальных средств общения. Кинесические средства. Мимика. Визуальный контакт. Поза. Жесты. Походка. Просодика и экстралингвистика. Такесика. Динамические прикосновения. Рукопожатия. Проксемические средства. Пространственная организация общения. Ориентация в процессе общения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения	1	
Тема 3.4. Вербальные средства общения.	Содержание: Вербальные средства общения. Потеря информации. Умение говорить. Диалог и типы вопросов. Умение слушать собеседника.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить по дополнительной литературе значение вербального общения. Сделать презентацию	1	
Тема 3.5. Общение как взаимодействие	Содержание: Общение как взаимодействие. Трансакционный анализ Э.Берна. Типичные состояния сознания. Три формы транзакций.		3
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить основные транзакции в общении,	2	
Тема 3.6. Ориентация на контроль и на понимание.	Содержание: Ориентация на контроль и на понимание. Открытость и закрытость общения. Этапы делового общения. Итоговое занятие раздела	4	3
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить основные транзакции в общении, уметь составлять схемы по конкретным примерам.	2	

Раздел 4 Малая группа и коллектив			
Формируемые компетенции: ОК 1-6, ОК 9-10 знать: понятие малой группы и коллектива, особенности межличностных отношений уметь: определять эффективность групповой деятельности		14 (7) 21	2
Тема 4.1. Понятие группы, руководство группы	Содержание:	2	
	Психологическая совместимость. Социальные нормы и их функции. Понятие сверхнормативной деятельности.		
	Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия по теме.	1	
Тема 4.2. Классификация групп	Содержание:	2	
	Большая и малая группы. Виды и особенности классификаций.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить в тетради таблицу по видам групп.	2	
Тема 4.3. Малая группа и её признаки Виды групп	Содержание:	4	
	Структура малой группы. Позиция, статус, внутренняя установка и роль. Композиция и нравственные ценностные ориентации. Виды малых групп. Коллектив как малая группа. Основные отношения в коллективе: нравственность, ответственность, коллективизм, открытость, контактность, организованность, информированность. Сверхаддитивный эффект как показатель уровня развития коллектива. Становление малой группы как коллектива. Критические периоды в развитии коллектива, их значение и пути преодоления. Социальная изменчивость определений коллектива.		
	Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия по теме.	1	
Тема 4.4 Руководство и лидерство в группе	Содержание:	2	
	Руководство и лидерство в группе. Индивидуальная характеристика лидера. Стили лидерства: авторитарный, демократический и либеральный.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Протестироваться по личностным характеристикам лидера и по стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.	2	
Тема 4.5. Официальные и неофициальные отношения.	Содержание:	4	2
	Официальные и неофициальные отношения. Отношения лидерства, руководства и подчинения. Деловые и личные, рациональные и эмоциональные отношения. Коллективистские отношения, их характеристика. Два подхода к изучению взаимоотношений в группе: статический и динамический. Взаимодействие личности и ситуации в развитии межличностных отношений в группе. Характер взаимоотношений в зависимости от уровня развития группы. Динамика взаимоотношений в группе-диаде. Группа-триада как модель взаимоотношений в группах большей величины. Итоговое		

	занятие раздела		
	Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия по теме.	1	
Раздел 5 Конфликт			
Формируемые компетенции: ОК 1-6, ОК 9-10 знать: положительное и отрицательное значение конфликта. уметь: определять основные факторы и тип воздействия в конфликтной ситуации.		12 (8) 20	2
Тема 5.1. Понятие конфликта, его элементы	Содержание: Определение конфликта. Структура. Основные элементы: стороны, условия, образы, возможные действия, исходы.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: написать эссе на тему: «Нужен ли конфликт?»	2	
Тема 5.2. Динамика конфликта	Содержание: Динамика конфликта основные стадии. Возникновение, осознание, переход и разрешение.	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: Доклад по теме «Конфликт как явление общественной жизни»	2	
Тема 5.3. Способы управления конфликтом	Содержание: Основные способы разрешения конфликтов. Рекомендации по управлению конфликтом.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Заполнить таблицу. Записать выводы	2	
Тема 5.4. Методы преодоления конфликтов и стресса	Содержание: Основные рекомендации по преодолению конфликта. Методы снятия стресса. Итоговое занятие раздела. Дифференцированный зачет.	6	2
	Самостоятельная работа. Проанализировать конфликтные ситуации. Подобрать оптимальный способ разрешения.	2	
Всего:		60 (22) 90	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочных мест по количеству обучающихся;
- стулья;
- доска классная;
- рабочее место преподавателя;

Приборы и устройства:

- плакаты по темам

Учебные наглядные пособия:

- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине.

Действующая нормативно-техническая и технологическая документация:

- правила техники безопасности и производственной санитарии;

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиа проектор;
- телевизор;
- видеомэгаффон;
- набор кассет DVD дисков по темам
- экран проекционный;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. А.П. Панфилова. Психология общения: учебник для студентов проф. образования. – 3-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия», 2014.
2. Психология и этика делового общения: Учебник. Под ред. В.Н.Лавриненко.--- 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учеб. пособие.- 2-е изд. ---М.: ИНФРА-М, 2011.

Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. — М., 2011.
2. Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.— М.: Эксмо, 2010
3. Дебольский Н. Психология делового общения. М., 2012.
4. Р.С. Немов «Психология». Учеб. в 3кн. М: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2010г
5. Столяренко А.Д. «Основы психологии» Ростов-на-Дону, изд. «Феникс», 2010г.
6. Ягер Д. Деловой этикет. М., 2010.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков. Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий и контрольных письменных работ по разделам, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
освоенные умения: – определять виды общения, – создавать ситуации общения и приемы к ним	Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме, составить схему и таблицу. Отработать основные приёмы общения в разных ситуациях.
- применять упражнения в различных стратегиях общения.	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить доклады и сообщения по пройденной теме. Выяснить особенности классификации средств общения
– определять позиции в общении	Изучить основные трансакции в общении, уметь составлять схемы по конкретным примерам.
- определять эффективность групповой деятельности	Определить факторы эффективности групповой деятельности (кратко отобразить в тетради)
– раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,	Записать в тетрадь особенности и порядок восприятия и переработки информации о личности; индивидуальные различия в восприятии и понимании людьми друг друга.
– определять основные факторы и тип воздействия в конфликтной ситуации.	Самостоятельная работа обучающихся: Доклад по теме «Конфликт как явление общественной жизни» Проанализировать конфликтные ситуации. Подобрать оптимальный способ разрешения.
– пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).	Самостоятельная работа обучающихся: протестироваться по личностным характеристикам лидера и по стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.

<p>усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие общения, - виды общения - роль общения в психическом развитии человека; - техника и приёмы общения; - особенности развития общения 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по темам</p> <p>Подготовить доклады и сообщения по пройденным темам.</p> <p>Повторение основных понятий первого раздела, подготовка к итоговому занятию по первому разделу.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - средства, - функции, средства, структуру общения; - что такое коммуникативная компетентность; - стратегии, тактики, виды общения; 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: выяснить особенности классификации средств общения.</p> <p>Придумать и записать в тетради примеры на основные стратегии общения.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязанные стороны общения; - суть перцептивной стороны общения; - суть коммуникативной стороны общения; - суть интерактивной стороны общения; 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Изучить самостоятельно тему «Роль социального стереотипа» и записать ключевые положения в тетрадь.</p> <p>Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения</p>
<ul style="list-style-type: none"> - понятие малой группы и коллектива, - особенности межличностных отношений 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Составить в тетради таблицу по видам групп.</p> <p>Найти дополнительную информацию о влиянии взаимоотношений в группе на уровень её сплочённости. Составить краткое сообщение на эту тему.</p> <p>Повторить пройденный материал по разделу.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - положительное и отрицательное значение конфликта. 	<p>Самостоятельная работа обучающихся: написать эссе на тему: «Нужен ли конфликт?»</p> <p>Заполнить таблицу. Записать выводы</p>

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений экзаменационной комиссией определяется интегральная оценка освоенных обучающимися умений и знаний как результатов освоения учебной дисциплины.